

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI,  
DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI TERHADAP  
KEPUASAN PEBISNIS UMKM YANG MEMANFAATKAN  
APLIKASI AKUNTANSI BERBASIS *ONLINE* DI KOTA  
BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
AZALIA DHEA CAPRICELA  
1751037**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2021**

**THE EFFECT OF SYSTEM, INFORMATION, AND  
INFORMATION SYSTEM QUALITY ON END-USER  
SATISFACTION OF MICRO, SMALL, AND MEDIUM  
ENTERPRISES (MSMEs) ENTREPRENEURS THAT  
UTILIZED ONLINE-BASED ACCOUNTING  
APPLICATIONS IN BANDUNG CITY**

**A Thesis**

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor Program in Accounting**

**By  
AZALIA DHEA CAPRICELA  
1751037**



**BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF BUSINESS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2021**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga tugas akhir yang berjudul “PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR APLIKASI AKUNTANSI BERBASIS *ONLINE* DI USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH (UMKM) KOTA BANDUNG” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Makalah tugas akhir ini disusun dengan tujuan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi pada Universitas Kristen Maranatha.

Tugas akhir ini tersusun atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik dukungan moril maupun materiil. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Orang tua, Yenny Permanawati yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan penulis dari awal menempuh kuliah hingga penulis berhasil menyelesaikan makalah tugas akhir ini. Untuk papa, Alm. Hendarsun Kuswandi, terima kasih telah mengajarkan banyak hal sampai penulis lulus SMA dan menjadi sosok papa yang luar biasa.
3. Bapak Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., CA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Maranatha.
4. Ibu Santy Setiawan, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Tan Kwang En, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan masukan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Ibu Hanny, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS selaku dosen wali yang telah banyak memberikan dukungan dan masukan saat menempuh studi di Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
7. Seluruh jajaran dosen, tata usaha, dan karyawan di Universitas Kristen Maranatha.
8. Kekasih, William Yanto yang selalu sabar menghadapi penulis dan selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Sahabat-sahabat tersayang dan seperjuangan, Caroline Charity, Gabrielle Christya, Chiu Jung, Shiella Elissa, Angelica Cheryl, Rinaldo Tanujaya, Debby Putri Lestari, Kitas Izza Mirzha, Nadya Alexandra, Anita Nur Fadillah, dan Risqa Alaina Septiani yang selalu memberikan dukungan dalam suka duka bersama meraih gelar S1.
10. *Spotify* dan *Youtube* yang selalu menemani dan menghibur penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis menerima saran dan kritik sebagai masukan bagi perbaikan penelitian di masa yang akan datang. Penulis berhadap semoga makalah tugas akhir ini dapat memberikan manfaat terutama bagi pengembang aplikasi akuntansi berbasis *online* dikemudian hari.

Bandung, 19 Juni 2021

Penulis



**Universitas Kristen Maranatha**