

RIWAYAT HIDUP

Nama : Adam Sultansah
NRP : 0010128
Tempat dan tanggal lahir : Bandung, 23 Februari 1981
Alamat : Pitamaha No 12 Kota Baru Parahyangan
Riwayat Pendidikan :

- SD Negeri Gayungan II 423 Surabaya (Kelas 1)
- SD Negeri Pekuncen I Pasuruan (Kelas 2)
- SD Negeri Gayungan II 423 Surabaya (Kelas 3 – 5)
- SD Sekolah Indonesia Bangkok Thailand (Kelas 6), lulus tahun 1993
- SMP Sekolah Indonesia Bangkok Thailand (Kelas 1)
- SMP Negeri 22 Surabaya (Kelas 2-3), lulus tahun 1996
- SMU Trimurti Surabaya (Kelas 1-2)
- SMU Kristen Soegijapranata Pasuruan (Kelas 3),lulus tahun 1999
- Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung tahun 2000 sampai sekarang

LAMPIRAN 1
KUESIONER

A. Pertanyaan Umum

- 1) Nama :
- 2) Alamat :
- 3) Umur : a. ≤ 18 tahun
b. 19 – 29 tahun
c. ≥ 30 tahun
- 4) Jenis Kelamin : L / P
- 5) Suku :
- 6) Pendidikan terakhir atau yang masih ditempuh :
- 7) Status : Berkeluarga / tidak
- 8) Masa Kerja :
- 9) Jabatan :

B. Latar Belakang

- 1) Menurut anda apakah tingkat sosial pengunjung menentukan pelayanan anda kepada pengunjung ?
 - a. menentukan
 - b. kurang menentukan
 - c. tidak menentukan
- 2) Apakah kualitas pelayanan terhadap pengunjung dipengaruhi oleh pengalaman kerja anda ?
 - a. mempengaruhi
 - b. kurang mempengaruhi
 - c. tidak mempengaruhi

C. Kerjasama Tim

- 1) Apakah anda merasa cocok atau nyaman bekerja di bagian anda di Unit Transfusi Darah PMI cabang kota Bandung ?
 - a. ya
 - b. ragu - ragu
 - c. tidak
- 2) Apakah anda saling mengenal dan berhubungan antara sesama petugas di Unit Transfusi Darah PMI cabang kota Bandung ?
 - a. ya
 - b. kadang - kadang
 - c. tidak
- 3) Apakah anda membutuhkan bantuan petugas lain dalam melaksanakan tugas anda ?
 - a. sering
 - b. kadang - kadang
 - c. jarang
- 4) Apakah anda percaya kepada petugas lain dalam melaksanakan tugasnya di Unit Transfusi Darah PMI cabang kota Bandung ?
 - a. ya
 - b. kadang – kadang
 - c. tidak
- 5) Apakah anda membicarakan perihal pekerjaan kepada teman sekerja anda?
 - a. ya
 - b. kadang – kadang
 - c. tidak
- 6) Bila teman sekerja anda tidak masuk kerja, bersediakah anda menggantikan tugas teman sekerja anda ?
 - a. bersedia
 - b. ragu – ragu
 - c. tidak bersedia

D. Komunikasi

- 1) Apakah perbedaan budaya mempengaruhi komunikasi anda dengan teman sekerja anda ?
 - a. ya
 - b. kadang - kadang
 - c. tidak
- 2) Apakah anda mengungkapkan perbedaan pendapat perihal pekerjaan pada pimpinan anda ?
 - a. ya
 - b. kadang - kadang
 - c. tidak
- 3) Menurut anda apakah sarana komunikasi yang ada sudah cukup menunjang kelancaran tugas anda ?
 - a. menunjang
 - b. kurang menunjang
 - c. tidak menunjang sama sekali
- 4) Apakah dalam berkomunikasi dengan teman sekerja anda ada perbedaan gaya bahasa yang mempengaruhi kinerja ?
 - a. ya
 - b. kadang - kadang
 - c. tidak
- 5) Berapa lama anda berdiskusi dengan teman sekerja anda mengenai pekerjaan ?
 - a. hampir tiap hari
 - b. seminggu sekali
 - c. sebulan sekali

E. Kepemimpinan

- 1) Bagaimanakah kepemimpinan kepala Unit Transfusi darah PMI ini ?
 - a. profesional
 - b. kurang profesional
 - c. tidak profesional
- 2) Menurut anda apakah kepala Unit Transfusi darah PMI cukup bijaksana dalam mengambil keputusan ?
 - a. bijaksana
 - b. kurang bijaksana
 - c. tidak bijaksana
- 3) Bagaimanakah keterbukaan kepala Unit Transfusi darah PMI dalam menerima kritik dan saran ?
 - a. terbuka
 - b. kurang terbuka
 - c. tidak terbuka
- 4) Apakah kepala Unit Transfusi darah PMI sering mengadakan evaluasi dan diskusi terhadap hasil kerja saudara ?
 - a. sering
 - b. kadang – kadang
 - c. tidak pernah
- 5) Bagaimanakah tanggapan kepala Unit Transfusi darah PMI jika terdapat suatu masalah di lingkungan kerja ?
 - a. langsung menanggapi
 - b. kurang menanggapi
 - c. tidak menanggapi

F. Imbalan

- 1) Menurut anda apakah anda cukup puas dengan imbalan yang anda terima ?
 - a. puas
 - b. kurang puas
 - c. tidak puas

- 2) Menurut anda apakah imbalan yang anda terima berpengaruh terhadap kinerja anda ?
 - a. berpengaruh
 - b. kurang berpengaruh
 - c. tidak berpengaruh

G. Supervisi dan Kontrol

- 1) Apakah kepala Unit Transfusi darah PMI sering mengadakan peninjauan ?
 - a. sering
 - b. kadang – kadang
 - c. jarang
- 2) Menurut anda apakah peninjauan yang dilakukan kepala Unit Transfusi darah PMI berguna untuk menunjang kinerja anda ?
 - a. berguna
 - b. kurang berguna
 - c. tidak berguna

H. Persepsi, Sikap, dan Kepribadian

- 1) Bagaimanakah sikap dan perilaku rekan kerja terhadap anda ?
 - a. kooperatif
 - b. kurang kooperatif
 - c. tidak kooperatif
- 2) Bagaimanakah sikap anda jika menerima saran berupa kritik, teguran, dan masukan yang ditujukan kepada anda ?
 - a. menerima
 - b. kurang menerima
 - c. tidak menerima
- 3) Apakah anda sering menerima masukan dari pengunjung ?
 - a. sering
 - b. kadang – kadang
 - c. jarang

- 4) Apakah sikap dan kepribadian anda mempengaruhi kinerja anda ?
 - a. mempengaruhi
 - b. kurang mempengaruhi
 - c. tidak mempengaruhi

K. Belajar dan Motivasi

- 1) Bagaimanakah minat anda untuk terus belajar demi menambah pengetahuan dan keterampilan anda ?
 - a. berminat
 - b. kurang berminat
 - c. tidak berminat
- 2) Apakah keluarga ikut mendukung anda bekerja di Unit Transfusi Darah PMI cabang kota Bandung ?
 - a. mendukung
 - b. kurang mendukung
 - c. tidak mendukung

SARAN

LAMPIRAN 2
TABEL OBSERVASI

A. Latar Belakang

No	Uraian	B	K
1	Tidak melayani pasien berdasarkan tingkat sosial		
2	Memfaatkan pengalaman dalam melayani pasien		

B. Kerjasama Tim

No	Uraian	B	K
1	Dalam menjalankan tugas dalam tim, petugas terlihat kompak		
2	Terlihat rasa saling mengerti antara petugas dalam bekerja sama		

C. Komunikasi

No	Uraian	B	K
1	Komunikasi antar petugas terlihat lancar		
2	Perbedaan budaya tidak mempengaruhi komunikasi antar petugas		

D. kepemimpinan

No	Uraian	B	K
1	Profesionalisme kepala bagian donor PMI		
2	Keterbukaan kepala bagian donor PMI		
3	Kebijaksanaan kepala bagian donor PMI		
4	Evaluasi dan tanggapan kepala bagian donor PMI terhadap hasil kerja		

E. Supervisi Dan kontrol

No	Uraian	B	K
1	Peninjauan kepala bagian donor PMI		
2	Masukan dari kepala bagian donor PMI		

F. Persepsi, Sikap, Dan Kepribadian

No	Uraian	B	K
1	Sikap rekan kerja		
2	Persepsi dan sikap dalam menerima masukan dari pasien		

LAMPIRAN 3
CARA DAN HASIL PENGHITUNGAN

Hubungan Antara Latar Belakang Dengan Kinerja Responden

Latar Belakang	Baik	Kurang	Total
Baik	13	0	13
Kurang	4	0	4
Total	17	0	17

$$o_a = 13 \quad o_b = 0 \quad o_c = 4 \quad o_d = 0$$

$$X^2_h = \frac{N (a.d - b.c)^2}{(a+c)(b+d)(a+b)(c+d)}$$

$$\begin{aligned} Df &= (\text{jumlah kolom} - 1) (\text{jumlah baris} - 1) \\ &= (2-1) (2-1) \\ &= 1 \end{aligned}$$

$$X^2_h = \frac{17 (13.0 - 0.4)^2}{(13+4)(0+0)(13+0)(4+0)}$$

$$X^2_h = \text{Tak terhingga}$$

Hubungan Antara Kerjasama Tim Dengan Kinerja Responden

Kerjasama Tim	Baik	Kurang	Total
Baik	14	3	17
Kurang	0	0	2
Total	14	3	17

$$X^2_h = \frac{17 (14.0 - 3.0)^2}{(14+0)(3+0)(14+3)(0+0)}$$

$$X^2_h = \text{Tak terhingga}$$

Hubungan Antara Komunikasi Dengan Kinerja Responden

Komunikasi	Baik	Kurang	Total
Baik	8	1	9
Kurang	6	2	8
Total	14	3	17

$$X^2h = \frac{17 (8.2 - 1.6)^2}{(8+6)(1+2)(8+1)(6+2)}$$

$$X^2h = 0,56$$

Hubungan Antara Kepemimpinan Dengan Kinerja Responden

Kepemimpinan	Baik	Kurang	Total
Baik	17	0	17
Kurang	0	0	0
Total	17	0	17

$$X^2h = \frac{17 (17.0 - 0.0)^2}{(17+0)(3+0)(17+0)(0+0)}$$

$$X^2h = \text{Tak terhingga}$$

Hubungan Antara Supervisi Dan Kontrol Dengan Kinerja Responden

Supervisi & Kontrol	Baik	Kurang	Total
Baik	5	1	6
Kurang	7	4	11
Total	12	5	17

$$X^2h = \frac{17 (5.4 - 1.7)^2}{(5+7)(1+4)(5+1)(7+4)}$$

$$X^2h = 0,02$$

Hubungan Antara Persepsi, Sikap, Dan Kepribadian Dengan Kinerja Responden

Persepsi, Sikap & Kepribadian	Baik	Kurang	Total
Baik	15	2	17
Kurang	0	0	0
Total	15	2	17

$$X^2h = \frac{17 (15.0 - 2.0)^2}{(15+0)(2+0)(15+2)(0+0)}$$

$X^2h =$ Tak terhingga

