

RIWAYAT HIDUP

Nama : Ananda Yulian Menggala Putra

NRP : 0010155

Tempat dan tanggal lahir : Lhokseumawe, 1 Februari 1982

Alamat : Cipaku Indah II/26, Setiabudi, Bandung

Riwayat Pendidikan :

TK Taman Siswa PT Arun NGL, Co Lhokseumawe, lulus tahun 1988

SD Taman Siswa PT Arun NGL, Co Lhokseumawe, lulus tahun 1994

SMP Taman Siswa PT Arun NGL, Co Lhokseumawe, lulus tahun 1997

SMU Taman Siswa PT Arun NGL, Co Lhokseumawe, (kelas 1 dan 2)

SMUN 6 Bandung (kelas 3), lulus tahun 2000

Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha

Tahun 2000

LAMPIRAN 1
CARA DAN HASIL PENGHITUNGAN

Hubungan Antara Kejujuran Dengan Kepuasan Responden

Kejujuran	Puas	Kurang Puas	Total
Baik	82	0	82
Sedang	15	1	16
Kurang	2	0	2
Total	99	1	100

$$o_a = 82 \quad o_b = 0 \quad o_c = 15 \quad o_d = 1 \quad o_e = 2 \quad o_f = 0$$

$$E_a = \frac{(a+b)(a+c)}{N}$$

$$X^2 = \frac{\sum (o-E)^2}{E}$$

$$Df = (\text{jumlah kolom} - 1) (\text{jumlah baris} - 1) \\ = (2-1) (3-1) = 2$$

$$E_a = \frac{(82+0)(82+15+2)}{100} = \frac{82 \times 99}{100} = 81,18$$

$$E_b = \frac{82 \times 1}{100} = 0,82$$

$$E_c = \frac{16 \times 99}{100} = 15,84$$

$$E_d = \frac{16 \times 1}{100} = 0,16$$

$$E_e = \frac{2 \times 99}{100} = 1,98$$

$$E_f = \frac{2 \times 1}{100} = 0,02$$

$$X^2 = \frac{(82-81,18)^2}{81,18} + \frac{(0-0,82)^2}{0,82} + \frac{(15-15,84)^2}{15,84} + \frac{(1-0,16)^2}{0,16} + \frac{(2-1,98)^2}{1,98} + \frac{(0-0,02)^2}{0,02} \\ = 5,30$$

Hubungan Antara Kedisiplinan Dengan Kepuasan Responden

Kedisiplinan	Puas	Kurang Puas	Total
Baik	76	0	76
Sedang	14	1	15
Kurang	8	1	9
Total	98	2	100

$$o_a = 76 \quad o_b = 0 \quad o_c = 14 \quad o_d = 1 \quad o_e = 8 \quad o_f = 1$$

$$E_a = \frac{76 \times 98}{100} = 74,48$$

$$E_b = \frac{76 \times 2}{100} = 1,52$$

$$E_c = \frac{15 \times 98}{100} = 14,7$$

$$E_d = \frac{15 \times 2}{100} = 0,30$$

$$E_e = \frac{9 \times 98}{100} = 8,82$$

$$E_f = \frac{9 \times 2}{100} = 0,18$$

$$\begin{aligned} X^2 &= \frac{(76-74,48)^2}{74,48} + \frac{(0-1,52)^2}{1,52} + \frac{(14-14,7)^2}{14,7} + \frac{(1-0,30)^2}{0,30} + \frac{(8-8,82)^2}{8,82} + \frac{(1-0,18)^2}{0,18} \\ &= 7,032 \end{aligned}$$

Hubungan Antara Kepemimpinan Dengan Kepuasan Responden

Kepemimpinan	Puas	Kurang Puas	Total
Baik	97	0	97
Sedang	1	1	2
Kurang	1	0	1
Total	99	1	100

$$o_a = 97 \quad o_b = 0 \quad o_c = 1 \quad o_d = 1 \quad o_e = 1 \quad o_f = 0$$

$$Ea = \frac{92 \times 99}{100} = 96,03$$

$$Eb = \frac{97 \times 1}{100} = 0,97$$

$$Ec = \frac{2 \times 99}{100} = 1,98$$

$$Ed = \frac{2 \times 1}{100} = 0,02$$

$$Ee = \frac{1 \times 99}{100} = 0,99$$

$$Ef = \frac{1 \times 1}{100} = 0,01$$

$$\begin{aligned} X^2 &= \frac{(97-96,03)^2}{96,03} + \frac{(0-0,97)^2}{0,97} + \frac{(1-1,98)^2}{1,98} + \frac{(1-0,02)^2}{0,02} + \frac{(1-0,99)^2}{0,99} + \frac{(0-0,01)^2}{0,01} \\ &= 49,49 \end{aligned}$$

Hubungan Antara Kerja Sama Dengan Kepuasan Responden

Kerja sama	Puas	Kurang Puas	Total
Baik	94	0	94
Sedang	4	1	5
Kurang	0	1	1
Total	98	2	100

$$o_a = 94 \quad o_b = 0 \quad o_c = 4 \quad o_d = 1 \quad o_e = 0 \quad o_f = 1$$

$$Ea = \frac{94 \times 98}{100} = 92,12$$

$$Eb = \frac{94 \times 2}{100} = 1,88$$

$$Ec = \frac{5 \times 98}{100} = 4,9$$

$$Ed = \frac{5 \times 2}{100} = 0,1$$

$$Ee = \frac{1 \times 98}{100} = 0,98$$

$$E_f = \frac{1 \times 2}{100} = 0,02$$

$$X^2 = \frac{(94-92,12)^2}{92,12} + \frac{(0-1,88)^2}{1,88} + \frac{(4-4,9)^2}{4,9} + \frac{(1-0,1)^2}{0,1} + \frac{(0-0,98)^2}{0,98} + \frac{(1-0,02)^2}{0,02}$$

$$= 59,183$$

Hubungan Antara Kepribadian Dengan Kepuasan Responden

Kepribadian	Puas	Kurang Puas	Total
Baik	96	1	97
Sedang	1	1	2
Kurang	1	0	1
Total	98	2	100

$$o_a = 96 \quad o_b = 1 \quad o_c = 1 \quad o_d = 1 \quad o_e = 1 \quad o_f = 0$$

$$E_a = \frac{97 \times 98}{100} = 95,06$$

$$E_b = \frac{97 \times 2}{100} = 1,94$$

$$E_c = \frac{2 \times 98}{100} = 1,96$$

$$E_d = \frac{2 \times 2}{100} = 0,04$$

$$E_e = \frac{1 \times 98}{100} = 0,98$$

$$E_f = \frac{1 \times 2}{100} = 0,02$$

$$X^2 = \frac{(96-95,06)^2}{95,06} + \frac{(1-1,94)^2}{1,94} + \frac{(1-1,96)^2}{1,96} + \frac{(1-0,04)^2}{0,04} + \frac{(1-0,98)^2}{0,98} + \frac{(0-0,02)^2}{0,02}$$

$$= 23,99$$

Hubungan Antara Keterampilan Dengan Kepuasan Responden

Keterampilan	Puas	Kurang Puas	Total
Baik	91	0	91
Sedang	7	0	7
Kurang	1	1	2
Total	99	1	100

$$o_a = 91 \quad o_b = 0 \quad o_c = 7 \quad o_d = 0 \quad o_e = 1 \quad o_f = 1$$

$$E_a = \frac{91 \times 99}{100} = 90,09$$

$$E_b = \frac{91 \times 1}{100} = 0,91$$

$$E_c = \frac{7 \times 99}{100} = 6,93$$

$$E_d = \frac{7 \times 1}{100} = 0,07$$

$$E_e = \frac{2 \times 99}{100} = 1,98$$

$$E_f = \frac{2 \times 1}{100} = 0,02$$

$$X^2 = \frac{(91-90,09)^2}{90,09} + \frac{(0-0,91)^2}{0,91} + \frac{(7-6,93)^2}{6,93} + \frac{(0-0,07)^2}{0,07} + \frac{(1-1,98)^2}{1,98} + \frac{(1-0,02)^2}{0,02}$$

$$= 49,49$$

Hubungan Antara Tanggung Jawab Dengan Kepuasan Responden

Tanggung Jawab	Puas	Kurang Puas	Total
Baik	95	1	96
Sedang	2	1	3
Kurang	1	0	1
Total	98	2	100

$$o_a = 95 \quad o_b = 1 \quad o_c = 2 \quad o_d = 1 \quad o_e = 1 \quad o_f = 0$$

$$E_a = \frac{96 \times 98}{100} = 94,08$$

$$E_b = \frac{96 \times 2}{100} = 1,92$$

$$E_c = \frac{3 \times 98}{100} = 2,94$$

$$E_d = \frac{3 \times 2}{100} = 0,06$$

$$E_e = \frac{1 \times 98}{100} = 0,98$$

$$E_f = \frac{1 \times 2}{100} = 0,02$$

$$\begin{aligned} X^2 &= \frac{(95-94,08)^2}{94,08} + \frac{(1-1,92)^2}{1,92} + \frac{(2-2,94)^2}{2,94} + \frac{(1-0,06)^2}{0,06} + \frac{(1-0,98)^2}{0,98} + \frac{(0-0,02)^2}{0,02} \\ &= 15,49 \end{aligned}$$

LAMPIRAN 2

KUESIONER

A. Pertanyaan Umum

- 1) Nama :
- 2) Alamat :
- 3) Umur : a. ≤ 18 tahun
b. 19 – 29 tahun
c. ≥ 30 tahun
- 4) Jenis Kelamin : L / P
- 5) Suku :
- 6) Pendidikan terakhir atau yang masih ditempuh :
- 7) Status : Berkeluarga / tidak
- 8) Pekerjaan :

B. Kejujuran

- 1) Apakah staf Puskesmas Sukarasa pernah meminta biaya lain di luar prosedur yang ada ?
 - a. tidak pernah
 - b. kadang - kadang
 - c. sering
- 2) Apakah staf puskesmas selalu mengakui kesalahannya jika melakukan kesalahan dalam pelayanan ?
 - a. selalu
 - b. kadang - kadang
 - c. tidak pernah
- 3) Menurut anda, apakah staf puskesmas saling bersikap jujur antara satu dengan yang lain ?
 - a. jujur
 - b. kurang jujur
 - c. tidak jujur

- 4) Menurut anda, apakah kejujuran diperlukan dalam menunjang kinerja ?
 - a. diperlukan
 - b. kurang diperlukan
 - c. tidak diperlukan

C. Kedisiplinan

- 1) Apakah staf Puskesmas Sukarasa selalu datang tepat waktu ?
 - a. selalu
 - b. kadang - kadang
 - c. tidak pernah
- 2) Apakah staf puskesmas selalu pulang sesuai dengan waktunya ?
 - a. selalu
 - b. kadang - kadang
 - c. tidak pernah
- 3) Menurut anda, apakah staf puskesmas selalu menerapkan budaya tertib baik untuk dirinya maupun terhadap pasien ?
 - a. selalu
 - b. kadang - kadang
 - c. tidak pernah
- 4) Menurut anda, bagaimanakah kerapian staf puskesmas dalam berpenampilan ?
 - a. rapi
 - b. kurang rapi
 - c. tidak rapi
- 5) Menurut anda, apakah kedisiplinan berpengaruh terhadap kinerja staf puskesmas ?
 - a. berpengaruh
 - b. kurang berpengaruh
 - c. tidak berpengaruh

D. Kepemimpinan

- 1) Menurut anda, bagaimanakah kepemimpinan Kepala Puskesmas ?
 - a. baik
 - b. kurang baik
 - c. tidak baik
- 2) Apakah Kepala Puskesmas sering terjun langsung melayani pasien ?
 - a. sering
 - b. kadang - kadang
 - c. tidak pernah
- 3) Jika seorang staf puskesmas melakukan kesalahan, bagaimanakah sikap Kepala Puskesmas ?
 - a. menegur staf tersebut
 - b. memarahi staf tersebut
 - c. acuh tak acuh
- 4) Menurut anda, apakah kepemimpinan Kepala Puskesmas mempengaruhi kinerja staf puskesmas ?
 - a. mempengaruhi
 - b. kurang mempengaruhi
 - c. tidak mempengaruhi

E. Kerja sama

- 1) Menurut anda, bagaimanakah kesediaan staf puskesmas dalam berpartisipasi membantu staf lainnya ?
 - a. bersedia
 - b. kurang bersedia
 - c. tidak bersedia
- 2) Bagaimanakah hubungan kerja sama antara sesama staf puskesmas ?
 - a. baik
 - b. kurang baik
 - c. tidak baik

- 3) Bagaimanakah hubungan kerja sama antara Kepala Puskesmas dengan stafnya ?
 - a. baik
 - b. kurang baik
 - c. tidak baik
- 4) Menurut anda, apakah kerja sama diperlukan dalam menunjang kinerja staf puskesmas ?
 - a. diperlukan
 - b. kurang diperlukan
 - c. tidak diperlukan

F. Kepribadian

- 1) Menurut anda, bagaimanakah sikap dan perilaku staf puskesmas dalam melayani pasien ?
 - a. baik
 - b. kurang baik
 - c. tidak baik
- 2) Bagaimanakah penilaian anda terhadap kesopanan staf puskesmas ?
 - a. sopan
 - b. kurang sopan
 - c. tidak sopan
- 3) Bagaimanakah kesan yang ditimbulkan staf puskesmas terhadap pasien dalam melakukan pelayanan kesehatan ?
 - a. menyenangkan
 - b. kurang menyenangkan
 - c. tidak menyenangkan

G. Keterampilan

- 1) Menurut anda, bagaimanakah pengetahuan dan keterampilan staf Puskesmas Sukarasa ?
 - a. baik
 - b. kurang baik
 - c. tidak baik
- 2) Menurut anda, bagaimanakah pemanfaatan sarana dan prasarana di Puskesmas Sukarasa ?
 - a. optimal
 - b. kurang optimal
 - c. tidak optimal
- 3) Bagaimanakah profesionalisme dokter dan staf puskesmas dalam menjalankan tugasnya ?
 - a. profesional
 - b. kurang profesional
 - c. tidak profesional

H. Tanggung jawab

- 1) Menurut anda, apakah staf puskesmas bertanggung jawab dalam menjalankan tugasnya ?
 - a. bertanggung jawab
 - b. kurang bertanggung jawab
 - c. tidak bertanggung jawab
- 2) Bagaimanakah tanggung jawab staf puskesmas dalam menggunakan sarana dan prasarana yang ada di Puskesmas Sukarasa ?
 - a. baik
 - b. kurang baik
 - c. tidak baik

- 3) Menurut anda, apakah rasa tanggung jawab mempengaruhi kinerja staf puskesmas ?
- a. mempengaruhi
 - b. kurang mempengaruhi
 - c. tidak mempengaruhi

I. Kepuasan

Apakah anda puas dengan pelayanan yang diberikan oleh staf Puskesmas Sukarasa ?

- a. puas
- b. kurang puas

SARAN :

LAMPIRAN 3
HASIL JAWABAN RESPONDEN

No	Kejujuran				Kedisiplinan				Kepemimpinan				Kerja Sama				Keprbadian				Keterampilan				Tanggung jawab		P	KP		
1	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#			
2	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#		
3	B	C	B	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#		
4	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	√	
5	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
6	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
7	A	B	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
8	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
9	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	√	
10	A	A	A	A	C	B	C	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
11	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
12	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
13	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
14	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
15	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
16	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
17	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
18	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	√	
19	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
20	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
21	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
22	B	C	B	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
23	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
24	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	

No	Kejujuran			Kedisiplinan			Kepemimpinan			Kerja Sama			Keprbadian			Keterampilan			Tanggung Jawab	P	KP
49	A	A	A	C	C	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	√
50	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#
51	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	A	#
52	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#
53	A	A	A	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#
54	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	C	A	A	A	A	A	A	A	A	√
55	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	A	#
56	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#
57	A	A	A	A	C	C	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#
58	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#
59	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#
60	A	B	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#
61	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#
62	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#
63	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#
64	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	B	A	A	A	#
65	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#
66	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#
67	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	√
68	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	A	#
69	A	A	A	A	C	C	C	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#
70	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#
71	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	C	A	A	A	A	A	A	A	A	√
72	A	A	A	A	C	C	C	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#

No	Kejujuran			Kedisiplinan			Kepemimpinan			Kerja Sama			Kepribadian			Keterampilan			Tanggung Jawab			P	KP
97	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
98	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
99	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	
100	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	#	