

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan tambahan informasi dalam pengembangan aplikasi akuntansi berbasis *online* sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengguna akhir aplikasi. Hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, kepuasan pengguna akhir aplikasi akuntansi berbasis *online* pada UMKM di Kota Bandung tidak dipengaruhi secara positif oleh kualitas sistem. Hal ini dimungkinkan terjadi karena sebagian besar pengguna aplikasi adalah pemilik UMKM di Kota Bandung yang kurang memahami arti dari kualitas sistem itu sendiri.

Kepuasan pengguna akhir aplikasi akuntansi berbasis *online* pada UMKM di Kota Bandung dipengaruhi secara positif oleh kualitas informasi yang artinya jika kualitas informasi semakin tinggi, maka tingkat kepuasan pengguna akhir akan semakin meningkat. Kepuasan pengguna akhir aplikasi akuntansi berbasis *online* pada UMKM di Kota Bandung dipengaruhi secara positif oleh kualitas sistem informasi, yang artinya jika kualitas sistem informasi semakin tinggi, maka tingkat kepuasan pengguna akhir akan semakin meningkat.

Pada pengujian simultan diperoleh hasil variabel independen yang dominan pengaruhnya terhadap variabel dependennya ialah kualitas sistem

informasi, sehingga kepuasan pengguna akhir dapat ditingkatkan melalui peningkatan kualitas sistem informasi

## 5.2 Saran

Dikarenakan peneliti berdomisili di Kota Bandung maka penelitian ini hanya terpusat pada pengguna aplikasi akuntansi berbasis *online* untuk Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) area Kota Bandung saja dan dikarenakan masih sedikitnya pengguna aplikasi berbasis *online* pada UMKM di Kota Bandung, jumlah responden yang dikumpulkan oleh peneliti hanya sedikit sehingga disarankan agar peneliti lain yang ingin melakukan penelitian serupa dapat menggunakan juga responden dari bidang usaha lain di area Kota Bandung dan sekitarnya.

Dengan penyebaran kuesioner pada UMKM di Kota Bandung yang dilakukan peneliti, diharapkan pengembang aplikasi akuntansi berbasis *online* agar selalu melakukan pemeliharaan dan pengembangan dari segi sistem, informasi dan sistem informasi dalam aplikasi guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi aplikasi serta dapat membuat panduan (*user manual*) yang lebih rinci dan jelas sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengguna akhir aplikasi akuntansi berbasis *online* pada UMKM dan juga bidang usaha lainnya. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel yang memiliki kontribusi terhadap kepuasan pengguna akhir.