

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS BIJI KOPI  
ARABIKA MENGGUNAKAN PETA KENDALI p  
UNTUK MENGURANGI PRODUK RUSAK  
PADA CV MALAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh,  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
VINCENTIUS ALDO PRANOTO  
1752010**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2021**

**ARABICA COFFEE BEAN QUALITY CONTROL  
ANALYSIS USING p CONTROL CHART TO REDUCE  
DAMAGED PRODUCT AT CV MALAYA**

**A Thesis**

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Management**

**By  
VINCENTIUS ALDO PRANOTO  
1752010**



**PROGRAM STUDY MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2021**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Biji Kopi Arabika Menggunakan Peta Kendali p untuk Mengurangi Produk Rusak pada C.V Malaya.” Tujuan tugas akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata 1 (S-1).

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Penelitian ini hanya berfokus terhadap produk biji kopi arabika yang diproduksi oleh C.V Malaya berdasarkan pesanan pelanggan periode Bulan September – November 2020, maka data yang sudah diidentifikasi dan dianalisis dapat saja berbeda di kemudian hari sehingga tidak dapat menjadi bahan acuan yang pasti.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dan membimbing peneliti sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Ibu Fanny Kristine, S.E., S.S., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengoreksi, dan memberikan saran untuk peneliti dengan sabar dalam menyusun tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Jahja Hamdani Widjaja, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen atas ilmu dan pengalaman yang diberikan selama masa perkuliahan peneliti.

5. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Jurusan Manajemen yang mengarahkan administratif peneliti.
6. Kedua orang tua saya Paulus Sutarso dan Veronica Murwani yang selalu memberikan dukungan dan memberikan kesempatan peneliti berkuliah di Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Kakak saya Fransisca Deviana yang selalu memberikan motivasi.
8. Teman-teman saya Priska Debora Iskandar, Alfandy Santoso, Reza Zakaria, Stefan Reynaldo, Christian Jisung, Steven Febriano, Fransiscus Marcel, Carlo Landau, Chrestella Inggriani, Sherly Gunawan, Sherina Oktaviana, Giovani Alnita Murdany, Shirleen Natasha, Gabriela Stephanie, Diane, Raynaldo Ricardo Janto, Axel Matthew, Clara Keneyzia, Yohanna, Agnes Juliana, Marcel Antonius, Chrisdian yang selalu membantu, menyemangati, memberikan dukungan, canda dan tawa kepada peneliti selama masa perkuliahan.
9. Pihak C.V Malaya yang telah mengizinkan peneliti untuk menjadikan perusahaan sebagai objek penelitian.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir dan tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, Februari 2021  
Peneliti,



Vincentius Aldo Pranoto