

DAFTAR PUSTAKA

- Arif, R. (2012). Analisa Beban Kerja dan Jumlah Tenaga Kerja yang Optimal Pada Bagian Produksi dengan Pendekatan Metode Work Load Analysis (WLA) di PT.Surabaya Perdana Rotopack. *Jurnal Teknik Industri UPN Jawa Timur*. Diambil kembali dari http://eprints.upnjatim.ac.id/3959/3/ridwan_arif_jurnal.pdf
- Cahyoputra, L. A., & Dinda, S. (2020, November 9). *11 Sektor Industri Bangkit*. Dipetik November 18, 2020, dari Investor Daily Indonesia: <https://investor.id/business/11-sektor-industri-bangkit>
- Fatma, N. F., Ponda, H., & Handayani, P. (2020). Penerapan Metode PDCA Dalam Peningkatan Kualitas Pada Swift Run di PT. Panarub Industry. *Journal Industrial Manufacturing*, 34-45. Diambil kembali dari <http://jurnal.umt.ac.id/index.php/jim/article/view/2440>
- Firmansyah, M. A., & Mahardhika, B. W. (2018). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., . . . Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Heizer, J., & Render, B. (2016). *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan* (11th ed.). (H. Kurnia, R. Saraswati, & D. Wijaya, Penerj.) Jakarta: Salemba Empat.
- Herawati, S. D., & Lestari, I. C. (2012). Tinjauan Atas Perlakuan Akutansi untuk Produk Cacat dan Produk Rusak Pada PT Indo Pacific. *Seminar Nasional Akutansi dan Bisnis*, 570-583. Diambil kembali dari <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/handle/123456789/4935>
- Kang, C. W., & Kvam, P. H. (2011). *Basic Statistical Tools for Improving Quality*. Hoboken: John Wiley & Sons, Inc.
- Madanhire, I., & Mbohwa, C. (2016). Application of Statistical Process Control (SPC) in Manufacturing Industry in a Developing Country. *13th Global Conference on Sustainable Manufacturing - Decoupling Growth from Resource Use*, 580-583. Diambil kembali dari <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212827116001529>
- Montgomery, D. C. (2013). *Introduction to Statistical Quality Control* (7nd ed.). Hoboken: John Wiley & Sons, Inc.
- Nurainun, & Lubis, A. S. (2019). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Pada Pengguna Smartphone Xiaomi (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan). *Prosiding Seminar Hasil Penelitian*, 1333-1340.

Diambil kembali dari <https://e-prosiding.umnaw.ac.id/index.php/penelitian/article/view/362/358>

- Rahmah, A. N., & Pawitan, G. (2017). Aplikasi Statistical Process Control (SPC) Dalam Pengendalian Kualitas Produksi Susu di PT. Ultra Peternakan Bandung Selatan. *Journal of Accounting and Business Studies, II*, 1-18. Diambil kembali dari <https://journal.ithb.ac.id/JABS/article/view/200>
- Rustendi, I. (2013). Aplikasi Statistical Process Control (SPC) dalam Pengendalian Variabilitas Kuat Tekan Beton. *Teodolita, 14*, 16-36. Diambil kembali dari <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/mkts/article/view/1952>
- Sentosa, E., & Trianti, E. (2017). Pengaruh Kualitas Bahan Baku, Proses Produksi, dan Kualitas Tenaga Kerja Terhadap Kualitas Produk Pada PT Delta Surya Energy Bekasi. *Jurnal Ilmu Manajemen, 62-71*. Diambil kembali dari <http://journal.unas.ac.id/oikonamia/article/view/506>
- Sergeevna, S. D., Alexandrovna, P. A., & Altynbekovna, O. A. (2020). Ensuring Quality Control By Implementing A Quality Management System At The Enterprise. *Интеграция образования, науки и производств, 1-267*. Diambil kembali dari https://www.researchgate.net/profile/O_Raksha-Slusareva/publication/342833095_Izucenie_antiokislitelnoj_aktivnosti_ekstrakta_lucerny/links/5f0827be92851c52d6269c50/Izucenie-antiokislitelnoj-aktivnosti-ekstrakta-lucerny.pdf#page=138
- Slack, N., & Jones, A. B. (2018). *Operation and Process Management* (5th ed.). London: Pearson Education Limited .
- Sower, V. E. (2014). *Statistical Process Control for Managers*. New York: Business Expert Press, LLC.
- Stevenson, W. J. (2015). *Operation Management* (12th ed.). New York: McGraw-Hill Education.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tricker, R. (2016). *ISO 9001:2015 in Brief* (4th ed.). New York: Routledge.