

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada PDAM Kota Cirebon, dapat disimpulkan :

1. Pengendalian penjualan yang dilakukan oleh PDAM Kota Cirebon telah cukup efektif, hal ini dapat dilihat dari :

a. PDAM Kota Cirebon menetapkan anggaran penjualan sebagai dasar untuk melakukan evaluasi terhadap realisasi penjualan.

Hal ini dapat dilihat dari adanya rencana anggaran penjualan yang dibuat secara bulanan, triwulanan, semesteran, dan tahunan.

b. PDAM Kota Cirebon selalu membandingkan anggaran penjualan dengan realisasi penjualan.

Hal ini terlihat dari adanya perbandingan antara anggaran penjualan dengan realisasi penjualan setiap bulanan, triwulanan, semesteran, dan tahunan.

c. PDAM Kota Cirebon menyiapkan laporan kinerja yang berisi realisasi penjualan, anggaran penjualan, dan selisih dari kedua angka tersebut, sehingga dapat digunakan untuk mengetahui apakah penyimpangan yang terjadi berada diatas atau dibawah hasil yang direncanakan.

d. PDAM kota Cirebon telah melakukan analisis penyimpangan untuk mengetahui penyebab terjadinya penyimpangan.

Hal ini dilakukan untuk meminimasi penyimpangan yang mungkin terjadi si masa yang akan datang.

e. PDAM Kota Cirebon selalu memberikan rekomendasi perbaikan terhadap penyimpangan yang terjadi dengan mengacu pada kemampuan perusahaan agar kekurangan yang ada dapat segera diantisipasi.

f. Adanya tindak lanjut atas pengendalian untuk menilai efektivitas dari tindakan koreksi yang diterapkan.

2. Pengendalian penjualan cukup berperan dalam upaya menunjang peningkatan volume penjualan air, hal ini dapat dilihat dari :

a. Pengendalian penjualan cukup efektif yang dibuktikan dengan sebagaimana yang disebutkan pada butir satu diatas.

b. Tercapainya tujuan pengendalian penjualan perusahaan, antara lain :

i. Meningkatnya volume penjualan air dari tahun ke tahun.

ii. Berkurangnya tingkat kebocoran yang terjadi.

iii. Semakin banyaknya masyarakat Kota Cirebon yang terlayani atau semakin luasnya daerah pemasaran.

3. Kelemahan atau kekurangan yang terdapat pada PDAM Kota Cirebon, antara lain :

- a. Masih sering terjadi kebocoran air pada pipa-pipa saluran air yang disebabkan oleh sudah tuanya pipa saluran.
- b. Ada beberapa pelanggan yang melakukan kecurangan, sehingga rekening yang tercatat pada meter baca air tidak sesuai dengan pemakaiannya.
- c. Masih sering terjadi kesalahan baca meter air oleh petugas baca meter lapangan dan ada beberapa petugas baca meter yang melakukan kolusi dengan pelanggan sehingga rekening yang dicatat tidak sesuai dengan pemakaian sesungguhnya.
- d. Tidak akuratnya meter air pelanggan dan induk yang disebabkan oleh alat baca meter air yang sudah cukup tua.
- e. Sumber mata air yang saat ini digunakan sudah tidak dapat memenuhi kebutuhan pelanggan yang semakin banyak.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan simpulan yang telah diuraikan, penulis memberikan saran yang mungkin bermanfaat sebagai masukan atau perbaikan yang akan dilakukan oleh semua pihak perusahaan, yaitu :

1. PDAM Kota Cirebon sebaiknya mengoptimalkan perbaikan instalasi distribusi meter air yang sudah berumur cukup tua dan sudah aus sehingga dapat mengurangi tingkat kebocoran yang terjadi.

2. PDAM Kota Cirebon sebaiknya memberikan sanksi yang tegas bagi pelanggan yang melakukan kecurangan, agar pelanggan tidak melakukan kecurangan lagi.
3. Agar PDAM Kota Cirebon lebih mengoptimalkan pelatihan bagi petugas baca meter supaya dalam membaca meter air dapat akurat, dan menerapkan sistem rotasi wilayah pada petugas baca meter air, sehingga petugas baca air tidak dapat bekerjasama dengan pelanggan untuk melakukan kecurangan.
4. Melakukan penggantian alat pencatat meter air yang berumur 5 tahun secara berkala.
5. Sebaiknya PDAM Kota Cirebon mencari sumber air yang baru dan mengoptimalkan sumber air yang ada untuk menambah kapasitas produksi.
6. Melakukan sosialisasi mengenai kesadaran pelanggan untuk melakukan penghematan pemakaian air.