

**ANALISIS DAN USULAN STRATEGI PEMASARAN  
MENGUNAKAN METODE *MULTIPLE  
REGRESSION ANALYSIS* (MRA), *IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA), DAN  
*CORRESPONDENCE ANALYSIS* (CA)  
(Study Kasus di Qiu Qiu Laundry)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar  
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,  
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

**Disusun Oleh :**

**Nama : Brian Adiel Nathanael Tarlim Samara**

**NRP : 1623025**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2021**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena diberikan kemampuan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Analisis dan Usulan Strategi Pemasaran Menggunakan Metode *Multiple Regression Analysis* (MRA), *Importance Performance Analysis* (IPA), dan *Correspondence Analysis* (CA) Studi Kasus di Qiu Qiu *Laundry*” dengan baik. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai Gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Tujuan disusun laporan tugas akhir ini adalah untuk memperkenalkan kepada penulis situasi dan kondisi dari perusahaan, serta untuk dapat menerapkan teori-teori yang telah dipelajari di bangku perkuliahan untuk diterapkan dalam memberika usulan perbaikan. Laporan tugas akhir ini dilakukan berdasarkan penelitian penulis di Qiu Qiu *Laundry*, Bandung.

Dalam mengerjakan laporan tugas akhir ini, penulis menerima banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, hingga akhirnya laporan ini dapat terselesaikan. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Yulianti, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang dalam kesibukannya telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, saran, dan masukan untuk laporan tugas akhir ini hingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Robert Sandi Tarlim Samara dan Tin Riniawati sebagai kedua orang tua penulis yang telah mendukung dalam doa, moril, dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
3. Rachmat Fa'arododo Hulu, Bryan Thio Poluan, dan Vincent Junico sebagai ketua kelompok tumbuh bersama dan saudara kelompok tumbuh bersama yang telah memberikan semangat dan dorongan baik secara lisan maupun dalam setiap pokok doa yang dipanjatkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

4. Joshua Gerald Javia Satriyo Prakoso Bagas Wicaksono dan Nathanael Parlaungan Hutagalung sebagai ketua kelompok kecil dan saudara kelompok kecil yang telah memberikan semangat dan dorongan baik secara lisan maupun dalam setiap pokok doa yang dipanjatkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
5. Sahabat-sahabat terkasih Gideon Benjamin da Costa, Pertiwi Apriyani, Silvia Devina Azkalita, Dessy Natalia, dan Ronie Yohanes yang terus menyemangati baik moral maupun materil sehingga proses pengerjaan laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Dengan ini penulis menyampaikan permohonan maaf dan meminta setiap kritik dan saran membangun untuk memotivasi penulis untuk memperbaiki kesalahan dalam laporan-laporan selanjutnya. Akhir kata penulis berharap dengan laporan ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi pembaca.

Bandung, 8 Februari 2021



(Brian Adiel Nathanael T.S)