

**PENGARUH *MOBILE MARKETING*, *DISCOUNT*,  
DAN *LIFESTYLE* TERHADAP *IMPULSE  
BUYING BEHAVIOR* KONSUMEN  
*MARKETPLACE SHOPEE*  
(Studi Pada Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Sidang  
Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
NOVIA AGATHA SURIA  
1752007**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2021**

**THE EFFECT OF MOBILE MARKETING,  
DISCOUNT, AND LIFESTYLE ON THE  
IMPULSE BUYING BEHAVIORS OF  
MARKETPLACE SHOPEE  
CONSUMERS**  
(Studies in Maranatha Christian University Students)

**A Thesis**

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor Program in Management**

**By  
NOVIA AGATHA SURIA  
1752007**



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT  
FACULTY OF BUSINESS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2021**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “**Pengaruh Mobile Marketing, Discount, Dan Lifestyle Terhadap Impulse Buying Behavior Konsumen Marketplace Shopee (Studi Pada Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha)**” tepat pada waktunya. Selama mengerjakan tugas akhir ini, penulis mengalami banyak hambatan dan menyadari bahwa tugas akhir yang penulis selesaikan ini masih jauh dari kesempurnaan. Meskipun begitu, dalam mengerjakan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak dukungan, motivasi, bantuan, dan bimbingan yang berharga dari berbagai pihak hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya terutama kepada keluargaku yang terkasih, mamaku Tjoeng Lin Njang & papaku Tony Suria atas dukungan moril, materil dan doanya selama penulis mengalami hambatan dalam menulis tugas akhir ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada orang-orang yang penulis hormati, yaitu Bapak Allen Kristiawan, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah merelakan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukkan yang sangat berguna sehingga tugas akhir ini dapat selesai. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-sebesarannya kepada:

1. Bapak Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
2. Ibu Imelda Junita, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Felicia, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Dr. Drs. Jahja Hamdani Widjaja, M.M. selaku Ketua Program Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Program Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Ida, S.E., M.M. selaku dosen wali Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Oktavianti, S.E., M.S.Ak., Ak, selaku koordinator Galeri Investasi Bursa Efek Indonesia (BEI) periode 2017-2021.
8. Ibu Yani Monalisa, S.E., M.M. selaku wakil koordinator Galeri Investasi Bursa Efek Indonesia (BEI) periode 2017-2018.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu dan arahannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
10. Seluruh staff akademik Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha yang telah banyak membantu dalam proses akademik dan kemahasiswaan.

11. Seluruh staff perpustakaan Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu dalam memberikan akses untuk referensi tugas akhir penulis dan pengujian turnitin.
12. Seluruh teman-teman seperjuanganku dan sahabatku yang terus memberikan semangat, motivasi, dan bantuan selama penulis mengerjakan tugas akhir.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini dapat bermanfaat sesuai dengan harapan penulis. Besar harapan penulis untuk menerima kritik dan saran dari semua kalangan yang bersifat membangun guna kesempurnaan penelitian selanjutnya.

Bandung, 18 Juni 2021

Novia Agatha Suria