

## BAB 6

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Simpulan

Dari hasil perancangan dan penelitian penulis diatas dapat dikatakan telah memenuhi standar permintaan dari pihak rumah sakit dengan cara membuat antarmuka yang simpel dan mudah dipahami dalam pengelolaan data. Tampilan dapat dikatakan telah memenuhi standar yang diperoleh dari hasil kuesioner *PSSUQ* yang diisi oleh *PIC* dari pihak rumah sakit. Dari hasil kuesioner, didapatkan perhitungan rata-rata dari setiap sub skala sebelum perbaikan dan sesudah perbaikan. Hasil perhitungan rata-rata sesudah melakukan perbaikan telah meningkat dari hasil perhitungan rata-rata sebelum perbaikan. Adapun rata-rata dari setiap sub skala sebagai berikut:

1. Rata-rata *overall* dari 3.75 menjadi 5.75
2. Rata-rata *sysqual* dari 4.67 menjadi 5.67
3. Rata-rata *infoqual* dari 3.33 menjadi 5.67
4. Rata-rata *intqual* dari 3 menjadi 6

Penulis memberikan nilai asumsi dengan mengambil nilai tengah (median) sama dengan 4 untuk mengelompokkan tingkat kepuasan partisipan ke dalam tiga kelompok, yaitu tinggi, netral, dan rendah. Nilai tengah tersebut diambil dari nilai median skala *likert* antara 1 sampai 7 dengan nilai rata-rata maksimal yang bisa didapatkan adalah 7.

Dapat dilihat nilai rata-rata yang telah diperoleh dari penilaian dari setiap sub skala sudah memperoleh nilai diatas nilai median dan dapat dikatakan memperoleh hasil yang sudah tinggi walaupun belum mencapai nilai maksimal yaitu 7.

Setelah itu, pihak rumah sakit mudah untuk mendapatkan informasi terkait laporan-laporan yang ditampilkan di dalam web. Dengan adanya aplikasi web ini pada Rumah Sakit Santosa Kopo Bandung, dapat memberikan solusi yang lebih cepat dalam pengelolaan data, pembuatan laporannya juga lebih efektif dan efisien, penyimpanan datanya juga sudah masuk ke dalam database sehingga memperkecil

kemungkinan hilangnya data. Maka dari itu penelitian ini dapat disimpulkan telah memenuhi tujuan dari tugas akhir ini.

## 6.2 Saran

Adapun saran dari penulis untuk pengembangan aplikasi selanjutnya yaitu:

1. Untuk pengembangan aplikasi selanjutnya, penulis menyarankan untuk menggunakan tampilan yang sudah dibuat karena tampilan pada aplikasi web ini sudah dibuat sesuai dengan apa yang diharapkan.
2. Dengan menggunakan tampilan pada aplikasi web yang sudah dibuat, harapannya aplikasi web ini bisa dipakai untuk 5-10 tahun ke depan.
3. Mengembangkan aplikasi web dengan menambahkan tampilan untuk versi mobile supaya lebih efektif dalam melihat atau mengelola laporan.
4. Pembedaan tampilan untuk *user* yang berbeda dibuat lebih menonjol supaya *user* dapat membedakan versi *user* dengan melihat tampilan.
5. Menambahkan *role* pada *website*, dikarenakan untuk saat ini di dalam *website* hanya memiliki dua *role* yaitu *admin* dan *employee*.
6. Untuk meningkatkan nilai rata-rata pada rata-rata hasil PSSUQ, bisa dilakukan dengan cara mengamati setiap pertanyaan dari kuesioner PSSUQ dan melihat bagian mana yang nilainya masih belum maksimal, lalu dari situ dapat melakukan perbaikan pada aplikasi berdasarkan pertanyaan survei tersebut.
7. Saran yang terakhir, penulis mengharapkan untuk pengembangan selanjutnya bisa membuat *website* lebih informatif, seperti dengan menampilkan beberapa grafik pada halaman awal saat *user* berhasil login.