

## DAFTAR PUSTAKA

- Azrul Azwar. 2005. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi tiga. Jakarta : Binarupa Aksara
- Departemen Kesehatan RI. 1991. *Pedoman Kerja Puskesmas Jilid I*. Jakarta : Proyek Kesehatan Keluarga Dan Gizi.
- Departemen Kesehatan RI. 2002. *ARRIME Pedoman Manajemen Puskesmas*. Jakarta : Proyek Kesehatan Keluarga Dan Gizi.
- Fandi Tjiptono dan Anastasia Diana. 2001. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta : ANDI.
- Faustino Cardoso Gomes. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Yogyakarta : ANDI.
- Gouzali Saydan. 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta : Djambatan
- Malayu S.P. Hasibuan. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2001. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : ALFABETA.
- Sondang P. Siagian. 1983. *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Jakarta : Gunung Agung.