

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Setelah melakukan survei selama lima hari, mulai hari Senin, 23 April 2012, sampai hari Jumat, 27 April 2012, serta dari hasil analisa dan perhitungan pada Bab IV, maka:

1. Rata-rata waktu tunggu penumpang dari hari Senin sampai Jumat pukul 07.00 – 09.00 dan 15.00 – 17.00 yang tercepat adalah 0 menit dan yang terlama adalah 12 menit.
2. Semakin lama *headway* bus, maka semakin lama pula waktu tunggu penumpang di halte.
3. Tingkat pelayanan halte Elang TMB dari waktu tunggu penumpang sudah cukup baik, hanya fasilitas halte yang harus ditambah guna mendukung kenyamanan penumpang sewaktu menunggu bus datang.

#### **5.2 Saran**

Saran yang dapat diberikan berdasarkan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Usulan perbaikan kualitas pelayanan ini antara lain:
  - a. Untuk keamanan dari tindak kriminal kepada calon penumpang seperti pencopetan dilakukan dengan jalan menambah petugas-petugas keamanan di lokasi akses keluar-masuk halte TMB, di halte TMB, serta selama dalam perjalanan dalam armada TMB yang bekerja sama dengan aparat yang berwenang, dan untuk ketersediaan fasilitas informasi yang rusak, kurang lengkap atau kurang jelas agar dilakukan perbaikan dan atau penambahan agar berfungsi sebagai mana mestinya.
  - b. Untuk pelayanan armada bus diharapkan lebih ditingkatkan terutama faktor kenyamanannya serta pengaturan jadwal keberangkatan yang ketat dan penambahan jadwal keberangkatan pada jam-jam sibuk agar tidak

terjadi penumpukan di halte-halte dan penumpang juga dapat terangkut semua.

- c. Untuk faktor keselamatan harus disediakan fasilitas P3K dan fasilitas alat-alat untuk menyelamatkan diri pada keadaan darurat seperti martil pemecah kaca dan tabung pemadam kebakaran yang berfungsi dengan baik.
2. Agar tercapai pelayanan yang prima untuk konsumen TMB, antara pihak operator dengan instansi terkait seperti Pemkot Bandung dan Dinas Perhubungan Kota Bandung sebagai pelaksana teknis dari penyelenggaraan TMB ini untuk selalu mengadakan koordinasi yang sebaik-baiknya.
3. Usulan ini diharapkan mampu menjadi prioritas perbaikan agar didapat suatu pelayanan masyarakat yang prima, serta mampu menjawab tantangan transportasi masa depan di Kota Bandung dan menyelesaikan masalah angkutan umum massal yang lebih baik, aman, nyaman, terjangkau, dan manusiawi.