

## ABSTRAK

Persaingan dalam dunia perdagangan sangat ketat, terutama untuk pasar yang memiliki banyak pemain. Setiap perusahaan dituntut agar terus berusaha meningkatkan aktivitas penjualannya, sehingga dapat mempertahankan kelangsungan hidupnya. Kelangsungan hidup perusahaan sangat bergantung pada kemampuan manajemen perusahaan dalam mengelola setiap aktivitas perusahaan. Agar perusahaan dapat mengelola setiap aktivitasnya dengan baik, diperlukan informasi yang memadai sehingga perusahaan dapat mengambil keputusan yang tepat.

Informasi yang memadai adalah memenuhi syarat-syarat relevan, akurat, tepat waktu, jelas, dan konsisten. Informasi yang memiliki keseluruhan syarat-syarat tersebut akan menghasilkan sistem informasi akuntansi yang mendukung peningkatan aktivitas penjualan perusahaan. Informasi yang dihasilkan dalam aktivitas-aktivitas operasional dicatat perusahaan guna mendukung kegiatan operasi sehari-hari. Catatan yang dimiliki perusahaan itu dikenal dengan nama dokumen. Informasi mengenai kondisi perusahaan dapat dipenuhi melalui sistem informasi akuntansi yang terdapat dalam dokumen-dokumen perusahaan. Oleh karena itu, penulis melakukan penelitian pada bidang penjualan dengan judul : “Peranan penggunaan dokumen dalam menunjang aktivitas penjualan yang efektif.” Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah dokumen penjualan yang diterapkan perusahaan telah memadai atau belum.

Pentingnya dokumen dalam menyediakan informasi yang memadai, membuat penulis melakukan penelitian dan pembahasan mengenai peranan dokumen dalam menyediakan informasi mengenai aktivitas penjualan pada PD Tiga Saudara. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis, yaitu suatu metode penelitian yang dilakukan dengan menguraikan terlebih dahulu kondisi objek penelitian atau perusahaan yang diteliti berdasarkan data dan fakta yang ada, termasuk masalah yang dihadapi perusahaan, kemudian melakukan analisis dan berusaha untuk memecahkan permasalahan tersebut. Sedangkan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan studi kasus dengan membaca buku-buku, literature-literature yang ada sebagai dasar teoritis.

Dari hasil penelitian dan pembahasan tersebut, penulis dapat menarik suatu kesimpulan bahwa penggunaan dokumen khususnya dalam aktivitas penjualan yang diterapkan di PD Tiga Saudara belum memadai, terdapat beberapa kelemahan dalam dokumen yang digunakan perusahaan. Kegiatan penjualan yang dilakukan perusahaan juga belum sepenuhnya efektif. Penulis berharap dengan dilakukannya penelitian ini dapat memberi saran-saran dan masukan yang berguna bagi perusahaan dalam upaya untuk menunjang aktivitas penjualan yang efektif.

**Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Dokumen yang memadai, Aktivitas Penjualan yang Efektif.**