

Bukti Korespondensi
Jurnal Nasional Terakreditasi SINTA 4

Judul artikel : Peningkatan Kualitas Pelayanan di Bloom Petshop & Grooming Menggunakan Metode Quality Finctional Deployment (QFD)

Jurnal : Jurnal Riset Bisnis (JRB) Vol. 7 No. 2, 2024

No.	Perihal	Tanggal
1	Paper submission	22 Jun 2023
2	Permintaan Surat Pernyataan Tidak Diterbitkan di Tempat Lain	20 Sept 2023
3	Pengiriman Surat Pernyataan Tidak Diterbitkan di Tempat Lain	17 Jan 2024
4	Article review	2 Apr 2024
5	Article revision	8 Apr 2024
6	Letter of Acceptance	23 Apr 2024
7	Article published	29 Apr 2024

• [JRB] Submission Acknowledgement

Yahoo Mail/Email M... ☆



• **Gunawan Baharuddin, Ph.D**
Dari: journal@univpancasila.ac.id
Kepada: Imelda Junita

Kam, 22 Jun 2023 jam 21.53 ☆

Imelda Junita:

Thank you for submitting the manuscript, "PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI BLOOM PETSHOP & GROOMING DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTIONAL DEPLOYMENT (QFD)" to JRB-Jurnal Riset Bisnis. With the online journal management system that we are using, you will be able to track its progress through the editorial process by logging in to the journal web site:

Submission URL: <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jrb/authorDashboard/submission/5122>
Username: imeldajunita

If you have any questions, please contact me. Thank you for considering this journal as a venue for your work.

Gunawan Baharuddin, Ph.D

[JRB-Jurnal Riset Bisnis](#)

• [JRB] New notification from JRB-Jurnal Riset Bisnis 2

Yahoo Mail/Terkirim ☆



• **JRB-Jurnal Riset Bisnis**
Dari: journal@univpancasila.ac.id
Kepada: Imelda Junita

Rab, 20 Sep 2023 jam 15.16 ☆

You have a new notification from JRB-Jurnal Riset Bisnis:

You have been added to a discussion titled "Pre-Review" regarding the submission "PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI BLOOM PETSHOP & GROOMING DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTIONAL DEPLOYMENT (QFD)".

Link: <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jrb/authorDashboard/submission/5122>

Gunawan Baharuddin, Ph.D

[JRB-Jurnal Riset Bisnis](#)



Imelda Junita

Dari: imelda_junita@yahoo.com

Kepada: Gunawan Baharuddin, Ph.D



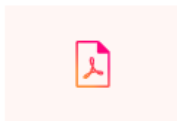
Rab, 17 Jan 2024 jam 07:38 ☆

Yth. Redaksi Jurnal Riset Bisnis,

Berikut saya kirimkan Surat Pernyataan Tidak Diterbitkan di Tempat Lain untuk artikel "PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI BLOOM PETSHOP & GROOMING DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTIONAL DEPLOYMENT (QFD)". Terima kasih.

**Regards,
Imelda Junita
Department of Management
Faculty of Business
Maranatha Christian University
Bandung-Indonesia**

> Tampilkan pesan asli



Surat Pernya....pdf

• [JRB] New notification from JRB-Jurnal Riset Bisnis

Yahoo Mail/Email M... ☆



JRB-Jurnal Riset Bisnis

Dari: journal@univpancasila.ac.id

Kepada: Imelda Junita



Sel, 2 Apr 2024 jam 08:57 ☆

You have a new notification from JRB-Jurnal Riset Bisnis:

You have been added to a discussion titled "Review" regarding the submission "PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI BLOOM PETSHOP & GROOMING DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTIONAL DEPLOYMENT (QFD)".

Link: <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jrb/authorDashboard/submission/5122>

Gunawan Baharuddin, Ph.D

[JRB-Jurnal Riset Bisnis](#)

Messages

Note	From
Selamat Pagi Author's	adminjrb 2024-04-02 01:54 AM
Berikut kami kirimkan Revisi dari Reviewer, mohon untuk diperbaiki segera dan upload kembali hasil perbaikan artikel Bapak/Ibu. Kami tunggu sampai hari Senin, 08 April 2024.	
saran tambahan sitasi:	
Faizah, Sumaryono, W., & Derriawan. (2020). Pengaruh Customer Relationship Manajemen dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien serta Dampaknya kepada Loyalitas Pasien Non BPJS. JRB-Jurnal Riset Bisnis, 4(1), 70-85. https://doi.org/10.35814/jrb.v4i1.1678	
Ridwan, A. A. D., Setiawan, F., Saragih, H. D. G., Aminulloh, M. N., Satiadhi, P. P. G., & Istijanto. (2021). Factors Affecting Consumers' Intention to Purchase Environmentally Friendly Products: Recycle Furnitures. JRB-Jurnal Riset Bisnis, 5(1), 99-109. https://doi.org/10.35814/jrb.v5i1.2736	
Suhono, Hurriyati, R., & Adieb Sultan, M. (2020). Analysis of the Relationship Between Consumer-Based Brand Equity, Experiential Marketing, Customer Satisfaction, and Customer Loyalty at Starbucks Coffee in Karawang. JRB-Jurnal Riset Bisnis, 4(1), 58-69. https://doi.org/10.35814/jrb.v4i1.1692	

Thalib, S., & Harimurti Wulandjani. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Citra Perusahaan Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening pada Jasa Pengiriman JNE. JRB-Jurnal Riset Bisnis, 5(1), 86-98. <https://doi.org/10.35814/jrb.v5i1.2725>

Adyas, D., & Khairani, A. (2019). Analisis Pengaruh Daya Tarik Iklan, Kualitas Pesan Iklan dan Frekuensi Penayangan Iklan Terhadap Efektivitas Iklan TV Tokopedia. JRB-Jurnal Riset Bisnis, 2(2), 95-101. <https://doi.org/10.35814/jrb.v2i2.402>

• [JRB] New notification from JRB-Jurnal Riset Bisnis

Yahoo Mail/Email M... ☆



• **JRB-Jurnal Riset Bisnis**

Dari: journal@univpancasila.ac.id

Kepada: Imelda Junita



Sel, 23 Apr 2024 jam 11:34 ☆

You have a new notification from JRB-Jurnal Riset Bisnis:

You have been added to a discussion titled "LOA" regarding the submission "PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI BLOOM PETSHOP & GROOMING DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTIONAL DEPLOYMENT (QFD)".

Link: <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jrb/authorDashboard/submission/5122>

Gunawan Baharuddin, Ph.D

[JRB-Jurnal Riset Bisnis](#)

EVALUATION ARTICLE JURNAL RISET BISNIS
VOLUME X NO. X

REVIEW FORM

No	:
Title	: PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI BLOOM PETSHOP & GROOMING DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTIONAL DEPLOYMENT (QFD)

Please give the assessment of the article.

No	Indicator/Question	Comment
1	Originality: Does the paper contain new and significant information adequate to justify publication?	Bukan sesuatu hal yang baru, tetapi hasil dari penelitian ini dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya
2	Relationship to Literature Does the paper demonstrate an adequate understanding of the relevant literature in the field and cite an appropriate range of literature sources? Is any significant work ignored?	Perbaiki penulisan daftar Pustaka (tidak terbaca semua) dan pastikan semua sumber yang tertera dalam artikel terdapat di daftar pustaka. Mohon ditambahkan kajian teori tentang variable yang digunakan.
3	Methodology: Is the paper's argument built on an appropriate base of theory, concepts, or other ideas? Has the research or equivalent intellectual work on which the paper is based been well designed? Are the methods employed appropriate?	Bagus
4	Results: Are results presented clearly and analysed appropriately?	Cukup bagus meskipun agak kurang <i>clear</i> dalam penyampaian
5	Implications for research, practice and/or society: Does the paper identify clearly any implications for research, practice and/or society?	Bagus. Hasil dari penelitian dapat digunakan untuk kemajuan bisnis dan juga untuk penelitian selanjutnya
6	Quality of Communication: Does the paper clearly express its case, measured against the technical language of the field and the expected knowledge of the journal's readership? Has attention been paid to the clarity of expression and readability, such as sentence structure, jargon use, acronyms, etc.	Cukup

► Yth. Reviewer,

imeldajunita

Berikut kami sampaikan artikel yang telah direvisi sbb:

2024-04-08 03:58

PM

Sitasi yang disarankan telah ditambahkan pada artikel.

Sitasi telah dicantumkan dalam daftar pustaka dan telah dicek bahwa semua sitasi dalam artikel telah tercantum dalam daftar pustaka (menggunakan mendeley).

Dalam kajian pustaka telah ditambahkan penjelasan mengenai variabel yang digunakan.

Demikian revisi ini kami sampaikan.

Salam,

Penulis

📎 imeldajunita, Revisi Artikel Manullang, Junita 08.04.24.docx



• **JRB-Jurnal Riset Bisnis**

Dari: journal@univpancasila.ac.id
Kepada: Imelda Junita



Sel, 23 Apr 2024 jam 11:34 ☆

You have a new notification from JRB-Jurnal Riset Bisnis:

You have been added to a discussion titled "LOA" regarding the submission "PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI BLOOM PETSHOP & GROOMING DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTIONAL DEPLOYMENT (QFD)".

Link: <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jrb/authorDashboard/submission/5122>

Gunawan Baharuddin, Ph.D

[JRB-Jurnal Riset Bisnis](#)



JRB:
Jurnal Riset Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pancasila
Jl. Srengeng Sawah, Jakarta Telp. (021) 7873709, 7873710, 7272606 Fax 7270133 Jakarta Selatan 12640
Website: <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jrb> Email: jurnalrisetbisnis@univpancasila.ac.id

p-ISSN 2581-8863
e-ISSN 2598-0096

Letter of Acceptance

Jakarta, 17 April 2024

Yth,

Kevin Satria Tuah Manullang dan Imelda Junita
Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia

Penulis yang terhormat, kami menyampaikan bahwa artikel yang berjudul "PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI BLOOM PETSHOP & GROOMING DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTIONAL DEPLOYMENT (QFD)" yang dikirim tanggal 22 Juni 2023 telah diterima tanggal 05 Maret 2024 dan keputusan editor tanggal 17 April 2024.

Menyatakan bahwa artikel tersebut dP1 terima dan sedang dipeoses sesuai Prosedur Penulisan Jurnal Riset Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pancasila Jakarta. Artikel akan diterbitkan pada Vol 7 (2), April 2024. Online 30 April 2024. Demikian surat keterangan ini dibuat dan harap dipergunakan dengan sebaik-baiknya.

Terimakasih atas kesediaan anda untuk memberikan sumbangan tulisan kepada Jurnal Riset Bisnis (JRB).

Koordinator Jurnal



Handwritten signature of Gunawan Baharuddin, Ph.D

Gunawan Baharuddin, Ph.D

• [JRB] New notification from JRB-Jurnal Riset Bisnis

Yahoo Mail/Email M... ☆



• **JRB-Jurnal Riset Bisnis**

Dari: journal@univpancasila.ac.id

Kepada: Imelda Junita



Sen, 29 Apr 2024 jam 12.42 ☆

You have a new notification from JRB-Jurnal Riset Bisnis:

An issue has been published.

Link: <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jrb/issue/current>

Gunawan Baharuddin, Ph.D

[JRB-Jurnal Riset Bisnis](#)