

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap petugas bagian donor PMI kota Bandung, baik berupa wawancara maupun observasi dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kinerja para petugas bagian donor PMI kota Bandung sudah cukup baik.
2. Aspek – aspek penilaian kinerja seperti, latar belakang, kerjasama tim, komunikasi, kepemimpinan, supervisi dan kontrol, serta persepsi, sikap, dan kepribadian tidak mempengaruhi kinerja dari responden.
3. Aspek yang mempengaruhi kinerja yaitu, imbalan, serta belajar dan motivasi. Kinerja yang baik ini sangat menunjang terciptanya kualitas pelayanan yang baik pula.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian dan masukan dari responden selama penelitian, maka saran yang dapat penulis sampaikan yaitu :

1. Kebersamaan, kekompakan, dan pelayanan yang baik sebaiknya dipertahankan dengan cara diadakannya rekreasi bersama.
2. Sarana dan prasarana kesehatan yang ada sebaiknya diperbarui, karena walaupun lengkap, fungsi dari sarana dan prasarana itu sendiri menurun karena termakan usia, misalnya tempat penyimpanan darah dan tempat tidur untuk pendonor.
3. Kepercayaan sesama rekan kerja dipertahankan demi menjaga keharmonisan dalam bekerja, dengan cara ditingkatkannya keterbukaan dalam berkomunikasi

4. Visi dan misi agar tetap dijalankan dan diwujudkan dengan sebaik – baiknya, dengan cara sering diadakannya evaluasi.
5. Pihak PMI sebaiknya membuat suatu sistem yang dapat menampung semua masukan dari pengunjung baik berupa kritik, saran, maupun usulan.
6. Perlu dilakukan analisis statistik lanjutan dengan menggunakan *uji Fisher Exact*