

ABSTRAK

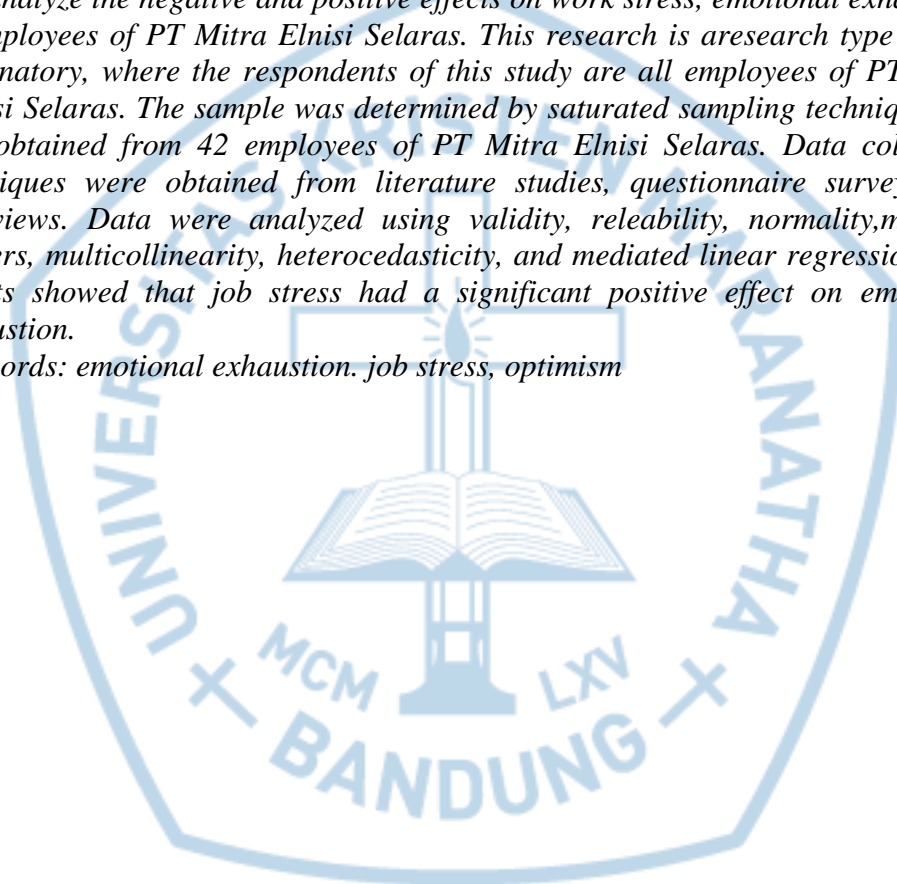
Industri properti merupakan salah satu industri yang sangat dibutuhkan di tengah perkembangan pembangunan di Indonesia. PT Mitra Elnisi Selaras merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang properti di Bandung. Dengan adanya dampak dari pandemi ini, hampir seluruh aktivitas penjualan dan pembangunan dari perusahaan tersebut terpaksa dihentikan, untuk mematuhi protokol kesehatan pemerintah. Seiring dengan adanya pandemi covid – 19 pemberdayaan dan pengelolaan karyawan untuk keberlangsungan perusahaan perlu dilakukan mengingat karyawan adalah aset perusahaan paling berharga yang dapat membantu perusahaan untuk bertahan dan berkembang dalam jangka waktu yang panjang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis mengenai pengaruh negatif dan positif terhadap stres kerja, kelelahan emosional karyawan dari PT Mitra Elnisi Selaras. Penelitian ini berjenis penelitian *causal explanatory*, dimana responden dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Mitra Elnisi Selaras. Sampel ditentukan dengan teknik sampling jenuh dan diperoleh dari karyawan PT Mitra Elnisi Selaras yang berjumlah 42 orang. Teknik pengumpulan data diperoleh dari studi pustaka, survey kuesioner dan wawancara. Data dianalisis dengan menggunakan metode validitas, reliabilitas, normalitas, *outliers*, multikolinearitas, heterokedastisitas, dan regresi linier dengan mediasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa job stress berpengaruh positif secara signifikan terhadap *emotional exhaustion*.

Kata kunci: *emotional exhaustion, job stress, optimism*

ABSTRACT

The property industry is one of the industries that is needed in the midst of development in Indonesia. PT Mitra Elnisi Selaras is a company engaged in the property sector in Bandung. With the impact of this pandemic, almost all sales and building activities of the company had to be stopped, in order to comply with government health protocols. Along with the Covid-19 pandemic, empowerment and management of employees for the sustainability of the company need to be done considering that employees are the most valuable company asset that can help companies to survive and develop in the long term. This study aims to determine and analyze the negative and positive effects on work stress, emotional exhaustion of employees of PT Mitra Elnisi Selaras. This research is a research type causal explanatory, where the respondents of this study are all employees of PT Mitra Elnisi Selaras. The sample was determined by saturated sampling technique and was obtained from 42 employees of PT Mitra Elnisi Selaras. Data collection techniques were obtained from literature studies, questionnaire surveys and interviews. Data were analyzed using validity, reliability, normality, methods outliers, multicollinearity, heteroscedasticity, and mediated linear regression. The results showed that job stress had a significant positive effect on emotional exhaustion.

Keywords: emotional exhaustion. job stress, optimism



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA	i
HALAM JUDUL BAHASA INGGRIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1.Kajian Pustaka.....	7
2.1.1. Optimisme.....	7
2.1.2 Stres Kerja.....	10

2.1.3. Kelelahan Emosional.....	13
2.1.4. Pengaruh Optimisme terhadap Stres Kerja.....	14
2.1.5. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kelelahan Emosional.....	15
2.1.6. Pengaruh Optimisme terhadap Kelelahan Emosional.....	17
2.1.7. Stres sebagai Mediasi Pengaruh Optimisme terhadap Kelelahan Emosional.....	17
2.1.8. Riset Empiris.....	18
2.2. Rerangka Pemikiran.....	19
2.3. Model dan Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5 Metode Analisis Data.....	28
3.5.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	28
3.5.2 Pengujian Data Penelitian.....	29
3.5.3 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.2 Pembahasan.....	50

4.3 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris.....	59
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Simpulan.....	60
5.2 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang.....	60
5.3 Implikasi Manajerial.....	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran.....	19
Gambar 2.3 Model Penelitian.....	20



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.8 Riset Empiris.....	18
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif Jenis Kelamin Responden.....	32
Tabel 4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Status Perkawinan Responden.....	33
Tabel 4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif Jumlah Tanggungan Responden.....	33
Tabel 4.1.4 Hasil Analisis Deskriptif Pendidikan Responden.....	34
Tabel 4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif Divisi Responden.....	34
Tabel 4.1.6 Hasil Analisis Deskriptif Usia Responden.....	35
Tabel 4.1.7 Hasil Analisis Deskriptif Lama Kerja Responden.....	35
Tabel 4.1.8 Hasil Analisis Deskriptif Gaji Responden.....	36
Tabel 4.1.9 Hasil Analisis Deskriptif Status Responden.....	36
Tabel 4.1.10 Hasil Analisis Data Item O1.....	37
Tabel 4.1.11 Hasil Analisis Data Item O2.....	37
Tabel 4.1.12 Hasil Analisis Data Item O3.....	38
Tabel 4.1.13 Hasil Analisis Data Item O4.....	39
Tabel 4.1.14 Hasil Analisis Data Item O5.....	39
Tabel 4.1.15 Hasil Analisis Data Item JS1.....	40
Tabel 4.1.16 Hasil Analisis Data Item JS2.....	40
Tabel 4.1.17 Hasil Analisis Data Item JS3.....	41
Tabel 4.1.18 Hasil Analisis Data Item JS4.....	42
Tabel 4.1.19 Hasil Analisis Data Item JS5.....	42

Tabel 4.1.20 Hasil Analisis Data Item JS6.....	43
Tabel 4.1.21 Hasil Analisis Data Item JS7.....	44
Tabel 4.1.22 Hasil Analisis Data Item JS8.....	44
Tabel 4.1.23 Hasil Analisis Data Item EE1.....	45
Tabel 4.1.24 Hasil Analisis Data Item EE2.....	45
Tabel 4.1.25 Hasil Analisis Data Item EE3.....	46
Tabel 4.1.26 Hasil Analisis Data Item EE4.....	47
Tabel 4.1.27 Hasil Analisis Data Item EE5.....	47
Tabel 4.1.28 Hasil Analisis Data Item EE6.....	48
Tabel 4.1.29 Hasil Analisis Data Item EE7.....	48
Tabel 4.1.30 Hasil Analisis Data Item EE8.....	49
Tabel 4.1.31 Hasil Analisis Data Item EE9.....	50
Tabel 4.2.1 Hasil Pengujian Validitas <i>Optimism</i>	51
Tabel 4.2.2 Hasil Pengujian Validitas <i>Job Stress</i>	52
Tabel 4.2.3 Hasil Pengujian Validitas <i>Emotional Exhaustion</i>	53
Tabel 4.2.4 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Optimism</i>	53
Tabel 4.2.5 Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Item Optimism</i>	54
Tabel 4.2.6 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Job Stress</i>	54
Tabel 4.2.7 Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Item Optimism</i>	54
Tabel 4.2.8 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	55
Tabel 4.2.9 Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Item Optimism</i>	55
Tabel 4.2.10 Pengujian Normalitas.....	56
Tabel 4.2.11 Pengujian Multikolinearitas.....	56

Tabel 4.2.12 Pengujian Heterokedastisitas.....	57
Tabel 4.2.13 Hasil Pengujian Analisis Regresi Berganda.....	57
Tabel 4.2.14 Hasil Koefisien Determinasi Regresi Berganda.....	57
Tabel 4.2.15 Hasil Pengujian Analisis Regresi Sederhana.....	58

