

# **PERENCANAAN BISNIS**

**SWYTEA**

## **TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh**  
**SHIERREN PRISKILLA ARISANDY**  
**1652247**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2020**

# **BUSINESS PLAN**

**SWYTEA**

**A THESIS**

**In Partial Fulfillment of The Requirements For The Degree of  
Bachelor Program in Management**

**By**

**SHIERREN PRISKILLA ARISANDY**

**1652247**



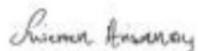
**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PERENCANAAN BISNIS SWYTEA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

Oleh:



Shiernen Priskilla Arisandy  
1652247

Bandung, 12 Agustus 2020

Menyetujui,



Maya Malinda, S.E., M.T., Ph.D., CFP®.  
Dosen Pembimbing

Mengetahui,



Tan Ming Kunng, S.E., M.Si., Ak., Ph.D.  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Jahja Hamdani Widjaja, S.E., M.M.  
Ketua Program Studi S-1 Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shierren Priskilla Arisandy

NRP : 1652247

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul :

### **PERENCANAAN BISNIS SWYTEA**

Adalah benar-benar orisinal hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin/meniru dalam bentuk rangkaian kalimat, simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat/pemikiran dari penulis lain, yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Kristen Maranatha.

Bandung, 12 Agustus 2020

Yang memberi pernyataan,



(Shierren Priskilla Arisandy)

NRP 1652247

## **PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shierren Priskilla Arisandy  
NRP : 1652247  
Jurusan : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha hak bebas royalty non ekslusif atas laporan saya yang berjudul "**PERENCANAAN BISNIS SWYTEA**".
2. Universitas Kristen Maranatha berhak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk keperluan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti atau penciptanya.

Bandung, 12 Agustus 2020



Shierren Priskilla Arisandy

v

**Universitas Kristen Maranatha**

v

**Universitas Kristen Maranatha**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan lancar. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis apakah Bisnis Swytea layak atau tidak untuk dijalankan oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih ada kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik dari adanya keterbatasan tempat (karena penggerjaan Tugas Akhir ini 90% dikerjakan hanya dari rumah dikarenakan adanya Covid-19 yang melanda), keterbatasan ilmu penulis maupun kemampuan penulis.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Banyaknya terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih dan karunia-Nya serta memberikan penulis kesehatan yang sempurna sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan baik.

2. Ibu Maya Malinda, S.E., M.T., Ph.D., CFP®. selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam penggerjaan Tugas Akhir dari awal hingga akhir. Serta telah memberikan semangat dan kepedulian yang membuat penulis benar-benar merasakan bimbingan seutuhnya dari beliau. Dengan begitu, penulis menjadi termotivasi untuk tetap fokus mengerjakan Tugas Akhir meskipun banyak rintangan menghadang. Sehingga pada akhirnya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik mungkin. Terima kasih banyak juga penulis ucapkan karena beliau telah sangat berjasa bagi berjalannya bisnis Swytea sejak tahun 2018. Tanpa beliau, mungkin penulis tidak akan menemukan *passion* dalam berjualan. Penulis pun mengucapkan terima kasih karena Ibu Maya sudah sangat menimbulkan rasa percaya diri yang kuat dalam diri penulis untuk berjualan dan terus maju dalam menghadapi kehidupan. Terakhir, terima kasih penulis ucapkan karena beliau telah membeli barang-barang dagangan penulis pada saat masa-masa penulis berjualan di sekitar kampus Maranatha.

3. Ibu Yolla Margaretha, S.E.,M.M. selaku Dosen Wali penulis yang telah meluangkan banyak waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis dalam menghadapi perkuliahan. Beliau pun sangat berjasa dalam kehidupan penulis,

karena beliau dapat menjadi *role model* buat kehidupan penulis dan mampu membuka pikiran penulis terhadap kehidupan yang penulis jalani, sehingga penulis dapat menjadi pribadi yang lebih baik setiap harinya. Terima kasih juga penulis ucapkan karena beliau telah membeli barang-barang dagangan penulis pada saat masa-masa sulit yang penulis alami.

4. Bapak Henky Lisan Suwarno, S.E., M.Si. dan Ibu Dra. Asni Harianti, M.Si.yang telah membantu penulis dalam bertukar pikiran mengenai Tugas Akhir penulis ini. Serta telah membeli barang-barang dagangan penulis saat masa-masa sulit yang penulis alami.

5. Kepada keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan dalam keadaan apapun dan tidak henti-hentinya mendoakan penulis agar diberikan kelancaran dalam penggerjaan Tugas Akhir ini. Kepada Papih penulis yang sudah dengan sekuat tenaga mencari nafkah sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan dengan baik. Kepada Mamih penulis yang juga sudah mencari nafkah sekuat tenaga sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan penulis dengan baik. Mamih penulis pun selalu menghidangkan makanan dan vitamin untuk penulis, serta merawat penulis saat penulis sedang tidak enak badan. Kepada Cici penulis yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis mereparasi *printer* yang rusak saat penulis hendak mencetak hasil Tugas Akhir. Kepada Dede penulis yang selalu memberikan cemilan-cemilan dan pijatan-pijatan yang enak saat penulis merasa kelelahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Kepada pasangan penulis yaitu Caleb Juniawan yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini. Dan juga kepada kedua orang tuanya beserta dengan adiknya Rachel yang selalu memberikan dukungan doa dan semangat-semangat dalam penggerjaan Tugas Akhir ini.

7. Kepada teman-teman gereja saya WAF (*We Are Family*), terkhusus untuk Alyssa yang selalu mengirimkan makanan untuk menyemangati penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhiri ini. Kepada Angel dan Raissa yang selalu bersedia untuk menopang penulis lewat doa yang dilakukan secara bersamaan via *Zoom*. Kepada Jason yang sudah memberikan masukkan kepada penulis mengenai tempat reparasi laptop yang murah. Kepada Edsel, Marcellino, dan Karel yang sudah bersama-sama mendukung penulis dalam doa (berdoa bersama-sama dengan Angel, Raissa dan Alyssa via *Zoom*).

8. Kepada teman-teman SMA penulis Ribka, Michelle Florenzia yang sudah memberikan banyak semangat, motivasi, dan dukungan agar penulis menyelesaikan Tugas Akhir penulis ini dengan baik. Terutama untuk Ribka dan Papahnya yang sudah memberikan banyak sekali saran dalam penggerjaan Tugas Akhir penulis ini.

Teruntuk Papahnya Ribka terima kasih banyak karena sudah membuka jalan bagi penulis untuk mengenal dunia lebih dalam melalui *channel* PTPN VIII yang beliau berikan kepada penulis.

9. Kepada teman-teman perkuliahan saya, Olivia, Merry, Lois, Bianca, Mega, Gloria, Aqbill, Yulius, Felicia, Angel, Anastasia, Eca, Indira, Diana, Tesya yang telah membantu dan mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

10. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Kristen Maranatha, terutama Program Studi Manajemen 2016 yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan berkat dan kasih karunia-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga penelitian dari Tugas Akhir ini tidak berakhir sampai sini, melainkan dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, Agustus 2020



Shierren Priskilla Arisandy