

**USULAN PERBAIKAN DAN PERANCANGAN ULANG  
*FOOD TRUCK* BERDASARKAN METODE KANO DAN  
DITINJAU DARI SEGI ERGONOMI**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam  
Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri,  
Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

**Diajukan oleh:**

**Nama : Marthin Ferdinan Raja Hasian Lumban Toruan**

**NRP : 1623085**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2020**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Usulan Perbaikan dan Perancangan Ulang *Food Truck* Berdasarkan Metode KANO dan Ditinjau dari Segi Ergonomi” dapat diselesaikan dengan baik. Yang disusun untuk memenuhi persyaratan gelar Strata-1 Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha – Bandung.

Dalam kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis baik dalam pelaksanaan kegiatan kerja praktek magang dan juga dalam penyelesaian laporan kerja praktek ini, yaitu :

1. Penulis sangat mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yesus yang selalu menyertai penulis dan juga memberi semangat dalam pelaksanaan kerja praktek magang maupun dalam penyelesaian laporan kerja praktek ini.
2. Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu mendukung dan juga membimbing penulis dalam proses pelaksanaan kerja praktek hingga saat ini.
3. Saudara kandung penulis yaitu Naomi Novita Sari dan juga Glenn Rinaldo Martua yang selalu memberi semangat ketika penulis dalam keadaan sedih.
4. Ibu Christina, S.T.,M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Elty Sarvia, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberi banyak ilmu dalam proses pengerjaan tugas akhir dan juga memberi banyak pelajaran baik selama proses pengerjaan tugas akhir dan juga sebagai pembimbing ketika saya melakukan kerja praktek pada waktu sebelumnya.
6. Bajaj Kopi Street selaku tempat saya melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir saya.
7. Benny Hari Silalahi dan Vincent Tantony yang menjadi teman kerja praktek ketika magang pada waktu sebelumnya dan juga sering berbagi ilmu dalam

menyelesaikan tugas akhir, teman bercanda dan juga teman yang selalu memberi semangat dalam proses kerja praktek magang.

8. Charly Djingga selaku teman yang pertama kali kenal saat di Bandung dan teman kosan yang selalu mengganggu ketika proses penyusunan laporan kerja praktek magang dilakukan.
9. Kelompok kecil *Eagles* yang selalu mendukung penulis dalam penyusunan kerja praktek magang.
10. Inang tua Leo, sebagai ibu saya ketika diperantauan dan selalu memberi semangat untuk menyelesaikan perkuliahan di Bandung.
11. Bang Leo, sebagai abang yang tegas dalam mendidik dan memberi masukan untuk saya ketika menjalani perkuliahan.
12. Kak Ruth, sebagai kakak yang menjadi tempat curhat ketika ada permasalahan didalam perkuliahan.

Dalam penulisan Tugas Akhir penulis sadar bahwa memiliki banyak kekurangan. Semoga dengan Tugas Akhir ini menambah ilmu serta wawasan penulis dan juga berdampak baik bagi perusahaan, universitas serta pembaca Tugas Akhir ini.

Bandung, 14 Juni 2021

Marthin Ferdinan Raja HLT