

ABSTRAK

Counter PS adalah *counter* yang terletak di Jalan Surya Sumantri 84A Bandung. *Counter* ini menyediakan layanan penjualan *voucher* elektronik berbagai operator diantaranya Telkomsel. Dalam upaya memberikan pelayanan yang baik, perusahaan berusaha untuk menyediakan *voucher* elektronik yang lengkap. Akan tetapi pengendalian persediaan yang diterapkan oleh perusahaan saat ini kadang kala terjadi kekurangan stok dan di saat yang lain terjadi kelebihan untuk type *voucher* elektronik Telkomsel tertentu. Oleh karena itu penulis bermaksud membantu *counter* PS dalam mencari metode pengendalian persediaan yang tepat untuk perusahaan . Produk Telkomsel untuk *voucher* elektronik ada 8 type. Produk Telkomsel ini terdiri dari S20, S50, S100, S150, As5, As10, As25, dan As50. Sistem persediaan *counter* PS saat ini cenderung menerapkan metode pengendalian persediaan yang berdasarkan pengalaman dan intuisi di bulan-bulan sebelumnya, dimana perusahaan memesan *voucher* berdasarkan suatu periode pemesanan yang sama yaitu setiap 1 minggu sekali tetapi jumlahnya bervariasi tergantung sisa stok dan peramalan kebutuhan berdasarkan kondisi dan situasi tertentu. Penulis mengusulkan 2 alternatif metode pengendalian persediaan yang dapat diterapkan perusahaan, yaitu metode Q dan metode P *Multi Item*.

Setelah dilakukan perhitungan, ternyata didapat bahwa metode pengendalian ongkos total persediaan yang sebaiknya diterapkan oleh perusahaan adalah Metode P *Multi item*. Apabila perusahaan menerapkan metode usulan pengendalian ongkos total persediaan yang diusulkan oleh penulis tersebut, maka akan didapatkan penghematan ongkos total pengendalian persediaan sebesar Rp. 508.622.-/ bulan

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Pembatasan Masalah	1-3
1.4 Perumusan Masalah	1-3
1.5 Tujuan Penelitian	1-3
1.6 Manfaat Penelitian	1-4
1.7 Sistematika Penulisan	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Persediaan	2-1
2.2 Fungsi Persediaan	2-2
2.3 Jenis Persediaan	2-2
2.4 Klasifikasi Masalah Persediaan	2-3
2.5 Data Masukan	2-5
2.6 Metode Pengendalian Persediaan	2-6
2.6.1 Metode Q	2-7
2.6.2 Metode P Multi Item	2-10
2.7 Peramalan Permintaan Produk	2-11
2.7.1 Metode Peramalan Deret Waktu (<i>Time Series</i>)	2-13
2.7.1.1 Metode <i>Least Square</i> (regresi)	2-13
2.7.2 Metode Rataan	2-16
2.7.3 Metode Exponensial Smoothing	2-17
2.8 Ukuran Kesalahan Peramalan	2-18
2.9 Uji Verifikasi	2-19
2.10 Perhitungan Stasioner dan Non Stasioner (cv)	2-20
2.11 Uji Normal	2-21

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Penelitian Pendahuluan	3-3
3.2 Landasan teori	3-3
3.3 Pengumpulan Data	3-4
3.4 Pengolahan Data Dan Analisis Data Yang Telah Diolah	3-5
3.4.1 Pengolahan Data	3-5
3.4.2 Analisis Dan Usulan	3-8
3.5 Usulan Perbaikan Dan Implementasi Sistem	3-8
3.6 Kesimpulan Dan Saran	3-9
BAB 4 PENGUMPULAN DATA	
4.1 Sejarah Umum Perusahaan	4-1
4.2 Struktur Organisasi Dan Uraian Jabatan	4-2
4.2.1 Struktur Organisasi	4-2
4.2.2 Uraian Jabatan	4-2
4.3 Voucher Yang Disediakan Di <i>Counter</i> PS	4-3
4.4 Sistem Persediaan Dan Pemesanan <i>Voucher</i> Di <i>Counter</i> PS	4-4
4.5 Daftar Harga Modal, jual, Dan Profit <i>Voucher</i> Elektronik	4-4
4.6 Perhitungan Ongkos	4-5
4.6.1 Ongkos Pesan (O)	4-5
4.6.2 Ongkos Simpan (IC)	4-6
4.6.2.1 Total Nilai Barang Disimpan	4-6
4.6.2.2 Perhitungan Persentase Ongkos Simpan	4-6
4.6.2.3 Ringkasan Perhitungan Persentase Ongkos	4-7
4.6.2.4 Ringkasan Ongkos Simpan	4-7
4.6.3 Ongkos Kekurangan Persediaan (π)	4-8
4.7 Data Permintaan	4-9
BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS	
5.1 Pengolahan Data	5-1
5.1.1 Penentuan Stasioner Dan Non Stasioner (cv)	5-1
5.1.2 Peramalan	5-2
5.1.3 Uji Verifikasi	5-3
5.1.4 Uji Normal	5-3
5.1.5 Metode Q	5-4
5.1.6 Metode P Multi Item	5-6
5.1.7 Metode Perusahaan	5-8

5.2 Analisa	5-10
5.2.1 Analisa Penentuan Peramalan Stasioner Dan Non Stasioner	5-10
5.2.2 Analisa Peramalan	5-10
5.2.3 Analisa Uji Verifikasi	5-11
5.2.4 Analisa Uji Normal	5-11
5.2.5 Analisa Ongkos	5-12
5.2.6 Perbandingan Penghematan Ongkos Total Metode Usulan Terpilih Dengan Metode Perusahaan	5-13
5.2.7 Analisa Perhitungan Q_2 , r_2 , T_0 , R	5-14
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	6-1
6.2 Saran	6-3
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN	xvi
KOMENTAR DOSEN PENGUJI	xvii
DATA PENULIS	xviii

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
4.3	Produk, Operator, Dealer, Dan Nama Chip	4-3
4.4	Sistem Persediaan Dan Pemesanan Voucher Elektronik <i>Counter</i> PS	4-4
4.5	Type Voucher Elektronik Telkomsel, Harga Modal, Dan Harga Jual	4-4
4.6.1	Ongkos Pesan	4-5
4.6.2.1	Total Nilai Barang Disimpan	4-6
4.6.2.3	Rincian Persentase Ongkos Simpan	4-7
4.6.2.4	Ongkos Simpan (IC)	4-8
4.6.3	Ongkos Kekurangan Persediaan (π)	4-8
4.7	Permintaan Voucher Elektronik SimPati Dan AS	4-9
5.1.1	Uji Verifikasi S20 Konstan	5-1
5.1.2	Ringkasan Perhitungan MAE Stasioner Dan Non Stasioner	5-2
5.1.3	Ringkasan Uji Verifikasi	5-3
5.1.4	Ringkasan Uji Normal	5-4
5.1.5	Ringkasan Perhitungan Ongkos Total Persediaan Metode Q	5-5
5.1.6	Ringkasan Perhitungan Ongkos Total Persediaan Metode P Multi Item	5-7
5.1.7	Ringkasan Perhitungan Ongkos Total Persediaan Metode Perusahaan	5-9
5.2.6	Perbandingan Penghematan OT Metode Terpilih Dengan metode Perusahaan	5-13
5.2.7	Kesimpulan Perhitungan Metode Q, P Multi Item, Dan Perusahaan	5-15

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1	Metodologi Penelitian	3-1,3-2
3.4.1	Bagan Pengolahan Data	3-5
4.1	Struktur Organisasi	4-2

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Penentuan Pola Data Stasioner dan Non Stasioner	L1
2	Perhitungan Permalan	L2
3	Uji Verifikasi	L3
4	Uji Normal	L4
5	Perhitungan Ongkos	L5