

**ANALISIS EFEKTIVITAS SOSIALISASI PERPAJAKAN,
PELAYANAN PERPAJAKAN, PELAKSANAAN *SELF
ASSESSMENT SYSTEM* DAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK SEBELUM DAN DIMASA
PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang
Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
JEANIFER CORNELIA CLARA
1751052**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2021**

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF TAX
SOCIALIZATION, TAX SERVICES, IMPLEMENTATION
OF THE SELF ASSESSMENT SYSTEM AND
TAXPAYER COMPLIANCE BEFORE AND
DURING THE COVID-19 PANDEMIC***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor Program in Accounting***

By
JEANIFER CORNELIA CLARA
1751052



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF BUSINESS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2021***

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Analisis Efektivitas Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Perpajakan, Pelaksanaan *Self Assessment Sytem*, dan Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan Di Masa Pandemi COVID-19" dengan baik. Adapun tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Akuntansi dari Universitas Kristen Maranatha.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, peneliti meminta maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima agar kekurangan tersebut bisa menambah wawasan dan menjadi pendorong bagi peneliti selanjutnya dalam mengembangkan topik tugas akhir ini.

Penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan kemampuan, kelancaran dan pertolongan kepada peneliti hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Orang tua, adik dan famili peneliti yang selalu memberikan dukungan dan doa sejak awal hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
3. Ibu Endah Purnama Sari Eddy, S.E., M.Ak., Ak., CA., BKP selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu dan tenaga dalam membimbing serta memberi arahan kepada peneliti dalam menyusun tugas akhir ini hingga dapat selesai dengan baik.
4. Queency Christaliova, Claudia Feby Lesmana, Michelle Felicia, Lawrence Annarou, Abner Reagen, dan Kenneth Morgan selaku kakak kandung, adik kandung dan sepupu-sepupu yang telah menemani, memberikan dukungan dan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu dan baik.
5. Enny Prayogo, S.E., M.Ak., Ak. selaku dosen dan partner terkasih yang telah menemani, memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dan baik.
6. Lie Cu, Vania, dan Yudha Kusuma selaku Bibik dan Paman yang telah memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dan baik.
7. Seluruh tenaga pendidik dan tenaga administrasi tetap Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha selaku responden yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.
8. Bapak Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
9. Ibu Imelda Junita, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.

10. Ibu Felicia, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
11. Ibu Santy Setiawan, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
12. Ibu Maria Natalia, S.E., M.S., Ak., selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
13. Bapak Jerry, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali peneliti yang selalu memberi dukungan dan nasihat sejak peneliti berkuliah.
14. Seluruh dosen Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha yang telah sabar mengajar peneliti sejak berada di bangku kuliah.
15. Staf tata usaha, staf kebersihan Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Bisnis dan staf perpustakaan Universitas Kristen Maranatha yang sudah memberikan informasi selama masa perkuliahan serta menyediakan fasilitas yang nyaman dalam menimba ilmu selama di lingkungan perkuliahan.
16. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah: Richa Hendria, Bella Nopita Sari, Verna Budi Amanda, dan terkhusus sahabat terkasih Vera Livia yang sudah berada di rumah Bapa di Sorga.
17. Teman-teman asisten laboratorium *Accurate* dan asisten praktika akuntansi yang sudah mengisi hari-hari peneliti dan memberi kesempatan kepada peneliti memperoleh pembelajaran dan kenangan berharga selama berkuliah di Universitas Kristen Maranatha.
18. Untuk pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, peneliti ucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan selama penyusunan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yesus Kristus selalu memberikan kasih dan anugrah-Nya kepada seluruh pihak terkait, baik yang telah peneliti sebutkan maupun belum, yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi dan perkuliahan. Peneliti harap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Bandung, Juni 2021

Jeanifer Cornelia Clara