

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Santosa Kopo Bandung merupakan salah satu rumah sakit dalam Grup Santosa Hospital yang telah dikenal memiliki standar fasilitas dan pelayanan terbaik di kota Bandung. Beroperasi sejak tahun 2015, Rumah Sakit Santosa Kopo Bandung terletak di lokasi yang sangat mudah dijangkau dan dilalui kendaraan umum selama 24 jam, yaitu di Jalan KH. Wahid Hasyim (Jalan Kopo) No. 461-463 kota Bandung dan hanya berjarak 300 meter dari pintu tol Kopo.

Rumah Sakit Santosa Kopo Bandung menyajikan macam-macam laporan dengan menggunakan *Microsoft Excel*. *File excel* ini telah digunakan dari awal rumah sakit dibangun, dan sekarang ingin dikembangkan menjadi aplikasi berbasis web. Laporan *excel* yang sudah ditampilkan akan mempunyai beberapa fitur seperti *create*, *update*, *delete*, *view*, dan bisa juga menyimpan data ke *database* dari *file excel* tersebut. Maka dari itu, antarmuka yang dibuat nanti akan memiliki fitur-fitur tersebut.

Aplikasi web ini memiliki dua hak akses, yang pertama adalah pengguna umum yang hanya bisa melihat atau *view* laporan saja, dan yang kedua adalah admin yang bisa *create*, *update*, dan *delete* data laporan. Admin juga bisa melihat *history log* untuk melihat siapa saja yang telah mengelola data laporan dalam web. Karena aplikasi web ini memiliki hak akses, maka akan dibuatkan antarmuka untuk *login* dan *logout*. Sebelumnya para karyawan membuat laporan hanya menggunakan *Microsoft Excel*. Lalu sekarang rumah sakit ini ingin menampilkan laporan ke dalam tampilan web tetapi masih menggunakan *file excel* yang sudah ada, dengan cara meng-*import file excel* tersebut ke dalam web. Tujuan dari perancangan antarmuka aplikasi web ini adalah untuk mempermudah para karyawan dari berbagai divisi untuk melihat atau mengubah data laporan.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari pemaparan latar belakang di bagian 1.1, berikut rumusan masalah yang akan di kaji:

1. Bagaimana cara membuat antarmuka yang menarik dan tidak sulit untuk dipahami oleh semua karyawan?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat menghasilkan laporan yang menarik?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah di bagian 1.2, tujuan dari laporan tugas akhir ini adalah:

1. Membuat antarmuka yang simpel dan bisa dipahami oleh orang umum.
2. Membuat antarmuka yang bisa mudah dipahami oleh semua karyawan.

### 1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam pembuatan web ini adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup fitur aplikasi, aplikasi web ini memiliki fitur *CRUD* (*Create, Read, Update, Delete*) dan fitur *import file excel* ke dalam web. Pembuatan web ini juga dibatasi hanya dari sisi *front-end* yaitu antarmuka dari web tersebut. Pembuatan antarmuka ini dibuat menggunakan *framework PHP Laravel*, lalu menggunakan *Bootstrap 4* untuk pembuatan antarmuka.
2. Ruang lingkup *User Management Level*, aplikasi web ini dibatasi hanya untuk pegawai Rumah Sakit Santosa yang hanya bisa melihat data dan admin dari web yang bisa mengelola data. Maka dari itu, tampilan yang akan dibuat nantinya akan dibedakan antara *user admin* dengan *user employee*, dimana tampilan untuk *user admin* akan ada tampilan untuk mengelola data sedangkan tampilan untuk *user employee* hanya untuk melihat data.
3. Ruang lingkup *software*, perangkat lunak yang digunakan untuk *coding* adalah *Visual Studio Code*.
4. Ruang lingkup *hardware*, perangkat keras yang digunakan untuk web adalah *PC (Personal Computer)*.

### 1.5 Sumber Data

Sumber data yang penulis gunakan untuk melaksanakan tugas akhir ini dibagi menjadi dua bagian, yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data primer didapat dari *PIC* dari pihak Rumah Sakit Santosa. Data yang didapat dari pihak rumah sakit adalah *file excel* yang selama ini sudah digunakan untuk laporan rumah sakit.
2. Data sekunder didapat dari literatur jurnal, tutorial/video dari internet, dan buku elektronik yang didapat juga dari internet, yang penulis gunakan sebagai acuan sekaligus referensi untuk menyelesaikan penelitian ini.

### **1.6 Sistematika Penyajian**

Laporan tugas akhir ini disajikan dalam beberapa bab sebagai berikut:

#### **Bab 1 PENDAHULUAN**

Menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data, dan sistematika penyajian

#### **Bab 2 KAJIAN TEORI**

Menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi yang sedang dikerjakan

#### **Bab 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**

Menjelaskan tentang profil perusahaan, *use case*, dan sketsa tampilan

#### **Bab 4 IMPLEMENTASI**

Menjelaskan tentang implementasi dari analisis dan rancangan sistem yang sudah dibuat pada bab sebelumnya

#### **Bab 5 PENGUJIAN**

Menjelaskan tentang pengujian *prototype* beserta dengan hasil analisis *UI/UX*

#### **Bab 6 SIMPULAN DAN SARAN**

Menjelaskan tentang simpulan dari laporan ini, lalu saran untuk pengembangan aplikasi web ini dan saran untuk penelitian selanjutnya