

**“ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK
MENGURANGI PRODUK TIDAK SESUAI DENGAN
STANDAR PADA PT.CWI”**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang
Sarjana Strata 1 (S-1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Kristen Maranatha**

Oleh

Giovani Alnita Murdany

1752012



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2021**

**“ANALYSIS OF QUALITY CONTROL TO REDUCE
PRODUCTS NOT ACCORDING TO THE STANDARDS
AT PT. CWI”**

A Thesis

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science of Management**

By

Giovani Alnita Murdany

1752012



**MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2021**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Sang Hyang Adi Buddha Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan dan berkat yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MENGURANGI PRODUK TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR PADA PT.CWI**” yang memiliki tujuan untuk mengetahui seberapa efektif pengendalian kualitas yang telah dilaksanakan oleh PT.CWI, penulis menganalisis hasil produksi yang tidak sesuai dengan standar dengan metode *Statistical Quality Control (SQC)* dengan menggunakan alat bantu dalam pengendalian kualitas.

Penelitian ini hanya berfokus pada sabun *cream* yang tidak sesuai dengan standar yang merupakan produk yang diminati banyak pelanggan karena harganya yang terjangkau maka karena itulah penulis tertarik melakukan penelitian pada PT.CWI.

Tentunya penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari segala dukungan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Tedy Wahyusaputra, S.E., M.M., CFP®,QWP®,CIPM®. selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan

pengarahan, membimbing, dan memberikan masukan dengan penuh kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

2. Ibu Yani Monalisa, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan pada saat penulis berkuliah.
3. Bapak Tan Min Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Marantha.
4. Bapak Dr. Jahja Hamdani Widjaja, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Marantha
5. TU dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Marantha yang telah memberikan pelayanan yang baik selama perkuliahan.
6. Dosen – dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Marantha yang telah memberikan ilmu pembelajaran yang tak terhingga semasa penulis berkuliah semoga semua ilmu – ilmu yang sudah disampaikan dapat diterapkan dalam kehidupan penulis.
7. Untuk Mamih dan Papih yang selalu memberikan dukungan, dorongan, doa, dan motivasi tanpa batas kepada penulis pada saat proses pengerjaan tugas akhir agar tetap semangat menjalankan tugas akhir ini dan selalu menemani penulis pada saat penelitian ke objek penelitian.
8. Untuk adik saya Gisela yang selalu memberikan dukungan dengan canda dan tawa pada saat penulis menulis tugas akhir ini hingga penulis tetap semangat menjalankan tugas akhir ini.
9. Untuk ci Cindy yang sudah memberikan saran serta masukan dalam membantu penulis pada saat penyusunan tugas akhir ini.

10. Untuk Kukuh Mumuy yang sudah membantu dan menemani penulis pada saat melakukan penelitian ke objek penelitian.
11. Untuk teman – teman saya, Sherina Oktaviana, Sherly Gunawan, Chrestella Inggriani, Shirleen Natasha Ariella, Vincentius Aldo, Reza Zakaria, Franciscus Marcel, Carlo Landau, yang selalu memberikan canda tawa, selalu membantu penulis entah tentang perkuliahan atau di luar perkuliahan.
12. Untuk teman – teman seperjuangan Tugas Akhir Jennifer Febiola, Clara Keneyzia, dan Kevin Hsujaya yang merupakan teman semasa perkuliahan saya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Untuk teman – teman SMA, Yolita Felicia, Nathalia Surya Wijaya, Ivanna Valentina, dan Wenny Wijaya yang telah memberikan canda dan tawa pada saat semasa perkuliahan penulis.
14. Untuk PT. Catur Wangsa Indah yang telah memberikan izin dan waktu kepada penulis untuk dijadikan objek penelitian, khususnya untuk Bapak Herwin selaku Kepala Produksi dan Bapak Hendry selaku Kepala Bagian Umum yang telah meluangkan waktunya untuk wawancara tanpa bantuannya penulis tidak dapat menyelesaikan tugas akhir ini, sekali lagi terimakasih.
15. Untuk seluruh pihak – pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang sudah memberikan dukungan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari para pembaca. Akhir kata semoga Tuhan membalas kebaikan dan melimpahkan berkat-Nya

kepada mereka atas apa yang telah mereka lakukan kepada penulis, semoga tugas akhir ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Januari 2021

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Giovani Alnita Murdany' in a cursive style.

Giovani Alnita Murdany