

## DAFTAR PUSTAKA

- Andinata, M.C. (2015). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut di Surabaya). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. 04 (02).
- Asmarani, N. G. C. (2020, 23 Maret). Apa Itu Kepatuhan Pajak? *News.ddtc.co.id*. Diperoleh dari: [https://news.ddtc.co.id/apa-itu-kepatuhan-pajak-19757?page\\_y=0](https://news.ddtc.co.id/apa-itu-kepatuhan-pajak-19757?page_y=0)
- Astuti, D., & Achadiyah, B.N. (2016). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Pelaksanaan Self Assessment System Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pajak Rumah Kos (Studi Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang). *Jurnal Nominal*, 05 (01), hal 19-34.
- Burnama, Indrajaya., (2020). *Digitalisasi Layanan Pajak di Tengah Pandemi Covid-19*. Diakses pada 1 Juni 2021, dari <https://news.ddtc.co.id/digitalisasi-layanan-pajak-di-tengah-pandemi-covid-19-21022>
- Dewi, S., Widyasari, & Nataherwin. (2020). Pengaruh Insentif Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Selama Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Ekonomika dan Manajemen*. 09 (02), hal. 108-124.
- Dewi, U.M., Suharno, & Widarno, B. (2017). Analisis Efektivitas Kualitas Pelayanan, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi Vol. 13* (No. 1), hal 48-57.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2020). *DJP Terapkan Protokol Kenormalan Baru*. Diakses pada 7 April, 2021, dari <https://www.pajak.go.id/id/covid19>
- Direktorat Jenderal Pajak. (2020). *Kebijakan Perpajakan Sehubungan Dengan Penyebaran Virus Corona*. Diakses pada 7 April, 2021, dari <https://www.pajak.go.id/id/siaran-pers/kebijakan-perpajakan-sehubungan-dengan-penyebaran-virus-corona>
- Duwuri, M.Y., Layuk, T.A., & Bleskadit, N.H., (2020). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pemeriksaan Pajak Dan Kesadaran Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memiliki UMKM di Kota Jayapura. *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah Vol. 15* (No. 2), hal 19-33.
- Farouq, M. 2018. *Hukum Pajak di Indonesia. Edisi pertama*. Perpustakaan Nasional: Katalog dalam Terbitan (KDT). Penerbitan Kencana.
- Fathimah, J., Putu, G. D., & I Nyoman, P. Y., (2017). Efektivitas Penerapan Sistem Elektronik dan Pelayanan Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja, Bali). *E-journal SI*

- AK Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program SI Vol. 8 (No. 2).*
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 edisi 9.* Universitas Diponegoro: Semarang.
- Hardani, A.H., Ustiawaty, J., Utami, E.F., Isiqomah, R.R., Fardani, R.A., Sukmana, D.J., & Auliya, N.H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif.* Yogyakarta : CV. Pustaka Ilmu.
- Hartono, J. 2016. *Metodologi Penelitian Bisnis Edisi 6.* Yogyakarta: BPFE.
- Hastari, B.W., Gandasari, D., & Harry. (2020). Analisis Tingkat Pengetahuan Peternakan Domba Dengan Menggunakan Uji T dan Wilcoxon Di Kelompoktani Tani Maju. *Jurnal Penyuluhan Pertanian*, 15 (1).
- Hermawan, Hary. (2018). *Metode Kuantitatif untuk Riset Bidang Kepariwisata.* Open Sciene Framework.
- Indah, C. N., Memen, S., & Muhammad, S., S., J. (2018). Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Efektifitas Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Layanan *Drive Thru* Sebagai Variabel *Moderating.* *AKTIVA Jurnal Akuntansi dan Investasi*, Vol. 3 (No. 1).
- Jelantik, I. G. N. S., (2020). *Pengunaan Media Sosial Melonjak, Momentum Baik Optimalkan Sosialisasi Perpajakan.* Diakses pada 1 Juni, 2021, dari <https://www.pajak.go.id/index.php/id/artikel/penggunaan-media-sosial-melonjak-momentum-baik-optimalkan-sosialisasi-perpajakan>
- Kementerian Keuangan. (2013). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-03/PJ/2013 Tentang Pedoman Penyuluhan Perpajakan.* Jakarta, Indonesia: Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Kurniawati, N.K.K., Yasa, I.N.P., & Kurniawan, P.S., (2017). Pengaruh Efektivitas Sistem Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Di KPP Pratama Gianyar). *E-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha Vol. 8 (No.2)*
- Laksmi, Elys Wanudya Purba. 2020. *Analisis Efektivitas Sosialisasi Perpajakan Dan Pengetahuan Wajib Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) (Studi Pada KPP Pratama Malang Utara).* Skripsi, Malang: Program Sarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim.
- Listiyowati., Indarti, I., Wijayanti, F., & Setiawan, F.A. (2021). Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Masa Pandemi COvid-19. *Jurnal Akuntansi Indonesia. Vol10.* (No. 1), hal 41-59.
- Maria, A. H., (2019). *Pentingnya Sosialisasi Tentang Wajib Pajak Terhadap Masyarakat Indonesia.* Diakses pada 10 April, 2021, dari [https://www.researchgate.net/publication/337051471\\_Pentingnya\\_Sosialisasi\\_Tentang\\_Wajib\\_Pajak\\_Terhadap\\_Masyarakat\\_Indonesia](https://www.researchgate.net/publication/337051471_Pentingnya_Sosialisasi_Tentang_Wajib_Pajak_Terhadap_Masyarakat_Indonesia)
- Marisa, S. M. (2019). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT

- Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Jayapura). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Daerah*, Vol 14 (No. 1), hal 69-86.
- Melina, N. W. (2020). *Kebijakan DJP Kepada Wajib Pajak Dalam Pelaporan SPT Saat Pandemi COVID-19*. Diakses pada 7 April, 2021, dari <https://republika.co.id/berita/ekonomi/korporasi/18/06/27/pazc5i383-kepatuhan-pengusaha-umkm-membayar-pajak-rendah>
- Mudiarti, H. & Mulyani, U.R. (2020). Pengaruh Sosialisasi Dan Pemahaman Peraturan Menteri Keuangan Nomor 86 Tahun 2020 Terhadap Kemauan Menjalankan Kewajiban Perpajakan Pada Masa Covid-19 (Pada UMKM Orang Pribadi Sektor Perdagangan Di Kudus). *Accounting Global Journal*, 04 (02), hal 167-182.
- Nur, Afni Oktafia. 2020. *Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak restoran*. Skripsi, Surabaya: Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Surabaya
- Nuska, D., Diana, N., & Sudaryanti, D. (2021). Pengaruh Pemberian Insentif Pajak Di Tengah Pandemi Corona Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) (Studi Kasus Pada KPP Malang Utara). *E-JRA*. 10 (06).
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 23/PMK.03/2020 Tentang Insentif Pajak Untuk Wajib Pajak Terdampak Wabah Virus Corona.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia, 2018, *PP No. 23 Tahun 2018 Tentang Pajak Penghasilan Atas Penghasilan Dari Usaha Yang Diterima Atau Diperoleh Wajib Pajak Yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu*, Jakarta.
- Prabandaru, A. (2019, 02 Agustus). Ketahui Indikator Kepatuhan Pajak Lewat Sistem Self Assessment. *klikpajak.id*. Diperoleh dari: <https://klikpajak.id/blog/perencanaan-pajak/ketahui-indikator-kepatuhan-pajak/>
- Prabowo, A.D. (2015). Efektivitas Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan, Penyuluhan, Dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Tondano. *Jurnal EMBA*, 03 (01), hal 1063-1070.
- Pratama, R. A., & Mulyani, E. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Padang. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi Vol. 1* (No. 3), hal 1293-1306.
- R, B., & Suriyanto. (2020). Pengaruh Persepsi Atas Pelayanan Pajak Dan Normal Subyektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di KPP Pratama Makasar. *Jurnal Mirai Management*, 06 (01), hal 311-329.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2017. *Perpajakan Indonesia: konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Jakarta.
- Resmi, Siti. 2019. *Perpajakan: Teori Dan Kasus Edisi 11 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Santos, P.D., Wijaya, A.F., & Hermawan. (2015). Efektivitas Pelayanan Dan Pengawasan Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 04 (02), hal 272-279.
- Siahaan, S., & Halimatusyadiah. (2018). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 08 (01), hal 1-13.
- Siregar, D.L. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam. *Journal of Accounting & Management Inovation*. 01 (02), hal. 119-128.
- Sudrajat, Ajat, & Arles P., O. (215). Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan JRAP Vol. 2 (No. 2)*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke-28. Bandung, Indonesia: Penerbit Alfabeta.
- Supriyati, (2020). *Kepatuhan Wajib Pajak ditengah pandemic COVID-19*. Diakses pada 1 Juni 2021, dari <https://www.iajawatimur.or.id/course/interest/detail/5>
- Tambun, S., Sitorus, R.R., & Atmojo, S. (2020). Pengaruh Digitalisasi Layanan Pajak Dan Cooperative Compliance Terhadap Upaya Pencegahan *Tax Avoidance* Dimoderasi Kebijakan Fiskal Di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal UTA45 Jakarta*. Hal. 74-86.
- Triyan, P. (2021). *DJP Targetkan Tingkat Kepatuhan WP Capai 80%*. Diakses pada 7 April, 2021, dari <https://investor.id/business/djp-targetkan-tingkat-kepatuhan-wp-capai-80>
- Utama, M. Y. D., (2020). *Maknai Momentum Pandemi, DJP Transformasi Pelayanan Pajak*. Diakses pada 1 Juni 2021, dari <https://www.pajak.go.id/id/artikel/maknai-momentum-pandemi-djp-transformasi-pelayanan-pajak>
- Wildan, Muhamad., (2021). *Ada Pandemi Covid-19, Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Masih Naik*. Diakses pada 1 Juni 2021, dari <https://news.ddtc.co.id/ada-pandemi-covid-19-kepatuhan-pelaporan-spt-tahunan-masih-naik-27058>