

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Krisis ekonomi global yang sedang terjadi saat ini memberikan pukulan yang berarti bagi berbagai perusahaan industri di Asia. Namun perusahaan-perusahaan tersebut dapat bangkit kembali. Hal ini dapat terlihat ketika industri-industri yang lumpuh sudah mulai berjalan kembali (contohnya: perusahaan Telkom). Mereka berupaya untuk terus dapat mempertahankan kinerjanya dalam memperoleh laba. Salah satu cara yang dapat ditempuh adalah dengan melakukan produksi yang memadai secara efisien dan efektif dalam memenuhi order produksi.. Efisiensi disini mengacu tentang seberapa baik suatu entitas menggunakan sumber dayanya dalam mencapai tujuannya. Sedangkan Efektivitas disini mengacu pada ukuran keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan dan sasarnya.(Dan M.Guy,1999:1). Produktivitas yang tinggi akan tercapai jika didukung oleh kinerja seluruh sumber daya manusia pada perusahaan mulai dari manajer perusahaan sampai karyawan perusahaan.

Pengawasan secara langsung diperlukan di dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan. Tetapi mengingat keterbatasan dalam pengawasan secara langsung terhadap bawahan maka penting untuk merancang suatu pengauditan yang dapat mengamankan asset perusahaan, menjamin keakuratan dan keandalan data

informasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasi perusahaan serta mendorong kepatuhan kepada kebijakan yang telah ditetapkan.

Audit operasional merupakan penelaahan atas prosedur dan metode operasi entitas untuk menentukan tingkat efisiensi dan efektivitasnya (C.Wayne Alderman,1999:1). Dengan melakukan pengauditan yang memadai atas proses produksi maka perusahaan diharapkan dapat menghasilkan barang-barang dengan kualitas yang baik dan dengan biaya yang dapat bersaing. Kualitas produksi yang baik tercapai apabila sumber daya perusahaan dimanfaatkan sebaik mungkin sehingga pemborosan dapat dikurangi bahkan jika memungkinkan dapat dihilangkan. Ini dapat terjadi karena material yang terpakai tidak terbuang percuma dan waktu dapat dimanfaatkan sebaik mungkin sehingga dapat mengurangi biaya produksi tanpa mengurangi mutu produk. Tercapainya kualitas produk seperti yang telah diharapkan menyebabkan konsumen akan merasa puas sehingga pangsa pasar dan laba perusahaan akan meningkat.

Dengan demikian audit operasional dapat memberikan informasi yang diperlukan untuk memperbaiki hal-hal yang dianggap perlu dan untuk membantu para pengelola perusahaan dalam proses pengambilan keputusan agar tujuan perusahaan dapat tercapai semaksimal mungkin. Salah satunya proses produksi dalam suatu industri konveksi dimana proses produksi itulah yang sangat memegang peranan penting dalam kemajuan industri tersebut.

Seperti pada kasus Enron yang terjadi, dimana pihak Enron dicurigai telah melakukan praktek *window dressing*. Manajemen Enron telah menggelembungkan (*mark up*) pendapatannya dan menyembunyikan utangnya. Diperlukan keahlian

“akrobatik” yang tinggi dari para profesional yang bekerja pada atau disewa oleh Enron untuk menyulap angka-angka, sehingga selama bertahun-tahun kinerja keuangan perusahaan ini tampak mencorong. Dengan kata lain, telah terjadi sebuah kolusi tingkat tinggi antara manajemen Enron, analisis keuangan, para penasihat hukum, dan auditornya. Adakah pengaruh skandal Enron terhadap Indonesia? Mengingat besarnya cakupan bisnis Enron bahkan dalam skala global, sulit untuk mengatakan bahwa tidak ada pengaruhnya bagi Indonesia. Banyaknya lembaga keuangan internasional yang ikut menderita kerugian akibat bangkrutnya Enron, sedikit banyak tentulah membuat mereka semakin berhati-hati dalam membidik peluang investasi. Kalaupun di Indonesia tidak terdengar gaungnya, itu lebih disebabkan karena kondisi negeri ini yang sedang mengalami banyak kekacauan. Skandal korupsi yang jauh lebih besar dan di depan mata tentu lebih menarik perhatian daripada peristiwa di Amerika sana. Jadi dilihat dari kasus Enron ini maka terlihat bahwa kecurangan dapat terjadi melalui manipulasi data dan teori terkadang tidak selalu sejalan dengan apa yang terjadi di lapangan. Hal ini terlihat dari kasus diatas bahwa kasus mungkin saja dapat timbul walau telah diterapkan pengauditan di dalam suatu perusahaan.

Hal ini mendorong penulis untuk meneliti dengan lebih mendalam tentang peranan audit terhadap proses produksi. Untuk membatasi masalah maka penulis meneliti mengenai audit operasional. Dengan demikian judul yang akan diteliti adalah **"PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PROSES PRODUKSI (Studi Kasus pada CV. Chan Jaya)"**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka identifikasi masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah pelaksanaan audit operasional atas proses produksi pada CV.Chan Jaya sudah memadai?
2. Bagaimana peranan audit operasional dalam meningkatkan efektivitas proses produksi pada CV.Chan Jaya?

## **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui apakah audit operasional atas proses produksi yang dilaksanakan CV.Chan Jaya memadai
2. Untuk mengetahui bagaimana peranan audit operasional dalam meningkatkan efektivitas proses produksi pada CV.Chan Jaya

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat:

### **1. Bagi perusahaan**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dalam rangka meningkatkan audit operasional terhadap tingkat efisiensi dan efektivitas proses produksi dan sebagai informasi yang dapat digunakan untuk menganalisis dan mengevaluasi pelaksanaan jalannya operasi dalam perusahaan.

**2. Bagi penulis**

Sebagai tambahan pengalaman dan pengetahuan praktis sehubungan dengan disiplin ilmu yang dipelajari. Namun secara formal, penulisan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu prasyarat akademik untuk penyelesaian program pendidikan S1 di Universitas Kristen Maranatha Bandung.

**3. Bagi pihak lain yang berkepentingan**

Sebagai bahan referensi serta dapat memberikan manfaat dan masukkan yang berarti sehubungan dengan masalah yang dibahas.