

**ANALISIS HUBUNGAN  
KINERJA STAF PUSKESMAS  
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG  
DI PUSKESMAS SUKARASA  
PADA TAHUN 2005**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Karya Tulis ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran

**ANANDA YULIAN M.P.**

**0010155**



**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2006**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan tepat waktu.

Karya Tulis Ilmiah ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Kedokteran.

Teriring akan rasa haru atas segala kebaikan, bantuan serta dorongan yang sangat membantu, secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan segala hormat kepada :

1. dr. Felix Kasim, M.Kes. sebagai dosen pembimbing, yang telah memberi pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
2. dr. Pompom selaku Kepala Puskesmas Sukarasa yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
3. Staf dan pegawai TU FK-UKM yang telah membantu penulis.
4. Ardy Dhukun yang telah banyak membantu sampai selesainya Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Istri dan anakku, Farah dan Adrian yang selalu menjadi inspirasi bagi penulis.
6. Ayah dan bunda yang selalu mendoakan dan mendorong penulis untuk terus maju.
7. Teman teman seperjuangan, Indra, Alkaff, Parlin, Budiman, Aceng, Iyus, kak Emkel, Ranu dan mentorku Gede Suwardi
8. Teman teman sebimbingan Indra, Adam, Dexa yang telah berjuang bersama - sama.
9. Pihak pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Karya Tulis Ilmiah ini jauh nilainya dari kesempurnaan. Karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik ataupun saran demi perbaikan dimasa mendatang. Akhir kata penulis berharap agar Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

Bandung, Januari 2006

Ananda Yulian MP