

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS
MENGUNAKAN PETA KENDALI-*p*
UNTUK MENGURANGI PRODUK RUSAK
PADA KONVEKSI ALL4KIDS**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
CLARA KENEYZIA
1752004**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2021**

**ANALYSIS OF QUALITY CONTROL USING
p –CHART TO REDUCE DEFECTIVE PRODUCT
AT ALL4KIDS CONVECTION**

A Thesis

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor Program in Management**

**By
CLARA KENEYZIA
1752004**



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2021**

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia, penyertaan dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS MENGGUNAKAN PETA KENDALI-*p* UNTUK MENGURANGI PRODUK RUSAK PADA KONVEKSI ALL4KIDS.”**. Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui keadaan pengendalian kualitas saat ini, mencari faktor penyebab produk rusak dan upaya untuk mengurangi produk rusak di konveksi All4Kids. Penulis mengharapkan produk rusak yang diproduksi perusahaan menjadi berkurang dengan mengimplementasikan usulan perbaikan yang dapat diberikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan, nasehat dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orangtua yang penulis cintai dengan segenap hati yang selalu sabar, memberikan kasih sayang, doa, semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S-1 Manajemen dengan lancar.
2. Saudara kandung dan segenap keluarga besar yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan motivasi dalam penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Fanny Kristine, S.E., S.S., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran sehingga proses penyusunan tugas akhir berjalan dengan baik.
4. Ibu Yani Monalisa, SE., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan bimbingan sejak awal semester perkuliahan.

5. Bapak Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha
6. Bapak Dr. Jahja Hamdani Widjaja, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen.
7. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan wawasan dan ilmu selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Maranatha.
8. Isabelle, Rachel Meylani dan Ira Meilani sebagai sahabat dekat selama perkuliahan yang selalu ada dan sabar menerima keluh kesah selama proses penyusunan tugas akhir.
9. Tomie Celia, Silvia Darma Saputri dan Jesslyn Janitra sebagai sahabat dekat yang selalu setia menemani, memberikan bantuan dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir.
10. Teman-teman SMA St.Kristoforus II yang bersedia memberikan bantuan serta dukungan selama proses penyusunan tugas akhir.
11. Kakak angkatan dan teman-teman Fakultas Ekonomi prodi Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan bantuan, motivasi dan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir.
12. Bapak Adi Sutrisno sebagai pemilik konveksi All4Kids yang telah memberikan izin sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan sangat jauh dari kata sempurna. Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak di atas semua kebaikan

dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga tugas akhir ini juga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan selalu memberkati.

Bandung, Februari 2021



Clara Keneyzia