

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Didapatkan panjang antrian rata-rata pada hari Jumat 15 Juni 2012 pukul 07.30-08.30 panjang antrian yang terjadi maksimal hanya berjumlah 2 kendaraan, pukul 12.30-13.30 rata-rata panjang antrian yang terjadi maksimal hanya berjumlah 1 kendaraan, dan pukul 16.30-17.30, rata-rata panjang antrian yang terjadi maksimal hanya berjumlah 4 kendaraan. Data tersebut menunjukkan bahwa pelayanan dari gerbang tol Pasteur masih cukup baik karena antrian maksimal yang ditentukan oleh PT Jasa Marga adalah 10 kendaraan

2. Didapatkan panjang antrian rata-rata pada hari Sabtu 16 Juni 2012 pukul 07.30-08.30 rata-rata panjang antrian yang terjadi maksimal hanya berjumlah 1 kendaraan, pukul 12.30-13.30 rata-rata panjang antrian yang terjadi maksimal hanya berjumlah 2 kendaraan, dan pukul 16.30-17.30, rata-rata panjang antrian yang terjadi maksimal hanya berjumlah 4 kendaraan. Data tersebut menunjukkan bahwa pelayanan dari gerbang tol Pasteur masih cukup baik karena antrian maksimal yang ditentukan oleh PT Jasa Marga adalah 10 kendaraan.

3. Dari hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa tidak diperlukan penambahan pintu di gerbang keluar tol Pasteur.

5.2 Saran

1. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut dengan mengambil waktu pada hari libur panjang diakhir pekan dan pada saat liburan sekolah, karena pada waktu tersebut antrian seringkali terjadi.

2. Menghitung kebutuhan pintu pada hari-hari tertentu disaat antrian terjadi. Agar dapat diketahui jumlah pintu yang dibutuhkan pada waktu tersebut.