

## ABSTRAK

Dunia pada saat ini sedang menghadapi pandemi Covid-19. Pandemi ini berdampak kepada semua bidang kehidupan manusia. Salah satunya yaitu dalam bidang perekonomian dan bisnis. Pandemi membuat sektor perekonomian dan bisnis menjadi tidak menguntungkan seperti yang dialami oleh bisnis pariwisata dan perhotelan yang menderita paling parah karena pandemi. Pandemi mengakibatkan proses dan aktivitas bisnis dilakukan dengan amat sangat efisien agar perusahaan dapat tetap bertahan hidup. Oleh karenanya perusahaan melakukan pengurangan jumlah karyawan agar biaya menjadi efisien. Namun tentunya perusahaan masih membutuhkan sejumlah tenaga kerja (karyawan) untuk dapat menjalankan proses bisnisnya. Sejumlah tenaga kerja tersebut yang dipertahankan tentunya adalah mereka yang memiliki kinerja yang baik. Dalam usaha mempertahankan kinerja dari para karyawannya yang ada pada saat pandemi ini manajemen perusahaan perlu mengetahui faktor-faktor atau variabel yang mempengaruhi kinerja. Berdasarkan literatur dan penelitian-penelitian sebelumnya diketahui bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh yang besar terhadap kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di Capa Resort. Populasi dalam penelitian ini sebesar 31 orang, sedangkan untuk sampelnya yang diambil menggunakan teknik sampling jenuh dengan mengambil 100% jumlah populasi yang ada pada Capa Resort Maumere yang berjumlah 31 orang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier sederhana dengan tingkat signifikansi 0,05. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 72,4%.

**Kata kunci:** covid-19, motivasi kerja, kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*The world is currently facing the Covid-19 pandemic. This pandemic has an impact on all areas of human life. One of them is in the field of economy and business. The pandemic has made the economic and business sectors unprofitable as experienced by the tourism and hospitality businesses which have suffered the most due to the pandemic. The pandemic causes business processes and activities to be carried out very, very efficiently so that companies can survive. Therefore, the company reduces the number of employees so that it becomes cost efficient. But of course the company still needs a number of workers (employees) to be able to run its business processes. Of course, the number of workers who are retained are those who have good performance. In an effort to maintain the performance of its employees during this pandemic, company management needs to know the factors or variables that affect performance. Based on the literature and previous studies, it is known that work motivation has a major influence on performance. This study aims to determine whether work motivation has an effect on employee performance at Capa Resort. The population in this study was 31 people, while the sample was taken using a saturated sampling technique by taking 100% of the population at Capa Resort Maumere, amounting to 31 people. This study uses a quantitative approach. The data analysis method used in this study is a simple linear regression analysis method with a significance level of 0.05. The results of this study indicate that there is an influence of work motivation on employee performance by 72.4%.*

**Keywords:** covid-19, work motivation, employee performance

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Motivasi.....	5
2.1.1 Definisi Motivasi.....	5
2.1.2 Kriteria Motivasi .....	6
2.1.3 Indikator Motivasi .....	7
2.2 Kinerja.....	9
2.2.1 Definisi Kinerja .....	9
2.2.2 Kriteria Kinerja .....	9
2.2.3 Indikator Kinerja .....	10
2.3 Keterkaitan Motivasi dengan Kinerja.....	11
2.4 Model Penelitian dan Hipotesis.....	14
2.4.1 Model penelitian.....	14
2.4.2 Hipotesis.....	15

BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Gambaran Umum Mengenai Objek Penelitian .....	16
3.1.1 Sejarah Capa Resort .....	16
3.1.2 Lokasi Capa Resort .....	16
3.1.3 Struktur Organisasi Capa Resort .....	16
3.2 Metode Penelitian.....	19
3.3 Populasi dan Sampel .....	19
3.3.1 Populasi .....	20
3.3.2 Sampel.....	20
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	20
3.4.1 Variabel Penelitian .....	20
3.4.1.1 Definisi Operasional .....	21
3.5 Teknik analisis data.....	24
3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	24
3.5.1.1 Uji Validitas .....	24
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	24
3.6 Uji Normalitas .....	25
3.7 Analisis Statistik deskriptif .....	25
3.8 Uji Hipotesis.....	26
3.9 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	26
3.10 Koefisien Determinasi.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	28
4.1 Hasil dan Pembahasan.....	28
4.2 Analisis Data .....	31
4.2.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	31
4.2.1.1 Uji Validitas .....	31
4.2.1.2 Uji Reliabilitas .....	32
4.3 Analisis Normalitas .....	33
4.4 Analisis Deskriptif.....	34
4.4.1 Hasil Deskriptif Variabel Motivasi .....	34
4.4.2 Hasil Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	37
4.5 Analisis Hipotesis.....	39

4.6 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	40
4.7 Analisis Koefisien Determinasi.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Implikasi Manajerial .....	43
5.3 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA .....	45



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	15
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	18
Gambar 4.1 Grafik Hasil Analisis Deskriptif Motivasi .....	34
Gambar 4.2 Grafik Hasil Analisis Deskriptif Rata-rata Motivasi.....	35
Gambar 4.3 Grafik Hasil Analisis Kinerja Karyawan .....	37



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	22
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4.2 Usia .....	29
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	29
Tabel 4.4 Status Pernikahan.....	30
Tabel 4.5 Lama Bekerja .....	31
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	33
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis .....	39
Tabel 4.10 Analisis Regresi Coefficients <sup>a</sup> .....	40
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner.....	48
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup.....	54

