

EVALUASI TINGKAT PELAYANAN DI HALTE ELANG TRANS METRO BANDUNG (TMB)

Diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana
di Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha
Bandung

Disusun Oleh:

EZRA AGIAN

NRP: 0721043

Pembimbing:

TAN LIE ING, S.T., M.T.



**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2012**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala rahmat yang dilimpahkan oleh-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir. Tugas Akhir merupakan pembahasan laporan penelitian dengan judul **EVALUASI TINGKAT PELAYANAN DI HALTE ELANG TRANS METRO BANDUNG (TMB)**. Tugas Akhir diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana di Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna serta masih bersifat sederhana, mengingat terbatasnya waktu dan kemampuan penulis. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir, khususnya kepada:

1. Ibu Tan Lie Ing, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir.
2. Bapak V. Hartanto, Ir., M.Sc., selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian Tugas Akhir.
3. Bapak Santoso Urip G., Ir., M.Sc., selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian Tugas Akhir.
4. Bapak Tri Basuki Joewono, Ph.D., selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian Tugas Akhir.
5. Bapak Anang Kristianto, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil yang telah membantu dalam penyelenggaraan Tugas Akhir.
6. Segenap staf edukatif dan administratif Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha.
7. Keluarga terkasih, bapak Martinus M., ibu Netty Agian, Gelora A. M., S.Kom., dan Atika Agian, yang telah memberikan dukungan dan doa selama penyusunan Tugas Akhir.
8. Rian, Marsia, Stenly, Andre, Agnes, Aldy, dan semua teman-teman MPSC yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan, dan doa selama penyusunan Tugas Akhir.

9. Melfien, Vebryanti, Herry, Romy dan semua teman-teman Kristalku angkatan tahun 2004 yang telah memberikan dukungan dan doa selama penyusunan Tugas Akhir.
10. Semua rekan-rekan di Jurusan Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan masukan dan bantuan dalam penulisan Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan nyata bagi kemajuan Teknik Sipil pada khususnya, dan bagi pihak yang memerlukannya.

Bandung, Agustus 2012

Penulis



Ezra Agian

NRP: 0721043