

## DAFTAR PUSTAKA

Ariani, D.W., 2017, Manajemen Operasi Ed.3, Tangerang Selatan : Universitas Terbuka

Ariani, D.W., 2011, Manajemen Operasi Jasa Ed.1, Jakarta : Universitas Terbuka

Haming M., Nurnajamuddin M., 2014, Manajemen Produksi Modern Operasi Manufaktur dan Jasa Ed.3 , Jakarta : PT. Bumi Aksara

Heizer J., Render B., Munson C., 2017, *Operations Management Sustainability and Supply Chain Management 12th Ed Global Edition*, Harlow : Pearson Education Limited

Sugiyono, 2012, Metode Penelitian Bisnis, Bandung : Penerbit Alfabeta

Suliyanto, 2011, Metode Riset Bisnis, Ed.2, Yogyakarta : Andi

Sutawidjaya, A.H., Nawangsari L.C., Djamil M., 2019, Operasi Strategi & Proses Manajemen : Pendekatan Praktis untuk Industri 4.0, Jakarta : Mitra Wacana Media

<http://www.depkop.go.id/data-umkm>

core.ac.uk

