# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dunia pada saat ini sedang mengalamipandemi Covid-19 yang masih belum berakhir. Sejumlah negara lainnya, masih terus melaporkan tambahan kasus baru mengenai infeksi virus corona ini (Shalihan, 2021), terjadinya pandemi ini memberikan dampak buruk terhadap kehidupan manusia, salah satunya dalam bidang perekonomian dan bisnis, terkhususnya di bidang jasa bisnis perhotelan (Azanella,2020).

Covid 19 membuat orang-orang tidak dapat berlibur ke destinasi wisata, yang mengakibatkan menyusutnya atau anjloknya pendapatan/pemasukan yang diterima bisnis perhotelan. Pandemi mengakibatkan proses dan aktivitas bisnis dilakukan dengan amat sangat efisien agar perusahaan dapat tetap bertahan hidup. Oleh karenanya perusahaan melakukan pengurangan jumlah karyawan agar biaya menjadi efisien (Anwar,2020).

Capa Resort merupakan sebuah perusahan yang bergerak dibidang jasa perhotelan. Capa Resort bernaung pada PT Petrada Widya Radahsa dan mulai aktif dibuka pada awal April tahun 2016 hingga sekarang. Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor pendukung terpenting dalam membentuk kualitas kerja perusahaan dan apabila perusahaan berhasil mendapatkan karyawan (SDM) dengan kualitas terbaik akan berdampak kepada tujuan yang ingin dicapai perusahaan tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Manager di Capa Resort sebelum terjadinya pandemi mereka memiliki total karyawan sebanyak 45 orang, namun dikarenakan penurunan pemasukan pendapatan maka beberapa karyawan terpaksa diberhentikan dari pekerjaan. Sehingga tersisa 31 karyawan tetap yang masih dipekerjakan di Capa Resort Maumere sedangkan mereka yang diberhentikan karena mereka memiliki tingkat kinerja yang lebih rendah apabila di bandingkan dengan karyawan yang tetap di pertahankan.

Dengan adanya pemberhentian beberapa karyawan membuat Capa Resort memiliki tanggung jawab dan tantangan, dengan melihat hal-hal yang diperkirakan akan dipengaruhi oleh faktor-faktor yang dapat mempertahankan kinerja para karyawan tetap baik dimasa pandemi ini. Oleh karena itu dalam upaya mempertahankan performance perusahaan dalam masa pandemi ini maka perusahaan memberikan pelatihan bagi para karyawan guna meningkatkan kinerja karyawan, selain itu perusahaan juga menerapkan kerja gotong royong dalam arti bahwa setiap divisi saling membantu antar sesama divisi.

Karyawan merupakan aset terpenting bagi perusahaan. Setiap karyawan bukan hanya sekedar dituntut bekerja memberikan hasil kerja terbaik, namun karyawan perlu memiliki motivasi. Karyawan yang memiliki motivasi kerja tinggi akan memberikan hasil kerja yang optimal sehingga dapat mencapai target yang diharapkan.

Menurut penelitian sebelumnya motivasi dapat memberikan pengaruh terhadap kinerja, untuk meningkatkan kinerja karyawan diperlukan beberapa upaya yang harus dilakukan perusahaan, salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan memotivasi karyawan. Dalam menciptakan dan

mendorong munculnya motivasi pada diri karyawan perlu melihat kebutuhan-kebutuhan materi yang memang dibutuhkan dan harus dipenuhi oleh perusahaan seperti pemberian upah yang sesuai dengan tanggung jawab karyawan, bonus, serta memberikan waktu liburan bagi karyawan yang memiliki prestasi kerja bagus di perusahaan. Adapun juga kebutuhan-kebutuhan non-materi seperti berupa fasilitas-fasilitas pendukung untuk karyawan dan kebutuhan-kebutuhan dari setiap karyawan berbeda-beda. Sehingga apabila karyawan di dorong dengan diberikan motivasi akan berdampak terhadap tingkat kinerja yang lebih optimal.

Motivasi kerja yang telah diberikan oleh Capa Resort Maumere antara lain pemberian tempat tinggal bagi karyawan, service cash, dan memberikan semangat kepada karyawan dalam melakukan pekerjaan.

Dalam menghadapi terjadinya perubahan pada era globalisasi setiap tahunnya, setiap perusahaan dituntut meningkatkan kualitasnya sehingga bisa lebih unggul. Untuk mencapai hasil kerja yang memuaskan tentunya dibutuhkan karyawan dengan daya kerja terbaik. Dengan melihat faktor-faktor yang dapat membuat kinerja karyawan tersebut menurun dimasa pandemi ini maka Capa Resort memberikan motivasi kerja kepada karyawan, sehingga kinerja karyawan tetap baik walaupun dalam masa pandemi ini.

Maka dari itu peneliti melakukan Penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Capa Resort Maumere”

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah ada pengaruh Motivasi Kerja (X) terhadap Kinerja karyawan (Y) di Capa Resort Maumere?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah diatas, maka penulis memiliki tujuan penyusunan tugas akhir yang hendak dicapai. Adapun tujuan masalah yang hendak dicapai adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Capa Resort Maumere.