

ABSTRAK

PT. Dinamika Jaya Sejahtera Abadi Bandung, merupakan perusahaan yang bergerak dalam perdagangan besi beton untuk bangunan (konstruksi). Adapun unit-unit yang diteliti dalam penulisan skripsi ini adalah pengendalian intern yang meliputi pemrosesan pesanan (*order processing*), pengendalian persediaan (*inventory management*), penggudangan (*warehousing*), dan pengangkutan barang (*transportation*) dengan peningkatan penjualan produk yang meliputi memberikan kepuasan pelanggan sehingga pembelian ulang dilakukan pelanggan yang dapat meningkatkan penjualan produk. Dengan melaksanakan pengendalian intern dengan baik dan tepat PT. Dinamika Jaya Sejahtera Abadi berharap dapat meningkatkan penjualan produk.

Pengendalian intern merupakan suatu sistem yang melibatkan perencanaan, penerapan, dan pengendalian, sehingga diharapkan dapat memenuhi kebutuhan pelanggan pada waktu, kondisi, tempat yang tepat. Peningkatan penjualan produk yang meliputi memberikan kepuasan pelanggan sehingga pembelian ulang dilakukan pelanggan yang dapat meningkatkan penjualan produk.

Sistem informasi akuntansi yang dirancang dengan baik sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan dapat menunjang dihasilkannya suatu informasi yang berguna bagi pimpinan perusahaan dalam mengendalikan perusahaannya, sehingga dapat dapat mendorong kegiatan penjualan secara optimal.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Efektivitas Pengendalian Intern Penjualan.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	6
1.5. Rerangka Pemikiran	7
1.6. Metoda Penelitian	10
1.6.1 Jenis Metoda Penelitian	10
1.6.2 Jenis dan Sumber Data	10
1.6.3 Teknik Pengumpulan Data	11
1.7. Lokasi Penelitian	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.1. Definisi Sistem Informasi Akuntansi	13

2.1.2. Tujuan dan fungsi Sistem Informasi Akuntansi	15
2.1.3. Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi	17
2.2. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	18
2.2.1. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	19
2.2.2. Unsur- unsur Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	20
2.2.3. Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	21
I. Prosedur Penjualan Tunai	21
II. Prosedur Penjualan Kredit	23
2.3. Penjualan	25
2.3.1 Pengertian penjualan	25
2.3.2. Laporan Penjualan	26
2.3.3. Organisasi Penjualan	28
2.4. Struktur Pengendalian Intern	32
2.4.1. Pengertian Struktur Pengendalian Intern	32
2.4.2. Tujuan Sistem Pengendalian Intern	33
2.4.3. Tujuan Pengendalian Penjualan	34
2.4.4. Sistem Pengendalian Intern Penjualan	36

BAB III. OBJEK PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	44
3.2. Aktivitas Usaha Perusahaan	45
3.3. Metoda Penelitian	48

3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	49
3.3.2. Jenis dan Sumber Data	50

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	51
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	51
4.1.2. Misi dan Visi Perusahaan	52
4.1.3. Struktur Organisasi	54
4.1.4. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	55
4.1.5. Pemrosesan pesanan (<i>order processing</i>)	62
4.1.6. Pengendalian Persediaan (<i>Inventory Control</i>)	62
4.1.7. Pergudangan (<i>Warehousing</i>)	63
4.1.8. Transportasi (<i>Transportation</i>)	64
4.1.9. Kebijakan Penjualan	65
4.2. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	66
4.2.1. Sistem Penjualan Secara Tunai	66
4.2.2. Sistem Penjualan Secara Kredit	67
4.2.3. Catatan dan Dokumen yang Digunakan oleh Perusahaan	68
4.3. Prosedur Penjualan	69
4.3.1. Prosedur Penjualan Tunai	69
4.3.2. Prosedur Penjualan Kredit	71

4.3.3. Sistem Pelaporan Penjualan	73
4.4. Pengendalian Intern Penjualan PT. DINAMIKA JAYA SEJAHTERA ABADI	76
4.4.1. Control Environment (Lingkungan Pengendalian)	76
4.4.2. Risk Assessment (Perkiraan Resiko yang Akan Timbul)	80
4.4.3 Kegiatan Pengendalian	82
4.4.4. Informasi dan Komunikasi	84
4.4.5. Pemantauan	85
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	93
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan PDRB menurut Lapangan Usaha

Sektor	Konstruksi Dalam Kajian Triwulanan	
Provinsi Jawa Barat		
(Rp. Milliar).....		2

Tabel 3.1 Produk Besi Beton untuk Bangunan (Konstruksi)

PT. Dinamika Jaya Sejahtera Abadi Bandung.....	46
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Perusahaan	54
Gambar 4.1. Sistem Aplikasi Penjualan Tunai Menurut Bodnar & Hopwood	90
Gambar 4.2. Diagram Sistem Prosedur Penjualan Tunai (<i>flow map</i>) pada PT Dinamika Jaya Sejahtera Abadi Bandung	91