

ANALISIS PANJANG ANTRIAN YANG TERJADI PADA PINTU KELUAR GERBANG TOL PASTEUR

Diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana
di Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha
Bandung

Disusun oleh:

BILLY ASHAR TRIAWAN

0721018

Pembimbing:

Dr. BUDI HARTANTO SUSILO, Ir., M.Sc.



**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**

2012

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan penyertaan-Nya yang luar biasa penyusun rasakan, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir. Tugas Akhir merupakan pembahasan laporan penelitian dengan judul **ANALISIS PANJANG ANTRIAN YANG TERJADI PADA PINTU KELUAR GERBANG TOL PASTEUR**. Tugas Akhir diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana di Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Penyusun menyadari bahwa Tugas Akhir ini belum sempurna serta masih bersifat sederhana, mengingat terbatasnya kemampuan penyusun. Pada kesempatan ini, penyusun mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Budi Hartanto Susilo, Ir., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, nasihat, motivasi dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir.
2. Ibu Tan Lie Ing, S.T., M.T., Bapak Santoso Urip Gunawan, Ir., M.T., dan Bapak Tri Basuki Joewono Ph.D selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir..
3. Ibu Asriwiyanti Desiani, M.T., selaku dosen wali yang telah memberi semangat dan waktu untuk berdiskusi mengenai perkuliahan
4. Bapak Anang Kristianto, ST.,MT., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil dan Bapak Dr. Yosafat Aji Pranata, ST.,MT., yang telah membantu dalam penyelenggaraan Tugas Akhir.
5. Segenap staf edukatif dan administrasi Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha.
6. Segenap staf dan karyawan dari PT. Jasa Marga cabang Purbaleunyi yang telah membantu dan membimbing penyusun dalam wawancara dan pengambilan data.
7. Ir. Bigi Barnas dan Tria Susiawati selaku orang tua yang tak terhitung jasanya kepada penyusun dalam memberikan dukungan baik doa, moril maupun materil sehingga penyusun bisa menyelesaikan tugas akhir ini, serta Wa Lien,

Gugi, Rizky, dan Adinda yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan Tugas Akhir.

8. My alter ego yang bisa memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Novandi, Adhytia, Vinia, Pandu, dan kawan-kawan lain yang telah banyak membantu penyusun dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Rekan–rekan teknik sipil terutama angkatan 2007, teman–teman SMA, serta keluarga besar yang telah memberikan doa dan perhatiannya.

Akhir kata, penyusun berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan nyata bagi kemajuan Teknik Sipil pada khususnya, dan bagi pihak yang memerlukannya.

Bandung, Juli 2012

Penyusun



Billy Ashar Triawan

NRP: 0721018