

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan uji data yang telah dilakukan, peneliti menarik beberapa kesimpulan, antara lain :

1. Terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi pencairan tunggakan pajak
 - Kurangnya pemahaman para Wajib Pajak/Penanggung Pajak terhadap kewajiban mereka.
 - Fasilitas dan sarana yang dimiliki oleh Kantor Pelayanan Pajak
 - Kurangnya Penyuluhan terhadap para Wajib Pajak/Penanggung Pajak
 - Kondisi ekonomi Wajib Pajak/Penanggung Pajak
 - Sistem pembayaran pajak yang mungkin dirasakan sulit bagi sebagian masyarakat.
 - Prinsip moral masyarakat dan kesadaran Wajib Pajak/Penanggung Pajak
 - Luasnya cakupan wilayah KPP Cimahi yang meliputi wilayah Kabupaten Bandung dan Kota Cimahi.
 - Kurangnya jumlah aparat penagih pajak yang ditugaskan untuk melakukan penagihan.

2. Pencairan pajak tertunggak akan meningkat apabila dilakukan sosialisasi kepada Wajib Pajak/Penanggung Pajak dengan cara memberikan mereka pengarahan untuk melakukan laporan pajaknya sendiri kepada Kantor Pelayanan Pajak.
3. Anggota masyarakat Wajib Pajak diberi kepercayaan penuh untuk dapat melaksanakan kewajiban perpajakan melalui sistem menghitung, memperhitungkan, membayarkan, dan melaporkan sendiri pajak yang terutang (*self assesment*), sehingga melalui sistem ini administrasi perpajakan diharapkan dapat dilaksanakan dengan lebih rapi, terkendali, sederhana, dan mudah untuk dipahami oleh anggota masyarakat Wajib Pajak.
4. Dalam pelaksanaan penagihan sudah ada prosedur yang sesuai hanya tinggal bagaimana pelaksanaannya dilakukan oleh aparat yang bersangkutan (Penagih Pajak).
5. Peranan penagihan pajak memberikan kontribusi terhadap peningkatan pencairan tunggakan pajak sehingga perlu diterapkan prosedur yang sesuai agar penagihan pajak dapat berjalan dengan baik.

5.2 Saran

Dari proses dan hasil penelitian yang dilakukan, peneliti menyampaikan beberapa saran atau masukan, antara lain :

1. Dengan bertambahnya Wajib Pajak yang memiliki hutang pajak maka Kantor Pelayanan Pajak Cimahi harus memperbaiki tata cara pelayanan dan penagihan terhadap pajak terutang yang dimiliki oleh Wajib Pajak.

2. Agar para Wajib Pajak menyadari akan kewajiban mereka maka harus diberikan penyuluhan dan sosialisasi tentang pentingnya membayar pajak dan sekaligus memberikan pengertian kepada para Wajib Pajak agar mereka mau membayar pajak tepat waktu.
3. Kantor Pelayanan Pajak Cimahi harus meningkatkan fasilitas dan sarananya agar proses penagihan terhadap Wajib Pajak dapat dilakukan dengan cepat, tepat, dan sesuai dengan prosedur tata cara penagihan pajak.
4. Untuk memudahkan pendaftaran dan pembayaran pajak, sebaiknya Kantor Pelayanan Pajak Cimahi mulai menerapkan sistem On-Line atau menggunakan Website untuk memudahkan penagihan terhadap Wajib Pajak yang berada di tempat yang jauh sehingga tidak menyulitkan bagi Wajib Pajak untuk datang langsung ke Kantor Pelayanan Pajak.