

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN  
BERBASIS DOMPET DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN  
KEPUASAN KONSUMEN DALAM MEMENUHI  
KEBUTUHAN SEHARI-HARI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh,  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh**

**FRANSISCA YAVINA**

**1751008**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2021**

**THE EFFECT OF USING A DIGITAL WALLET-BASED  
PAYMENT SYSTEM ON INCREASING CONSUMER  
SATISFACTION FULFILLING DAILY NEEDS**

*A Thesis*

**In Partiall Fulfillment of The Requirements for The Degree of Bachelor  
Program in Accounting**

**By**

**FRANSISCA YAVINA**

**1751008**



**BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF BUSINESS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2021**

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN  
BERBASIS DOMPET DIGITAL TERHADAP  
PENINGKATAN KEPUASAN KONSUMEN DALAM  
MEMENUHI KEBUTUHAN SEHARI-HARI**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

Oleh  
Fransisca Yavina  
1751008

Bandung, Juli 2021  
Menyetujui,



**Hanny, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS.**

Dosen Pembimbing

Mengetahui,



**Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D.**  
Dekan Fakultas Bisnis



PROGRAM STUDI  
S-1 AKUNTANSI

**Santv Setiawan, S.E., M.Si., Ak., CA.**  
Ketua Program Studi Akuntansi

## PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fransisca Yavina  
NRP : 1751008

Menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

### **Pengaruh Penggunaan Sistem Pembayaran Berbasis Dompot Digital Terhadap Peningkatan Kepuasan Konsumen Dalam Memenuhi Kebutuhan Sehari-Hari**

adalah benar-benar orisinal hasil karya saya.

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin/meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat/pemikiran dari penulis lain, yang saya sebagian tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan terhadap penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan meniru/menyalin tulisan orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Kristen Maranatha.

Bandung, Juli 2021

Yang memberi pernyataan,



(Fransisca Yavina)

## PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fransisca Yavina  
NRP : 1751008  
Fakultas/Program Studi : Bisnis/Akuntansi

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

- 1) Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Maranatha Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right) atau tugas akhir saya yang berjudul **Pengaruh Penggunaan Sistem Pembayaran Berbasis Dompot Digital Terhadap Peningkatan Kepuasan Konsumen Dalam Memenuhi Kebutuhan Sehari-Hari**
- 2) Universitas Kristen Maranatha Bandung berhak menyimpan, mengalih medikan/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, serta menampilkannya dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
- 3) Saya bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Maranatha Bandung, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Dengan persyaratan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Juni 2021

Yang Memberikan Pernyataan,



(Fransisca Yavina)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kebaikan, rahmat, karunia, dan hidayahNya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Sistem Pembayaran Berbasis Dompot Digital Terhadap Peningkatan Kepuasan Konsumen Dalam Memenuhi Kebutuhan Sehari-Hari”. Skripsi ini telah dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S-1 Akuntansi, Universitas Kristen Maranatha. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Ibu Hanny, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS selaku Dosen Pembimbing, yang telah banyak memberi bimbingan, saran, koreksi, dan masukan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama perkuliahan.
3. Ibu dan ayahku yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, cinta, perhatian yang tak ternilai dan dukungan finansial kepada penulis selama ini.
4. Teman-teman dan keluarga yang telah memberikan bantuan, semangat, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Juni 2021



Penulis