

ABSTRACT

Fokus dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui pemakaian politeness strategy yang tepat di tempat kerja, terutama ketika para karyawan berinteraksi dengan sesama karyawan, atasan berinteraksi dengan bawahan, dan sebaliknya. Pemakaian strategi yang kurang tepat seringkali menyebabkan munculnya unsur komedi, yang merupakan fokus lain dari tugas akhir ini. Sumber data yang dipakai dalam penulisan tugas akhir ini adalah film serial TV Amerika yang berjudul The Office.

Teori yang melandasi analisis ini adalah teori politeness strategy oleh Brown dan Levinson dan teori humor oleh Suls. Kedua teori ini dipakai untuk menganalisis data-data yang ada dan diketahui bahwa ternyata karyawan dan atasan seringkali melakukan face threatening act yang pada akhirnya menyebabkan unsur komedi. Di samping itu, yang menjadi faktor penentu besar kecilnya face threatening act adalah power yang dimiliki seseorang, sedangkan social distance dan rate of imposition bersifat relatif, mengingat data yang digunakan merupakan interaksi di tempat kerja.

Dari hasil analisis tersebut diperoleh simpulan bahwa strategi on record indicating negative politeness menjadi strategi yang dianjurkan guna membuat komunikasi antar karyawan dan atasan berjalan dengan baik. Di sisi lain, diketahui juga ternyata unsur komedi yang dipicu oleh kurang tepatnya politeness strategy yang dipakai berjalan sesuai dengan teori incongruity resolution.

TABLE OF CONTENTS

TABLE OF CONTENTS	i
ABSTRACT	ii
CHAPTER ONE: INTRODUCTION	
Background of the Study.....	1
Statement of the Problem.....	4
Purpose of the Study.....	4
Methods of Research.....	4
Organization of the Thesis.....	5
CHAPTER TWO: THEORETICAL FRAMEWORK	6
CHAPTER THREE: THE OCCURRENCE OF HUMOUR DUE TO THE MISCALCULATION OF POLITENESS STRATEGIES USED IN THE SERIES <u>THE OFFICE</u>	24
CHAPTER FOUR: CONCLUSION	49
BIBLIOGRAPHY	53
APPENDIX	54