

ABSTRAK

Gambaran Gangguan Kecemasan Pada Karyawan SPBU di SPBU- SPBU "X" Dan "Y"

Sopi indrayati, 2009; Pembimbing : Jan Pieter Sihombing, dr., sp.Kj

Dalam kehidupan terdapat tuntutan kebutuhan yang harus dipenuhi. Kebutuhan tersebut akan terus meningkat yang nantinya akan mempengaruhi kejiwaan seseorang. Kecemasan merupakan reaksi psikis terhadap kondisi mental individu yang tertekan.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui gambaran gangguan kecemasan pada karyawan SPBU.

Penelitian ini meneliti 30 responden dengan menggunakan kuesioner yang berisi 30 pertanyaan dan Hamilton Rating Scale For Anxiety (HARS), dimana pada HARS terdapat acuan yaitu bila kurang dari 14 tidak ada kecemasan, 14-20 kecemasan ringan, 21-27 kecemasan sedang, 28-41 kecemasan berat, dan 42-56 kecemasan berat sekali.

Hasil dari penelitian HARS ialah karyawan tanpa ada kecemasan sebanyak 8 orang (26,67%), karyawan dengan kecemasan ringan 4 orang (13,33%), karyawan dengan kecemasan sedang 4 orang (13,33%), karyawan dengan kecemasan berat 11 orang (36,67%), karyawan dengan kecemasan berat sekali 3 orang (10%).

Dari hasil tersebut disimpulkan bahwa didapatkan kesimpulan bahwa faktor yang mungkin menyebabkan adanya gangguan kecemasan adalah faktor dari internal atau berasal dari diri sendiri seperti tidak adanya minat dan cita-cita pada pekerjaan tersebut, perilaku buruk seperti jarang berolahraga, ketidakmampuan dalam pemenuhan kebutuhan sehari-hari, perasaan ketidakamanan dalam bekerja, dan yang berasal dari luar yaitu sistem kerja yang ditetapkan perusahaan yang tidak sesuai dengan keinginan.

Kata kunci : gangguan kecemasan, karyawan SPBU, faktor penyebab.

ABSTRACT

ILLUSTRATION OF GAS STATION OPERATOR ANXIETY DISORDER AT "X" And "Y" GAS STATIONS

Sopi indrayati, 2009; Tutor : Jan Pieter Sihombing, dr., sp.Kj

In life there is requirement demand which must be fulfilled. The requirement would continuously increase which its will influence psychological of someone. Anxiety is psychical reaction of deperesed mentality individual Condition.

The Purpose of these research is to know illustration of anxiety disorder on Gas Station Opperator .

This research assessed 30 responders by using questionnaire which containing 30 questions and Hamilton Rating Scale For Anxiety (HARS), which at HARS there is reference that if less than 14 there is no anxiety, 14-20 categorized is light anxiety, 21-27 categorized is medium anxiety, 28-41 categorized is heavy anxiety, and 42-56 categorized is very heavy anxiety.

The result from the HARS questionnaire is that 8 persons (26.67%) no anxiety , 4 persons (13.33%) light anxiety, 4 persons (13.33%) medium anxiey, 11 Persons (36.67%) heavy anxiety, 3 persons (10%) very heavy.

From the result is concluded that factor is possibly causes of anxiety diorder is factor from internal or comes from ownself like inexistence of enthusiasm and aspiration at the work, unhealthy behavior like seldom having athletic, disability in accomplishment of basic necessities, unsafety working, and coming from external factor is job activity system which specified by company unmatched with personal desire.

Keyword : Anxiety disorder, gas station operator, triggering factor

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Maksud penelitian	3
1.3.2 Tujuan penelitian	3
1.4 Manfaat Karya Tulis Ilmiah	4
1.5 Kerangka Pemikiran	4
1.6 Metodologi Penelitian	6
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Gangguan Kecemasan.	7

2.1.1 Definisi.....	7
2.1.2 Sejarah.....	8
2.1.3 Fungsi Adaptif Kecemasan	8
2.1.4 Teori Kecemasan	8
2.1.5 Klasifikasi	11
2.1.6 Faktor-Faktor Kecemasan Pada Diri.....	13
2.1.7 Faktor Penyebab Kecemasan.....	14
2.1.8 Tingkat Kecemasan.....	15
2.1.9 Gejala Fisiologis dan Psikologis	16
2.1.9 Gejala Fisiologis dan Psikologis	16
2.10 Dampak Kecemasan	16
2.2 Masa Dewasa	17
2.3 Kerja.....	20
2.4 Motivasi Kerja	21
2.5 Kebutuhan	21
2.6 Produktifitas Kerja	22
2.7 Keselamatan Kerja	22
2.8 Kepuasan Kerja.....	23
2.9 Konflik Kerja.....	24
2.10 Ketegangan Kerja	24
2.11 Keterasingan Kerja	25

BAB III BAHAN/SUBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Bahan / Subjek Penelitian.....	26
3.1.1 Bahan Penelitian.....	26
3.1.2 Subjek Penelitian.....	26

3.1.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan	26
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.2.1 Desain Penelitian.....	26
3.2.2 Variabel Penelitian.....	27
3.2.2.1 Definisi Konsepsional Variabel	27
3.2.2.2 Definisi Oprasional Variabel	27
3.2.3 Besar Sampel Penelitian	28
3.2.4 Prosedur Penelitian.....	28
3.2.5 Cara Pemeriksaan	29
3.2.6 Metode Analisis	29
3.2.7 Aspek Etik Penelitian	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Data Umum Responden	30
4.1.1.a Umur Responden.....	30
4.1.1.b Status Perkawinan	31
4.1.1.c Jenis Kelamin	31
4.1.2 Tingkat Kecemasan Responden	32
4.1.3 Kuesioner	32
4.1.3.a Distribusi responden yang merasa pekerjaannya sesuai dengan minat dan cita-citanya	32
4.1.3.b Distribusi responden yang merasa keluarganya sangat mendukung.....	33
4.1.3.c Distribusi responden yang merasa lingkungan kerjanya nyaman.....	33

4.1.3.d Distribusi responden yang memiliki motivasi yang baik dalam bekerja.....	34
4.1.3.e Distribusi responden yang merasa kebutuhan sehari-harinya dapat tercukupi.....	34
4.1.3.f Distribusi responden yang atasannya puas dengan apa yang dikerjakannya	35
4.1.3.g Distribusi responden yang dirinya sendiri puas dengan apa yang dikerjakannya.	35
4.1.3.h Distribusi responden yang mempunyai produktivitas kerja yang baik.....	36
4.1.3.i Distribusi responden yang dapat beradaptasi dengan baik dalam lingkungan kerjanya.....	36
4.1.3.j Distribusi responden yang merasa asing dalam lingkungan kerjanya.	37
4.1.3.k Distribusi responden yang selalu mendapat pujian atau penghargaan lain (dari atasan, teman kerja, pembeli) atas hasil pekerjaannya.	37
4.1.3.l Distribusi responden yang dapat mengeluarkan pendapat dan berkomunikasi dengan baik.	38
4.1.3.m Distribusi responden yang mempunyai perasaan senang dalam bekerja	38
4.1.3.n Distribusi responden yang merasa akrab dengan rekan kerja	39
4.1.3.o Distribusi responden yang mempunyai kerjasama yang baik dengan rekan kerja.....	39
4.1.3.p Distribusi responden yang mempunyai konsentrasi yang baik dalam bekerja	40

4.1.3.q Distribusi responden yang mempunyai kepercayaan diri yang baik.....	40
4.1.3.r Distribusi yang merasa taat dalam beribadat.....	41
4.1.3.s Distribusi responden yang mudah putus asa.....	41
4.1.3.t Distribusi responden yang mendapat tuntutan dari keluarganya	42
4.1.3.u Distribusi responden yang merasa terkucilkan dalam pergaulan	42
4.1.3.v Distribusi responden yang merasa mempunyai banyak musuh.....	43
4.1.3.w Distribusi responden yang mempunyai hubungan percintaan yang menyenangkan.	43
4.1.3.x Distribusi responden yang dapat menyelesaikan masalah dengan baik.....	44
4.1.3.y Distribusi responden yang merasa pekerjaannya adalah pekerjaan yang aman.....	44
4.1.3.z Distribusi responden yang mempunyai konflik.....	45
4.1.3.aa Distribusi responden yang merasa tegang dalam Bekerja.....	45
4.1.3.bb Distribusi responden yang menjawab bahwa sistem kerja (pembagian tugas) sesuai dengan keinginan	46
4.1.3.cc Apakah anda suka berolahraga	46
4.1.3.dd Responden yang dapat menerima suatu kekalahan.....	47
4.2 Pembahasan.....	47
4.2.1 Data Umum Responden	47

4.2.1.a Umur Responden	47
4.2.1.b Status Perkawinan	48
4.2.2 Tingkat Kecemasan Responden	48
4.2.3 Kuesioner	48
4.2.3.a Distribusi responden yang merasa pekerjaannya sesuai dengan minat dan cita-citanya	48
4.2.3.b Distribusi responden yang merasa keluarganya sangat mendukung.....	49
4.2.3.c Distribusi responden yang merasa lingkungan kerjanya nyaman.....	49
4.2.3.d Distribusi responden yang memiliki motivasi yang baik dalam bekerja.....	49
4.2.3.e Distribusi responden yang merasa kebutuhan sehari harinya dapat tercukupi.....	50
4.2.3.f Distribusi responden yang atasannya puas dengan apa yang dikerjakannya	50
4.2.3.g Distribusi responden yang dirinya puas dengan apa yang dikerjakannya	50
4.2.3.h Distribusi responden yang mempunyai produktivitas kerja yang baik	51
4.2.3.i Distribusi responden yang dapat beradaptasi dengan baik dalam lingkungan kerjanya.....	51
4.2.3.j Distribusi responden yang merasa asing dalam lingkungan kerjanya.	51
4.2.3.k Distribusi responden yang selalu mendapat pujian atau penghargaan lain (dari atasan, teman kerja, pembeli) atas hasil pekerjaannya	52

4.2.3.l Distribusi responden yang dapat mengeluarkan pendapat dan berkomunikasi dengan baik.	52
4.2.3.m Distribusi responden yang mempunyai perasaan senang dalam bekerja	52
4.2.3.n Distribusi responden yang merasa akrab dengan rekan kerja.	53
4.2.3.o Distribusi responden yang mempunyai kerjasama yang baik dengan rekan kerja	53
4.2.3.p Distribusi responden yang mempunyai konsentrasi yang baik dalam bekerja	53
4.2.3.q Distribusi responden yang mempunyai kepercayaan diri yang baik.....	53
4.2.3.r Distribusi yang merasa taat dalam beribadat.....	54
4.2.3.s Distribusi responden yang mudah putus asa.....	54
4.2.3.t Distribusi responden yang mendapat tuntutan dari keluarganya.....	54
4.2.3.u Distribusi responden yang merasa terkucilkan dalam pergaulan.....	55
4.2.3.v Distribusi responden yang merasa mempunyai banyak musuh.....	55
4.2.3.w Distribusi responden yang mempunyai hubungan percintaan yang menyenangkan.....	55
4.2.3.x Distribusi responden yang dapat menyelesaikan masalah dengan baik.....	56
4.2.3.y Distribusi reponden yang merasa pekerjaanya adalah pekerjaan yang aman.....	56
4.2.3.z Distribusi responden yang mempunyai konflik.....	56

4.2.3.aa Distribusi responden yang merasa tegang dalam bekerja	56
4.2.3.bb Distribusi responden yang menjawab bahwa sistem kerja (pembagian tugas) sesuai dengan keinginan	57
4.2.3.cc Apakah anda suka berolahraga	57
4.2.3.dd Responden yang dapat menerima suatu Kekalahan	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA	60
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN 1. HAMILTON RATING SCALE FOR ANXIETY

(HARS)	61
---------------------	-----------

LAMPIRAN 2. KUESIONER.....	65
-----------------------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP	67
----------------------------	-----------

DAFTAR DIAGRAM

Halaman

Diagram 1.1. Kerangka Pemikiran.....	5
---	----------

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4.1. Distribusi Usia Responden	30
Grafik 4.2. Distribusi Status Perkawinan	31
Grafik 4.3 Distribusi Jenis Kelamin	31
Grafik 4.4. Tingkat Kecemasan Responden	32

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi responden yang merasa pekerjaannya sesuai dengan minat dan cita-cita	32
Tabel 4.2 Distribusi responden yang merasa keluarganya sangat mendukung	33
Tabel 4.3 Distribusi responden yang merasa lingkungan kerjanya nyaman	33
Tabel 4.4 Distribusi responden yang memiliki motivasi yang baik dalam bekerja.	34
Tabel 4.5 Distribusi responden yang merasa kebutuhan sehari harinya dapat tercukupi	34
Tabel 4.6 Distribusi responden yang atasannya puas dengan apa yang dikerjakannya.....	35
Tabel 4.7 Distribusi responden yang dirinya puas dengan apa yang dikerjakannya	35
Tabel 4.8 Distribusi responden yang mempunyai produktivitas kerja yang baik.....	36
Tabel 4.9 Distribusi responden yang dapat beradaptasi dengan baik dalam lingkungan kerjanya.....	36
Tabel 4.10 Distribusi responden yang merasa asing dalam lingkungan kerjanya.	37
Tabel 4.11 Distribusi responden yang selalu mendapat pujian atau penghargaan lain (dari atasan, teman kerja, pembeli) atas hasil pekerjaannya.	37

Tabel 4.12 Distribusi responden yang dapat mengeluarkan pendapat dan berkomunikasi dengan baik.....	38
Tabel 4.13 Distribusi responden yang mempunyai perasaan senang dalam bekerja	38
Tabel 4.14 Distribusi responden yang merasa akrab dengan rekan kerja.....	39
Tabel 4.15 Distribusi responden yang mempunyai kerjasama yang baik dengan rekan kerja.....	39
Tabel 4.16 Distribusi responden yang mempunyai konsentrasi yang baik dalam bekerja	40
Tabel 4.17 Distribusi responden yang mempunyai kepercayaan diri yang baik.....	40
Tabel 4.18 Distribusi yang merasa taat dalam beribadat	41
Tabel 4.19 Distribusi responden yang mudah putus asa.....	41
Tabel 4.20 Distribusi responden yang mendapat tuntutan dari keluarganya	42
Tabel 4.21 Distribusi responden yang merasa terkucilkan dalam pergaulan.....	42
Tabel 4.22 Distribusi responden yang merasa mempunyai banyak musuh	43
Tabel 4.23 Distribusi responden yang mempunyai hubungan percintaan yang menyenangkan.....	43
Tabel 4.24 Distribusi responden yang dapat menyelesaikan masalah dengan baik	44
Tabel 4.25 Distribusi reponden yang merasa pekerjaannya adalah pekerjaan yang aman	44
Tabel 4.26 Distribusi responden yang mempunyai konflik.....	45
Tabel 4.27 Distribusi responden yang merasa tegang dalam bekerja.....	45

Tabel 4.28 Distribusi responden yang menjawab bahwa sistem kerja (pembagian tugas) sesuai dengan keinginan	46
Tabel 4.29 Apakah anda suka berolahraga.....	46
Tabel 4.30 Responden yang dapat menerima suatu Kekalahan	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Hamilton Rating Scale For Anxiety (HARS).....	60
Lampiran 2. Kuesioner	64