

**ANALISIS STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI
OPTIMISME TERHADAP KELELAHAN EMOSIONAL
KARYAWAN PT MITRA ELNISI SELARAS**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata
1 (S-1)**

Oleh

Nike Natalia

1652153



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2021**

**ANALYSIS OF WORK STRESS AS A MEDIATION OF
OPTIMISM TOWARDS EMOTIONAL FATIGUE
EMPLOYEES PT MITRA ELNISI SELARAS**

A THESIS

**In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Bachelor Program
in Management**

By

Nike Natalia

1652153



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2021**

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya selama ini, saya sebagai peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk menempuh Sidang Sarjana S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Adapun judul Tugas Akhir ini yaitu “Analisis Stress Kerja Sebagai Mediasi Optimisme Terhadap Kelelahan Emosional Karyawan PT Mitra Elnisi Selaras”.

Proses penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah menyediakan bantuan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati saya ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Tan Ming Kuang, S.E., M.Si., Ak., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
2. Ibu Imelda Junita, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Felicia Abednego, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Bapak Dr. Jahja Hamdani Widjaja, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung.
5. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak Rony Setiawan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Terima kasih telah bersedia untuk memberikan bimbingan, serta masukan, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Semoga Tuhan selalu memberkati Bapak dan keluarga.

7. Ibu Dr. M. Sienly Veronica, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan petunjuk dan arahan kepada peneliti selama berada di bangku kuliah
8. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah mendidik dan mengajar peneliti selama masa kuliah
9. Bapak Andi Sugiharto Setiawan selaku pimpinan PT Mitra Elnisi Selaras yang telah mengizinkan peneliti melakukan riset terhadap para karyawannya. Juga kepada Bapak Lie Ing Hauw selaku *manager project* yang telah bersedia untuk peneliti wawancara. Dan seluruh karyawan staf *back office* maupun lapangan yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini. Semoga Tuhan memberkati karir, keluarga, dan usaha yang dijalankan.
10. Keluarga tercinta, dan orang tua yang telah mendukung baik dari doa, semangat, kasih sayang, dan juga perhatiannya kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Steven Andryan, Andreas Wijaya, Alen Ester, Florencia Putri, Rachel, dan Michael Hambali. Terima kasih banyak selama ini telah menjadi teman-teman yang memberikan dukungan dan kebahagiaan selama perkuliahan.
12. Seluruh Staf Tata Usaha dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
13. Seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu selama perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi manfaat bagi kepentingan ilmu pengetahuan di masa depan.

Bandung, Februari 2021

Nike Natalia

(1652153)