

Bukti Korespondensi
Jurnal Nasional Terakreditasi SINTA 4

Judul artikel : Pemantauan Mutu untuk Menghindari Kecacatan pada Produk T-Shirt di
Perusahaan Capa De Flores di Bandung

Jurnal : Jurnal Riset Bisnis (JRB) Vol. 8 No. 1, 2024

No.	Perihal	Tanggal
1	Paper submission	25 Jun 2024
2	Pre Review	4 Jul 2024
3	Surat Pernyataan Tidak Diterbitkan di Tempat Lain & Revisi artikel	10 Jul 2024
4	Article review	15 Okt 2024
5	Article revision	26 Okt 2024
6	Article published	31 Okt 2024

• [JRB] Submission Acknowledgement

Yahoo Mail/Email M... ☆



• **Gunawan Baharuddin, Ph.D**
Dari: journal@univpancasila.ac.id
Kepada: Imelda Junita



Sel, 25 Jun 2024 jam 22.19 ☆

Imelda Junita:

Thank you for submitting the manuscript, "Pengendalian Kualitas untuk Mengurangi Produk Cacat pada Produk T-Shirt di Perusahaan Capa De Flores di Bandung" to JRB-Jurnal Riset Bisnis. With the online journal management system that we are using, you will be able to track its progress through the editorial process by logging in to the journal web site:

Submission URL: <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jrb/authorDashboard/submission/6961>
Username: imeldajunita

If you have any questions, please contact me. Thank you for considering this journal as a venue for your work.

Gunawan Baharuddin, Ph.D

[JRB-Jurnal Riset Bisnis](#)

Messages

Note

From

Selamat Sore Author,

adminjrb

Untuk masuk ke tahap selanjutnya,

2024-07-04 08:39
AM

1. Silahkan mengisi Surat Pernyataan tidak diterbitkan ditempat lain yang kami lampirkan dan kirimkan kembali kpd kami dalam bentuk file PDF.

2. Hasil turnitin artikel Bpk/ibu melebihi 20%. Silahkan untuk memperbaiki artikel tersebut dengan hasil turnitin kurang dari 20% dan submit artikel yg telah diperbaiki (word) beserta hasil turnitin (pdf).

Terima kasih.

📎 [Pengendalian Kualitas untuk Mengurangi Produk Cacat pada Produk T-Shirt di Perusahaan Capa De Flores di Bandung.pdf](#)

📎 [JRB - SURAT PERNYATAAN TIDAK DI TERBITKAN DI TEMPAT LAIN.doc](#)

• [JRB] New notification from JRB-Jurnal Riset Bisnis

Yahoo Mail/Email M... ☆



• **JRB-Jurnal Riset Bisnis**

Dari: journal@univpancasila.ac.id

Kepada: Imelda Junita



Kam, 4 Jul 2024 jam 15.40 ☆

You have a new notification from JRB-Jurnal Riset Bisnis:

You have been added to a discussion titled "Pre-Review" regarding the submission "Pengendalian Kualitas untuk Mengurangi Produk Cacat pada Produk T-Shirt di Perusahaan Capa De Flores di Bandung".

Link: <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jrb/authorDashboard/submission/6961>

Gunawan Baharuddin, Ph.D

[JRB-Jurnal Riset Bisnis](#)

Yth. Redaksi,

imeldajunita

Berikut saya kirimkan Surat Pernyataan Tidak Diterbitkan di Tempat Lain.

2024-07-10 02:57

Untuk artikel sedang kami revisi agar turnitin <20%, akan kami kirimkan menyusul dalam 1 minggu. Terima kasih.

AM

Salam,

Imelda Junita

📎 [imeldajunita, Surat Pernyataan Tidak Diterbitkan di Tempat Lain-Gado Seda & Junita.pdf](#)

Yth. Redaksi,

Berikut kami kirimkan hasil revisi dengan turnitin <20%. Terima kasih.

Regards,

Imelda Junita

 [imeldajunita, Revisi Artikel Pemantauan Mutu untuk Menghindari Kecacatan pada Produk TShirt di Perusahaan Capa De Flores Bandung 07.10.2.docx \(3\)](#)

imeldajunita

2024-10-07 11:44

PM

Yth. Redaksi,

Berikut kami kirimkan hasil tes turnitin dari artikel yang telah direvisi. Terima kasih.

Regards,

Imelda Junita

 [imeldajunita, Turnitin Pemantauan Mutu untuk Menghindari Kecacatan pada Produk T-Shirt di Perusahaan Capa De Flores di Bandung.pdf](#)

imeldajunita

2024-10-07 11:57

PM

• [JRB] New notification from JRB-Jurnal Riset Bisnis

Yahoo Mail/Email M... ☆



• **JRB-Jurnal Riset Bisnis**

Dari: journal@univpancasila.ac.id

Kepada: Imelda Junita



Rab, 18 Sep 2024 jam 09.24 ☆

You have a new notification from JRB-Jurnal Riset Bisnis:

There is new activity in the discussion titled "Pre-Review" regarding the submission "Pengendalian Kualitas untuk Mengurangi Produk Cacat pada Produk T-Shirt di Perusahaan Capa De Flores di Bandung".

Link: <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jrb/authorDashboard/submission/6961>

Gunawan Baharuddin, Ph.D

[JRB-Jurnal Riset Bisnis](#)

Messages

Note

From

Selamat Sore Author's

adminjrb

2024-10-15 07:23

AM

Berikut kami kirimkan Revisi dari Reviewer, mohon untuk diperbaiki segera dan upload kembali hasil perbaikan artikel Bapak/Ibu dengan memberikan *highlight color* pada bagian yg di revisi. Kami tunggu sampai hari **Senin, 21 Oktober 2024**.

saran tambahan sitasi:

Kristanto, D. D., Sugianto, D. A., Iqbal, M., & Thadea, B. A. (2024). Workshop Pengembangan Produk Cendera Mata Berbasis Bahan Bahari Di Desa Temajuk, Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat. *SULUH: Jurnal Abdimas*, 5(2), 172-183. <https://doi.org/10.35814/suluh.v5i2.5873>

Salsabila, V. A., Setiarini, & Noor, L. S. (2024). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN GREEN MARKETING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK PERAWATAN KULIT AVOSKIN MELALUI RATING SELLER SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS GENERASI Z PEMAKAI PRODUK AVOSKIN) . *JIMP : Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 4(1), 14-23. <https://doi.org/10.35814/jimp.v4i1.6387>

Fricilla Badzlin, Permana, E., & Ateniyanti. (2024). Pengaruh kualitas produk, harga, dan social media marketing tiktok terhadap keputusan pembelian produk Corkicle di Indonesia. *JIMP : Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 4(1), 48-63. <https://doi.org/10.35814/jimp.v4i1.6349>

Yanto, H., Iha Haryani hatta, & Ateniyanti. (2023). ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DENGAN BRAND IMAGE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris pada Pengguna Sepatu Ventela di Wilayah Cilandak, Jakarta Selatan). *JIMP : Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3(2), 147-156. <https://doi.org/10.35814/jimp.v3i2.5579>

Pratiwi, D., Hermawati, A., & Kurniawati, D. (2023). PENGARUH CONTENT MARKETING, INFLUENCER, DAN FREE ONGKIR TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PRODUK FASHION PADA TIKTOKSHOP. *JIMP : Jurnal Ilmiah Manajemen Pancasila*, 3(1), 1-11. <https://doi.org/10.35814/jimp.v3i1.4654>

Terima Kasih

 [Form Review.pdf](#)

 [Artikel Cek.docx](#)

EVALUATION ARTICLE JURNAL XXXX
VOLUME X NO. X

REVIEW FORM

Judul	: PEMANTAUAN MUTU UNTUK MENGHINDARI KECACATAN PADA PRODUK T-SHIRT DI PERUSAHAAN CAPA DE FLORES DI BANDUNG
--------------	--

Mohon memberikan penilaian terhadap artikel tersebut.

A. Penilaian

No	Aspek Review	Ya Tidak Tidak Yakin			Komentar (jika ada)
		Ya	Tidak	Tidak Yakin	
1	Judul Apakah judul ditulis jelas, informatif, dan menarik perhatian	V			
2	a. Abstrak Apakah abstrak lengkap (Inggris dan Indonesia) telah menggambarkan isi dari naskah?		V		Tidak lengkap isi dan rekomendasi, hanya sampai metodologi
	b. Kata Kunci Apakah mencantumkan kata kunci yang sesuai? minimal 5 kata		v		Hanya 4 kata kunci
3	a. Pendahuluan Apakah masalah dinyatakan dengan jelas disertai dukungan data dan informasi di subbab Pendahuluan?			V	
	b. Latar Belakang Apakah research gap dan novelty telah dijelaskan pada bagian Pendahuluan?	V			
4	a. Kajian Literatur Apakah subbab Kajian Literatur menggambarkan kajian literatur yang relevan dan mutakhir?	V			
	b. Hipotesis Apakah hipotesis telah dirumuskan dengan benar dan menggunakan referensi yang cukup?				

5	Metode Apakah Metode Penelitian memberikan metode secara lengkap, dan relevan?	V			
6	a. Hasil Penelitian Apakah hasil analisis tersebut telah menjawab pertanyaan penelitian?	V			
	b. Pembahasan Apakah hasil penelitian sudah dianalisis secara kritis dengan interpretasi yang memadai?	V			
7	Kesimpulan dan Manfaat Kegiatan Apakah sub bab Simpulan dan Saran memberikan simpulan dan saran yang relevan dan sesuai dengan pembahasan dan isu yang diangkat?	V			
8	Daftar Pustaka Apakah Daftar Pustaka memuat referensi yang relevan, berasal dari sumber primer, dan baru?	V			
Catatan lain yang perlu ditambahkan pada artikel?					

Keterangan

B. Saran Review (Pilih Salah Satu)

i.	Artikel dapat langsung dipublikasikan	
ii.	Revisi Minor	v
iii.	Revisi Mayor (di review kembali)	
iv.	Tidak dapat dipublikasikan	

Abstrak

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi pemantauan mutu pada Perusahaan Capa de Flores guna mencegah terjadinya kecacatan produk. Capa De Flores merupakan perusahaan konveksi yang memproduksi baju kaos *T-shirt* dengan berbagai ukuran, warna, jenis dan desain sablon. Saat ini, pemantauan mutu di perusahaan belum optimal, sehingga masih terdapat tingkat kecacatan produk yang cukup tinggi. Pemantauan mutu sangat penting dilakukan untuk memastikan bahwa output produksi sesuai dengan spesifikasi atau acuan yang ditetapkan, yang pada akhirnya akan meningkatkan kepuasan pelanggan. Analisis pemantauan mutu dalam penelitian ini menggunakan peta kendali proporsi (*p-chart*), diagram pareto, dan diagram sebab-akibat (*fishbone chart*). Peta kendali proporsi berfungsi untuk mendeteksi gejala penyimpangan dalam proses produksi *T-shirt*, dan hasilnya menunjukkan adanya gejala deret pada sampel produksi yang menandakan ketidakwajaran proses. Diagram pareto digunakan untuk mendeteksi jenis kecacatan yang perlu menjadi prioritas dengan kecacatan utama berupa jahitan yang kurang rapi dan *screen-printing* yang kurang sempurna. Sementara itu, diagram sebab-akibat membantu mendeteksi aspek-aspek penyebab terjadinya kecacatan produk yang terdiri dari aspek mesin, material, tenaga kerja dan metode. Penelitian ini juga memberikan beberapa usulan perbaikan pemantauan mutu untuk menghindari kecacatan pada output yang dihasilkan oleh perusahaan.

Kata Kunci: peta kendali p, diagram pareto, diagram sebab akibat, pemantauan mutu

Abstract

This study aims to evaluate quality control at the Capa de Flores Company to prevent product defects. Capa de Flores is a convection company that produces T-shirts in various sizes, colours, types, and screen-printing design. Currently, quality control in the company is not optimal, so there is still a fairly high-level of product defects. Effective quality control is essential to ensure that production output is in accordance with specified standards, thereby enhancing customer satisfaction. This quality control analysis utilizes a p-chart, Pareto diagram, and fishbone chart. The p-chart identifies deviations in the production process, revealing a trend pattern in the examined production samples. The Pareto diagram is used to detect the types of defects that should be prioritized for corrective action, identifying the main defects as uneven stitching and imperfect screen-printing. Meanwhile, the fishbone chart determines the aspects causing defects, which include machines, materials, labour, and methods. Furthermore, this study proposes several recommendations to improve quality control to reduce the number of product defects in the output produced by the company.

Keywords: p-chart, pareto diagram, cause & effect diagram, quality control

di era bisnis yang berkembang pesat. Menurut (Putri, 2019), mutu produk mencakup semua aspek dan ciri dari suatu produk atau layanan yang mempengaruhi kemampuannya untuk memenuhi preferensi pelanggan. Waluyo, et al. (2020) mendefinisikan kualitas atau mutu sebagai strategi kompetitif yang menjamin kepuasan pelanggan (Waluyo et al., 2020). Menurut Lesmana, et al. (2023), mutu output produksi yang dihasilkan oleh suatu perusahaan dipengaruhi oleh spesifikasi dan acuan pedoman tertentu, yang mengharuskan

2021).

Dalam melaksanakan pemantauan mutu, berbagai instrumen seperti peta kendali, diagram pareto, diagram sebab-akibat, dan histogram digunakan. Penelitian ini dijalankan dengan mengambil objek penelitian pada perusahaan Capa de Flores di Bandung yang memproduksi *T-shirt*, mulai dari proses pembuatan hingga proses *screen-printing*. Analisis pemantauan mutu di perusahaan Capa de Flores menggunakan perangkat pendukung seperti peta kendali (*control chart*), diagram pareto, dan diagram sebab akibat. Peta kendali

Diagram sebab-akibat atau lazim dikenal sebagai *fishbone diagram* adalah metode yang digunakan untuk menganalisis hubungan sebab dan akibat dari suatu masalah yang terjadi (Fajaranie & Khairi, 2022). Diagram ini dikenal sebagai *fishbone chart* karena bentuknya menyerupai tulang ikan. Diagram sebab-akibat digunakan dalam pemantauan mutu untuk mengidentifikasi berbagai hal atau kejadian yang berdampak pada kecacatan produk, ditinjau dari berbagai aspek dan dimensi serta konsekuensinya.

Berdasarkan data yang diperoleh dari Perusahaan Capa de Flores, setiap minggu selalu terdapat kecacatan produk seperti jahitan yang tidak rapi (dengan jarak antar jahitan yang

menerapkan berbagai pendekatan dan instrumen pemantauan mutu pada berbagai jenis perusahaan dan industri. Supardi & Dharmanto (2020) dalam penelitiannya melakukan analisis mengenai pemantauan mutu pada produk ayam geprek *BFC* dengan menggunakan *Statistical Quality Control (SQC)*. Penelitian ini menemukan terdapat gejala penyimpangan pada hasil produksi ayam geprek, yaitu ayam geprek hangus, tepung yang lembek, dan ayam geprek yang kurang matang sempurna. Disimpulkan bahwa ketidaksesuaian produk disebabkan oleh berbagai aspek seperti pekerja, mesin/ peralatan, dan metode. Dari hasil penelitian tersebut diberikan beberapa

erwin permana

Judul anda pematanaan tapi tujuan mengevaluasi? Pemantauan dan evaluasi itu dua konsep yang berbeda. So anda mau mengevaluasi atau memantau?

erwin permana

Hasil dan rekomendasi harus juga muncul di bagian abstrak

erwin permana

Penulisan referensi harus ikut APA style, diawal kalimat tulis nama (tahun). Jika akhir kalimat anda dapat menulis (nama, tahun)

erwin permana

Diagram apa?

erwin permana

Tahun berapa?

pengurangan tingkat kecacatan dari 4,6% menjadi 3,4%.

Penelitian Rinjani et al., (2021) menganalisis pemantauan mutu pada lensa kacamata dengan menerapkan metodologi *Lean Six Sigma DMAIC* dan ditemukan berbagai jenis kecacatan produk, khususnya pada lensa tipe x. Kecacatan produk yang ditemukan pada lensa tipe x berupa *bubble*, *edge problem*, *crack*, *release*, *lin*, *scratches*, *mold derty*, *prishm*, dan *thickness out*. Dalam penelitian tersebut digunakan diagram pareto untuk menentukan jenis kecacatan yang diprioritaskan untuk ditangani, lalu menggunakan diagram sebab-akibat (*fishbone*) untuk mendeteksi pemicu terjadinya kecacatan tersebut. Selanjutnya diajukan usulan perbaikan menggunakan metode 5W+1H untuk memperkuat mutu dan melakukan perbaikan yang diperlukan.

Penelitian Mulyana & Junita (2022) mengkaji pemantauan mutu dengan

lingkungan, metode, dan mesin.

Penelitian lain tentang pemantauan mutu juga dilakukan pada industri konveksi seperti pada penelitian (Kusuma & Al-Faritsy, 2023) yang menggunakan pendekatan *six sigma* dan *kaizen* pada produk *jersey*, penelitian Firmansyah & Suseno (2023) yang menggunakan *seven tools* untuk pemantauan mutu pada produk manisan carica, dan penelitian Ikhsan, Pusporini, & Rizqi (2021) yang menggunakan metode *six sigma* untuk produksi baja batangan berupa *billet*, *flat bar*, dan *round bar*.

Berdasarkan penelitian terdahulu, dapat diketahui bahwa berbagai instrumen dan tata cara pemantauan mutu termasuk peta kendali, diagram pareto, dan diagram sebab-akibat dapat digunakan untuk mendeteksi kecacatan produk pada proses produksi dan aspek-aspek penyebabnya sehingga dapat berkontribusi untuk memperbaiki mutu pada suatu perusahaan.

erwin permana
Cukup pakai titik (.) tdk perlu pakai koma (,)

erwin permana
Bukan akhir kalimat harusnya nama (tahun)

erwin permana
Lebih dari tiga orang??? Penulisan harus ikut aturan

• Re: Revisi

Yahoo Mail/Terkirim ☆



• Imelda Junita
Dari: imelda_junita@yahoo.com
Kepada: Jurnal Riset Bisnis



Sab, 26 Okt 2024 jam 14.51 ☆

Yth. Redaksi,

Berikut kami kirimkan revisi artikel berjudul

'Pemantauan Mutu untuk Menghindari Kecacatan pada Produk T-Shirt di Perusahaan Capa De Flores Bandung'

Adapun revisi telah dilakukan sesuai masukan dari reviewer dan telah ditambahkan beberapa sitasi sesuai masukan reviewer.

Mohon maaf atas keterlambatan pengiriman hasil revisi.
Semoga dapat diterima dengan baik.

**Regards,
Imelda Junita
Department of Management
Faculty of Business
Maranatha Christian University
Bandung-Indonesia**

• [JRB] New notification from JRB-Jurnal Riset Bisnis

Yahoo Mail/Email M... ☆



• JRB-Jurnal Riset Bisnis
Dari: journal@univpancasila.ac.id
Kepada: Imelda Junita



Kam, 31 Okt 2024 jam 13.57 ☆

You have a new notification from JRB-Jurnal Riset Bisnis:

An issue has been published.

Link: <https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jrb/issue/current>

Gunawan Baharuddin, Ph.D

[JRB-Jurnal Riset Bisnis](#)

