

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh mediasi kepercayaan manajerial terhadap pengaruh partisipasi anggaran pada kinerja ( studi kasus pada PT. PLN (Persero)). Berikut merupakan kesimpulan dari hasil penelitian yang didapat :

1. Hasil penelitian menunjukkan partisipasi anggaran memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kepercayaan manajerial sebesar 24,8% pada manajer tingkat bawah PT. PLN (Persero). Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan partisipasi yang tinggi dapat berdampak terhadap tingkat kepercayaan dari bawahan terhadap atasan. Penelitian ini menunjukkan kesesuaian hasil dengan penelitian yang dilakukan oleh Tresnanty & Widanaputra (2015). Sehingga dapat disimpulkan dalam partisipasi penyusunan anggaran dibutuhkan tingkat kepercayaan dari bawahan terhadap atasan agar pertukaran informasi dapat tersalurkan dengan baik (Tresnanty & Widanaputra, 2015) dan kepercayaan tersebut juga dapat menimbulkan tingkat partisipasi yang tinggi pada proses penyusunan anggaran.
2. Pengaruh signifikan positif kepercayaan manajerial terhadap kinerja sebesar 16,9% pada manajer tingkat bawah PT. PLN (Persero). Pengaruh tersebut menunjukkan melalui tingkat kepercayaan dari bawahan terhadap

atasan dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Hasil penelitian yang serupa juga ditemukan pada penelitian Lubis (2018) yang menyimpulkan bahwa kepercayaan dari bawahan pada atasan berpengaruh secara signifikan positif terhadap kinerja. Untuk dapat meningkatkan kinerja diperlukan kepercayaan dari bawahan terhadap atasan (Astuti, 2005) sehingga perilaku atasan dalam membentuk kepercayaan dari bawahan sangat berdampak pada kinerja perusahaan.

3. Berdasarkan pengujian *Modified Regression Analysis* dapat disimpulkan bahwa tidak ada peran mediasi kepercayaan manajerial terhadap pengaruh partisipasi anggaran pada kinerja. Hal ini memiliki arti bahwa tanpa adanya kepercayaan dari bawahan terhadap atasan, partisipasi anggaran tetap memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kinerja pada perusahaan. Tanpa adanya mediasi dari kepercayaan manajerial, berdasarkan pengujian didapat pengaruh sebesar 54,1 persen yang artinya partisipasi anggaran memiliki pengaruh besar secara langsung terhadap kinerja perusahaan. Jadi, tidak terdapat peran mediasi kepercayaan manajerial terhadap pengaruh partisipasi anggaran pada kinerja.

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian diatas ditemukan bahwa kepercayaan tidak memediasi pengaruh partisipasi anggaran terhadap kinerja. Walaupun studi ini tidak berhasil menunjukkan peran mediasi kepercayaan pada pengaruh partisipasi anggaran pada kinerja, studi ini tetap memberikan kontribusi pada perusahaan untuk

meningkatkan kinerja perusahaan serta kepercayaan dari bawahan terhadap atasan melalui partisipasi anggaran.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Proses penyusunan penelitian ini dilakukan pada saat pandemi Covid19 sedang berlangsung. Oleh sebab itu, penulis mengalami beberapa keterbatasan dalam pengambilan data sampel. Pemerintah Republik Indonesia mengeluarkan beberapa peraturan untuk mengurangi penyebaran virus Covid19 sehingga pada penelitian ini tidak terdapat data deskriptif tambahan berupa wawancara karena pada saat penelitian ini pemerintah melarang kontak secara langsung. Perubahan sistem kerja yang belum stabil juga membatasi penelitian karena adanya program *WFH (Work From Home)* dan *WFO (Work From Office)* sehingga masih diperlukan penelitian lebih lanjut untuk dapat menyempurnakan penelitian ini. Studi kasus pada penelitian ini juga masih terbatas pada satu perusahaan yang diturunkan pada anak perusahaan sehingga masih diperlukan penelitian yang dapat menyimpulkan secara keseluruhan mengenai peran mediasi kepercayaan manajerial terhadap pengaruh partisipasi anggaran pada kinerja.

## **5.3 Saran-saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini didapat bahwa tidak terdapat peran mediasi kepercayaan manajerial terhadap partisipasi anggaran pada kinerja hal tersebut memiliki arti bahwa partisipasi anggaran secara langsung berpengaruh pada kinerja perusahaan, sehingga PT. PLN (persero) diharapkan dapat meningkatkan partisipasi dalam penyusunan anggaran sehingga dapat meningkatkan kinerja perusahaan secara

langsung. Pada penelitian selanjutnya diharapkan untuk mengkaji ulang faktor lain yang dapat meningkatkan peran mediasi kepercayaan manajerial terhadap pengaruh partisipasi anggaran pada kinerja. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan informasi kepada perusahaan mengenai cara untuk meningkatkan kepercayaan dari bawahan terhadap atasan melalui partisipasi anggaran. Berdasarkan keterbatasan penelitian, diharapkan terdapat penambahan sampel dan sektor perusahaan untuk menambah informasi dan referensi terhadap pembaca sehingga penelitian dapat disimpulkan lebih luas.

