

**Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi
Produk yang Tidak Memenuhi Standar Pada
PT. Warna Indah Samajaya**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

Kevin Hsujaya

1752002



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2021**

***QUALITY CONTROL ANALYSIS TO REDUCE
NON-COMPLIANT PRODUCTS AT
PT. WARNA INDAH SAMAJAYA***

Thesis

**In Partial Fullfilment of The Requirements for The Degree of
Bachelor Program in Management**

By

KEVIN HSUJAYA

1752002



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2021**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas kasih, karunia, dan berkat-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan dan kesabaran dalam menyelesaikan tugas akhir sebagai salah satu syarat sidang sarjana Strata-1 (S-1) dengan judul “Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Produk yang Tidak Memenuhi Standar Pada PT. Warna Indah Samajaya”.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna karena penulis cukup menemui banyak hambatan untuk menyusun penelitian ini terutama adanya pandemi COVID-19, maka dari itu segala kritik dan saran serta masukan akan senang hati diterima untuk memperbaiki dan memperluas pengetahuan penulis di masa mendatang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan tugas akhir :

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan baik.
2. Bapak Tedy Wahyusaputra, S.E., M.M., CFP®, QFE., QWP®, CIPM®, selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan meluangkan waktunya untuk membantu dan memberi masukan kepada penulis dalam menyusun penelitian ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Imelda Junita, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Felicia Abednego, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak Dr. Jahja Hamdani Widjaja, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
7. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
8. Ibu Yani Monalisa S.E., M.M., selaku dosen wali penulis yang telah memberikan saran dan motivasi selama proses perkuliahan.

9. Segenap dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama proses perkuliahan.
10. Segenap Staff Tata Usaha dan Administrasi Fakultas Ekonomi, serta Staff Perpustakaan Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan informasi selama proses perkuliahan.
11. Kepada Direktur Utama PT. Warna Indah Samajaya, Mr. Tseng Hai Hung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian sampai mendapatkan data yang dibutuhkan.
12. Kepada Staff *Marketing*, Ibu Wiwi dan Leni yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data.
13. Kepada seluruh Staff *Quality Control* yang telah membantu penulis untuk mengetahui proses pengendalian kualitas PT. Warna Indah Samajaya.
14. Kepada Kepala Personalia, Ibu Elis beserta staff yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
15. Kepada keluarga besar penulis (Mama, Papa, Ema, (Alm.) Engkong, (Alm.) Opoh, Ii San-san, Uncle Tommy, Engku Aan, Kim Fang-fang, Engku Wei-wei, Kim Novi serta sepupu tersayang) yang telah memberi doa dan dukungan dalam menyelesaikan penelitian.
16. Kepada teman-teman seperjuangan penulis yang sedang menyusun tugas akhir bersama (Fransiscus Marcel, Chrestella Inggriani, Giovanni Murdany, Clara Keneyzia, Vincent Aldo, Andre Sunjaya, Gilbert Christian, Gerald, dan teman-teman lainnya) yang telah memberikan motivasi dalam mengerjakan penelitian.
17. Kepada Ci Rahel yang telah memberikan masukan dan saran dalam mengerjakan penelitian.
18. Kepada teman-teman seangkatan 2017, yang telah memberikan kesan-kesan selama masa perkuliahan.
19. Kepada teman-teman HIMAMA Periode 2015-2019, yang telah memberikan kesan dan pengalaman yang berharga baik suka maupun duka bagi penulis selama proses perkuliahan dan program kerja.
20. Kepada teman-teman Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Periode 2020 yang telah memberikan kesan dan pengalaman selama program kerja serta doa dan dukungan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir.
21. Serta kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang terlibat dalam membantu penyusunan tugas akhir.

Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini dan semoga Tuhan Yesus Kristus memberkati. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat dan menginspirasi untuk penelitian di masa mendatang. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, Januari 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'K' followed by a long horizontal stroke that curves upwards at the end.

Kevin Hsujaya