

DAFTAR PUSTAKA

1. Ericsson Review 2002
2. Ericsson Review 2004
3. Ericsson Review 2005
4. Nian Li-Ze & Mark S. Drew, "*Fundamentals of Multimedia*", Pearson Prentice Hall, USA, 2004
5. Oetomo, Budi Sutedja Dharma, S.Kom, MM., "*I-CRM Membina Relasi dengan Pelanggan.com*", Penerbit Andi Yogyakarta, Yogyakarta, 2003
6. Peck, Dave., "*Multimedia: A Hands on Introduction*", Delmar Publisher, United States of America, 1998
7. Silalahi, Nurain, "*Komunikasi Mobil Publik dan Sistem Komunikasi Personal PCS*", Elex Media Komputindo, Jakarta, 2003
8. Stallings, William, "*Komunikasi Data dan Komputer Dasar-dasar Komunikasi Data*", Penerbit Salemba Teknika, Jakarta, 2001
9. Suryadi MT., "*TCP/IP dan Internet sebagai Jaringan Komunikasi Global*", Penerbit PT. Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia, Jakarta, 1997
10. Wahyono, Teguh, "*Prinsip Dasar dan Teknologi Komunikasi Data*", Graha Ilmu, Yogyakarta, 2003
11. www.ericsson.com