

## ABSTRAK

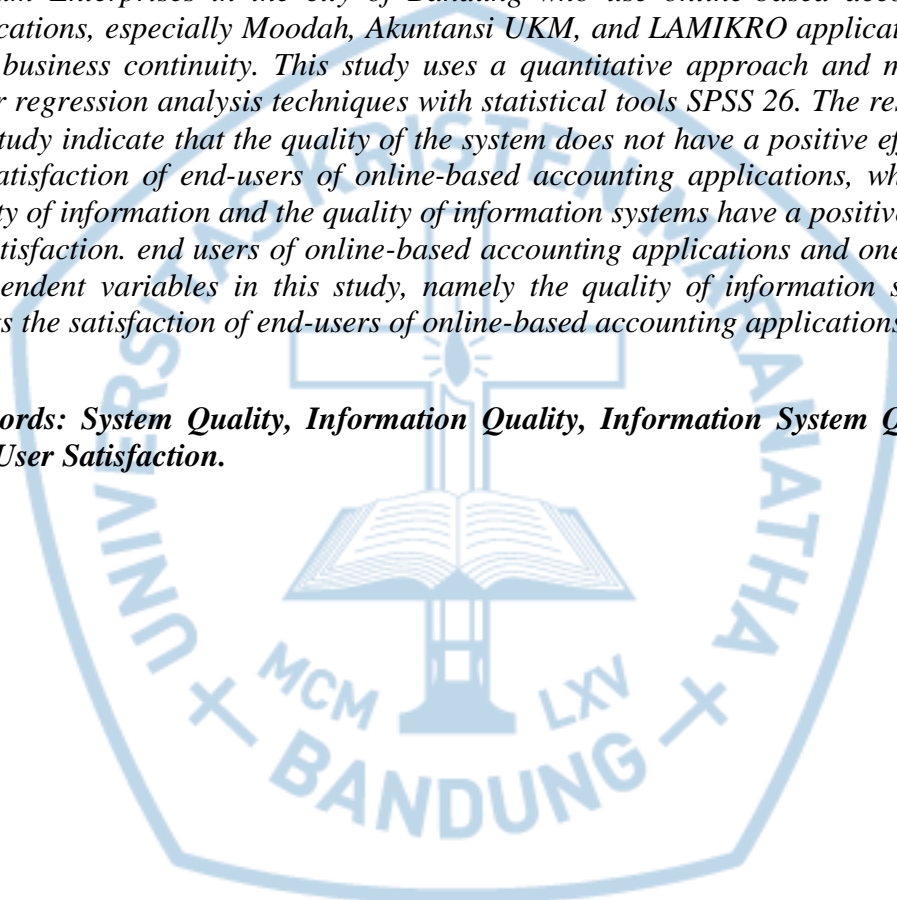
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pebisnis Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang memanfaatkan aplikasi akuntansi berbasis *online* di Kota Bandung. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas sistem informasi, sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini adalah kepuasan pengguna akhir. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 97 pebisnis Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Kota Bandung yang memanfaatkan aplikasi akuntansi berbasis *online* khususnya aplikasi Moodah, Akuntansi UKM, dan LAMIKRO dalam keberlangsungan usahanya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan teknik analisis regresi linier berganda dengan alat bantu statistik SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem tidak berpengaruh secara positif terhadap kepuasan pengguna akhir aplikasi akuntansi berbasis *online*, sedangkan kualitas informasi dan kualitas sistem informasi berpengaruh secara positif terhadap kepuasan pengguna akhir aplikasi akuntansi berbasis *online* dan salah satu variabel bebas dalam penelitian ini yaitu kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir aplikasi akuntansi berbasis *online*.

**Kata Kunci: Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna Akhir.**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of system, information, and information system quality on Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) entrepreneur satisfaction that utilized online-based accounting applications in Bandung. The independent variables in this study are system quality, information quality, and information system quality, while the dependent variable in this study is end-user satisfaction. The samples taken in this study were 97 owners of Micro, Small, and Medium Enterprises in the city of Bandung who use online-based accounting applications, especially Moodah, Akuntansi UKM, and LAMIKRO applications in their business continuity. This study uses a quantitative approach and multiple linear regression analysis techniques with statistical tools SPSS 26. The results of this study indicate that the quality of the system does not have a positive effect on the satisfaction of end-users of online-based accounting applications, while the quality of information and the quality of information systems have a positive effect on satisfaction. end users of online-based accounting applications and one of the independent variables in this study, namely the quality of information systems affects the satisfaction of end-users of online-based accounting applications*

**Keywords:** *System Quality, Information Quality, Information System Quality, End User Satisfaction.*



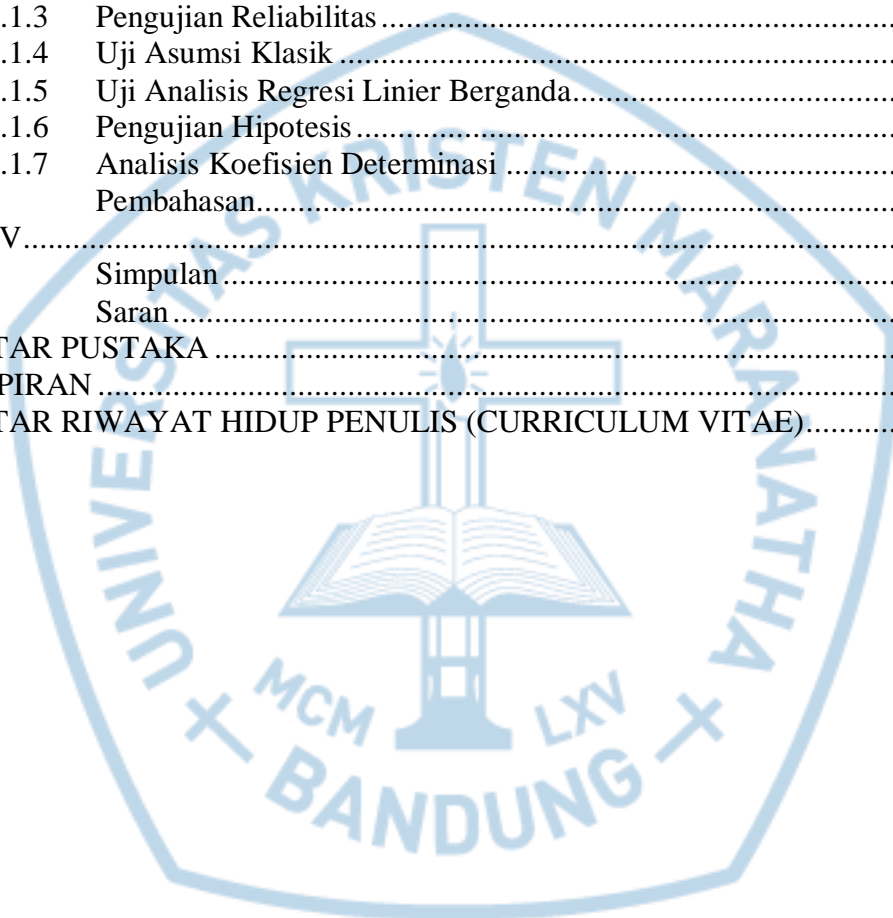
## DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
2.1    Kajian Pustaka.....	8
2.1.1    Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	8
2.1.2    Sistem .....	8
2.1.3    Kualitas Sistem.....	11
2.1.4    Informasi.....	12
2.1.5    Kualitas Informasi .....	12
2.1.6    Sistem Informasi .....	13
2.1.7    Kualitas Sistem Informasi.....	15
2.1.8    Akuntansi.....	17
2.1.9    Akuntansi Keuangan .....	19
2.1.10    Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.1.11    Aplikasi.....	22
2.1.12    Aplikasi Akuntansi Berbasis <i>Online</i> .....	23
2.1.13    Kepuasan Pengguna Akhir.....	26
2.2    Riset Empiris.....	28
2.3    Rerangka Pemikiran .....	30
2.4    Pengembangan Hipotesis.....	31
2.4.1    Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna Akhir.....	31
2.4.2    Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir ..	32
2.4.3    Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir.....	33
BAB III.....	35
3.1    Jenis Penelitian.....	35
3.2    Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
3.3    Definisi Operasional Variabel (DOV).....	36

Universitas Kristen Maranatha

3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5	Teknik Analisis Data .....	38
3.5.1	Uji Instrumen Kuesioner.....	38
3.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
3.5.4	Pengujian Hipotesis .....	40
3.5.5	Analisis Koefisien Determinasi .....	41
BAB IV	.....	42
4.1	Hasil Penelitian .....	42
4.1.1	Hasil Identitas Responden .....	42
4.1.2	Pengujian Validitas.....	44
4.1.3	Pengujian Reliabilitas .....	46
4.1.4	Uji Asumsi Klasik .....	47
4.1.5	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.1.6	Pengujian Hipotesis .....	51
4.1.7	Analisis Koefisien Determinasi .....	54
4.2	Pembahasan.....	54
BAB V	.....	57
5.1	Simpulan .....	57
5.2	Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA	.....	59
LAMPIRAN	.....	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE)	.....	83



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	39



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....51
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....52
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....52
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Lama Pemakaian Aplikasi Akuntansi.....52
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kualitas Sistem.....53
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kualitas Informasi.....54
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kualitas Sistem Informasi.....55
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Pengguna Akhir.....56
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem.....59
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi.....59
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi.....60
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna Akhir.....60
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas.....61
Tabel 4.14	Uji Normalitas.....62
Tabel 4.15	Uji Multikolinearitas.....63
Tabel 4.16	Uji Heteroskedastisitas.....64
Tabel 4.17	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....65
Tabel 4.18	Uji T.....68
Tabel 4.19	Uji F.....69
Tabel 4.20	Koefisien Determinasi.....70

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	
Kuesioner Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi Akuntansi Berbasis <i>Online</i> pada UMKM di Kota Bandung.....	79
Lampiran B	
Sampel Penelitian.....	86
Lampiran C	
Hasil Kuesioner.....	89
Lampiran D	
Hasil Pengolahan Data (SPSS 26).....	96

