

**PERANCANGAN *SOFTWARE* DENGAN
PENDEKATAN HCI SEBAGAI ALAT BANTU
KEGIATAN BISNIS DI TOKO
(Studi Kasus di Toko Irene, Sukabumi)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik
Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha**

Disusun oleh:

Nama : Yohana

NRP : 1623006



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2021**

KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Laporan Tugas Akhir ini merupakan tugas yang harus diselesaikan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar strata satu pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Penelitian Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan *Software* dengan Pendekatan HCI Sebagai Alat Bantu Kegiatan Bisnis di Toko (Studi Kasus di Toko Irene, Sukabumi)” dilakukan di sebuah toko kelontong di Jalan Raya Bojong Lopang, Kabupaten Sukabumi. Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari 6 (enam) bab, yaitu:

- Bab 1 Pendahuluan
- Bab 2 Tinjauan Pustaka
- Bab 3 Metodologi Penelitian
- Bab 4 Pengumpulan Data
- Bab 5 Perancangan dan Analisis
- Bab 6 Kesimpulan

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas kasih dan anugrah-Nya penulis mendapatkan kesempatan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah menjadi inspirasi penulis dalam menyelesaikan laporan ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai, menuntun, dan memimpin dalam segala hal.
2. Papi, mami, kakak Irene Chandra, S.E, dan keluarga yang selalu mendukung penulis.
3. Ibu Novi, S.T., M.T selaku dosen pembimbing penulis saat menyusun laporan ini.
4. Ibu Elty Sarvia, S.T., M.T selaku dosen pembimbing penulis saat menyusun laporan ini.
5. Ibu Vivi Arshandy, S.T., M.T selaku dosen wali penulis.

6. Bapak Wawan Yudiantyo, S.T., M.T selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah menjadi narasumber penulis saat seminar proposal dan seminar pra sidang. Terima kasih untuk setiap masukan-masukan yang diberikan.
7. Ibu Winda Halim, S.T., M.T yang telah menjadi narasumber penulis saat seminar proposal dan seminar pra sidang. Terima kasih untuk setiap masukan-masukan yang diberikan.
8. Bapak Santoso, S.T., M.T yang telah menjadi narasumber penulis saat seminar pra sidang . Terima kasih untuk setiap masukan-masukan yang diberikan.
9. Bapak Ir. Irwan Mirtayana Chandra dan Ibu Janti selaku pemilik toko, terimakasih atas kesempatannya untuk dapat melakukan penelitian Tugas Akhir ini.
10. Bapak/Ibu Gembala GBIS Hermon dan GBIS Kerajaan Allah selaku orang tua rohani yang selalu mendukung dalam doa.
11. *Youth* Hermon selaku teman kelompok rohani yang selalu mendukung dalam doa dan memberikan semangat.
12. Sandra Widjaja, S.T, Selvi Melinda, S.T, Rosalina Elisa, dan Bianda Pavita Sybil selaku sahabat yang selalu mendukung dalam senang maupun susah.
13. Rekan-rekan Laboratorium PSMI dan Simulasi Komputer yang telah memberikan semangat.
14. Teman-teman Teknik Industri 2016 yang telah memberikan semangat dan masukan-masukan pada penulis.
15. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah ikut membantu penulis menyelesaikan laporan ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa laporan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait dan yang membutuhkannya. Mohon maaf penulis sampaikan apabila terdapat hal-hal yang kurang berkenan.

Bandung, Januari 2021

Penulis