

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era globalisasi saat ini membuat kehidupan masyarakat semakin modern. Masyarakat tradisional kini bertransformasi menjadi masyarakat yang lebih maju dalam berbagai aspek kehidupan untuk meningkatkan kesejahteraan dan kualitas hidup masyarakat. Pada masa ini banyak bidang yang berkembang, salah satunya adalah bidang teknologi. Teknologi menjadi salah satu hal yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat, bahkan manusia sangat bergantung akan adanya teknologi. Saat ini teknologi sering digunakan dalam membantu kegiatan sehari-hari, contohnya teknologi sistem informasi dimana manusia bisa mendapatkan informasi dengan mudah dalam waktu singkat.

Teknologi sistem informasi berupa *software* sudah banyak digunakan oleh berbagai perusahaan, baik perusahaan besar maupun perusahaan kecil seperti toko-toko. Pemanfaatan teknologi ini digunakan untuk mempermudah bisnis mereka dalam melakukan transaksi dan penyimpanan data barang. Walaupun banyak perusahaan kecil yang sudah memanfaatkan *software*, masih ada beberapa toko yang belum menggunakannya. Salah satu toko serba ada yang cukup ramai di Kabupaten Sukabumi, yaitu Toko Irene belum menggunakan *software* untuk menunjang bisnis mereka.

Kegiatan bisnis yang terjadi di Toko Irene masih dilakukan secara tradisional. Oleh karena itu, sering terjadi beberapa permasalahan dalam kegiatan bisnis yang seharusnya dapat dihindari. Berdasarkan pengamatan langsung dan wawancara dengan pemilik toko, sering kali barang yang akan dibeli oleh pembeli kosong atau habis tanpa diketahui oleh pemilik toko atau pekerja toko. Permasalahan lain adalah ketika harus memesan barang, pemilik toko atau pekerja toko harus memeriksa barang satu per satu untuk mengetahui apakah barang tersebut masih ada atau tidak sehingga memerlukan waktu yang relatif lama. Saat memeriksa barang, terkadang ada

beberapa barang yang terlewat untuk diperiksa sehingga tidak terpesan. Ketika menjual barang kepada pelanggan, pekerja toko juga sering salah dalam memberi harga barang. Pemilik toko juga sering kali kesulitan dalam mengetahui informasi keuangan yang ada di toko sehingga pengelolaan keuangan toko tidak benar dan sering kali terjadi defisit. Oleh karena itu, diperlukan teknologi sistem informasi berupa *software* untuk mengatasi masalah-masalah di atas.

Perancangan *software* dibuat untuk membantu Toko Irene dalam mengelola toko sehingga dapat dilakukan dengan baik. Perancangan *software* ini akan menggunakan pendekatan ilmu ergonomi, yaitu *Human Computer Interaction* (HCI) supaya dapat membantu pemilik toko dan pekerja toko yang sebelumnya tidak pernah menggunakan komputer. Penerapan pendekatan *Human Computer Interaction* (HCI) pada *software* dapat mempermudah pemilik toko dan pekerja toko dalam menggunakan *software* karena dirancang dengan memperhatikan masalah tampilan antar muka. Selain itu dengan adanya pendekatan HCI, pemilik toko atau pekerja toko akan dengan mudah membaca informasi yang tersedia dalam *software*.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, beberapa permasalahan yang terjadi adalah sebagai berikut :

1. Pemilik toko mencatat nama barang dan harga barang secara manual dan tidak menyeluruh karena jumlah barang yang terlalu banyak.
2. Pemilik toko tidak mengetahui semua persediaan barang yang dimiliki.
3. Pemilik toko atau pekerja toko salah dalam memberikan harga barang.
4. Pekerja toko tidak mengetahui perubahan harga barang.
5. Tidak ada pendataan transaksi bisnis yang terjadi di toko, baik penjualan maupun pembelian.
6. Tidak ada informasi keuangan toko yang tepat karena tidak adanya pendataan persediaan barang dan pendataan transaksi bisnis yang terjadi.

1.3 Batasan dan Asumsi

Penulis membatasi permasalahan yang terjadi untuk melindungi supaya penelitian yang dilakukan tidak terlalu luas, pembatasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di Toko Irene.
2. *Software* yang dirancang berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP.
3. *Database* menggunakan MySQL.

Asumsi yang digunakan agar dapat memudahkan dalam pemecahan masalah adalah sebagai berikut :

1. Pemilik toko mempunyai cukup dana untuk berinvestasi dalam pembuatan *software* yang diusulkan.
2. Pemilik toko mempunyai cukup dana untuk berinvestasi dalam penyediaan komputer dan perangkat pendukungnya sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan.
3. Ada fasilitas internet yang stabil dan dapat diakses dengan mudah oleh pemilik toko atau pekerja toko.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang terdapat di Toko Irene, rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem aktual saat ini ditinjau dari analisis PIECES?
2. Bagaimana perancangan *software* yang dapat membantu pihak toko dalam mengelola toko?
3. Bagaimana perancangan *database* untuk membuat *software* menjadi media penyimpanan informasi yang lebih mudah?
4. Bagaimana dokumen *input* dan dokumen *output* yang mudah dibaca dan dipahami?
5. Bagaimana perancangan *user interface* yang sesuai dengan HCI agar mudah digunakan?

6. Bagaimana langkah-langkah penggunaan *software* untuk penggunaan pertama kali?
7. Bagaimana kelebihan dan kekurangan sistem usulan ditinjau dari sisi ilmu ergonomi?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem aktual saat ini ditinjau dari analisis PIECES.
2. Merancang *software* yang dapat membantu pihak toko dalam mengelola toko.
3. Merancang *database* untuk membuat *software* menjadi media penyimpanan informasi yang lebih mudah.
4. Merancang dokumen *input* dan dokumen *output* yang mudah dibaca dan dipahami.
5. Merancang *user interface* yang sesuai dengan HCI agar mudah digunakan.
6. Membuat langkah-langkah penggunaan *software* untuk penggunaan pertama kali.
7. Menganalisis kelebihan dan kekurangan sistem usulan ditinjau dari sisi ilmu ergonomi.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah sistematika penulisan yang akan dilakukan dalam penelitian :

❖ BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bagian ini, berisi latar belakang masalah yang ditemukan pada perusahaan, identifikasi masalah, batasan dan asumsi, perumusan masalah, serta tujuan penelitian yang dilakukan. Selain beberapa hal tersebut, bagian ini juga menyertakan sistematika penulisan penelitian.

❖ **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bagian ini berisikan teori-teori, metode-metode, dan rumus-rumus yang dijadikan referensi dan diperlukan dalam pembahasan masalah atau digunakan dalam penelitian.

❖ **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan membahas mengenai langkah-langkah dan prosedur yang akan dilaksanakan dalam penelitian ini untuk memecahkan masalah yang dihadapi.

❖ **BAB 4 PENGUMPULAN DATA**

Bab ini berisi sumber data (data mentah) dan jenis data yang telah dikumpulkan dari perusahaan.

❖ **BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

Bab ini berisi pengolahan data yang sebelumnya telah dikumpulkan untuk kemudian dijadikan bahan analisis. Hasil yang diperoleh tersebut akan digunakan untuk mendapatkan suatu kesimpulan akhir dari penelitian ini.

❖ **BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bagian ini berisi kesimpulan dan saran yang didapatkan dari hasil pembahasan. Bisa juga merupakan kesimpulan dari analisis dan usulan yang telah dibuat sebelumnya.