

## ABSTRAK

Toko Kiong dalam mengelola keuangan, barang keluar, dan barang masuk itu dilakukan secara manual. Dalam hal ini pihak Toko Kiong banyak sekali menemukan masalah seperti kekurangan stock, kesalahan dalam harga, dan salah dalam perhitungan total pembayaran yang mengakibatkan kerugian terhadap Toko Kiong, selain dengan permasalahan yang ada seperti sebelumnya masalah lainnya adalah tempat yang tidak strategis untuk Toko. Untuk memenuhi kebutuhan Toko Kiong dibuatlah aplikasi *Content Management System* ini. *Software* ini memudahkan penjual atau pihak dari Toko Kiong dalam membenahi masalah-masalah seperti kesalahan dalam perhitungan pembayaran, dan pengoptimalan dalam melayani customer. Dalam pembuatan aplikasinya digunakan Joomla sebagai CMS (*Content Management Systems*) yang digunakan dan *extension* yang digunakan adalah Phoca Cart. Fitur-fitur yang digunakan adalah fitur yang mendukung pembuatan *Point of Sales*. Selain itu Toko Kiong juga memanfaatkan salah satu *marketplace* yaitu Tokopedia untuk membantu digitalisasi data, pencatatan stock dan penjualan produk-produk yang tersedia di Toko Kiong untuk seluruh Indonesia dengan berbagai macam kurir yang ada dan bisa dipilih.

Kata kunci: *Content Management System*, Joomla, Phoca Cart, *Point of Sales*, Tokopedia, Toko Kiong



## ABSTRACT

*Kiong's Stores in managing finances, outgoing goods, and incoming goods is done manually. In this case, Kiong's Stores found a lot of problems such as shortage of stock, errors in prices, and wrong calculation of total payments which resulted in losses to Kiong's Stores, in addition to existing problems as before, another problem is a place that is not strategic for the store. To meet the needs of Kiong's Stores, a Content Management System application was created. This software makes it easy for sellers or parties from Kiong's Stores to fix problems such as errors in payment calculations, and optimization in serving customers. In making the application using Joomla as a CMS (Content Management Systems) which is used and the extension used is the Phoca Cart. The features used are features that support the creation of a Point of Sales. In addition, Kiong's Stores also utilizes one of the marketplaces, namely Tokopedia to help digitize data, record stock and sell products available at Kiong's Stores throughout Indonesia with a variety of couriers available and can be selected.*

*Keywords: Content Management System, Joomla, Phoca Cart, Point of Sales, Tokopedia, Toko Kiong*

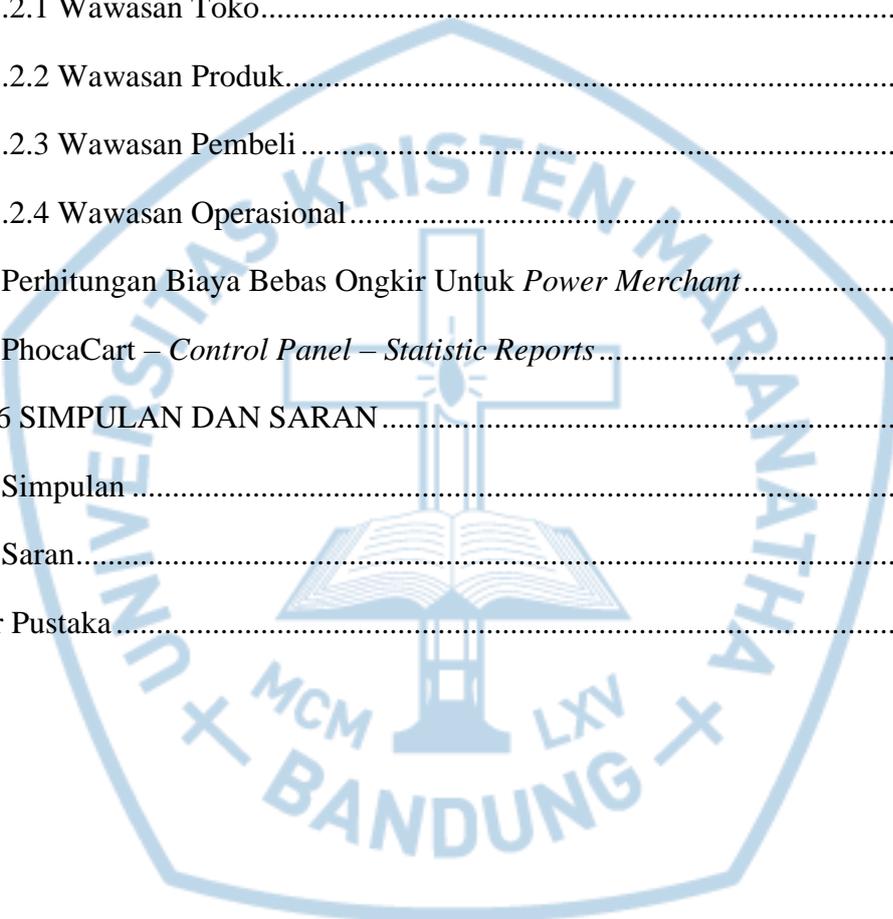


# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR NOTASI/LAMBANG.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian.....	3
BAB 2 KAJIAN TEORI.....	5
2.1 Pembelian dan Penjualan.....	5
2.2 Digitalisasi.....	5
2.3 <i>Marketplace</i> .....	5
2.3.1 Tokopedia.....	6
2.4 <i>Point of Sales</i> .....	6

2.5 Content Management System (CMS).....	6
2.6 XAMPP .....	7
2.7 Phoca Cart.....	7
2.7.1 System Requirements.....	7
2.8 Google Maps .....	8
<b>BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>9</b>
3.1 Proses Bisnis .....	9
3.1.1 Point of Sales.....	9
3.1.2 Marketplace Tokopedia .....	10
3.2 Cara Kerja Sistem PhocaCart.....	11
3.2.1 Cara Kerja Sub Sistem Kelola Data <i>Categories</i> .....	12
3.2.2 Cara Kerja Sub Sistem Kelola Data <i>Currencies</i> , Data <i>Product</i> , dan Data Vendor.....	13
3.3 Activity Diagram .....	15
3.3.1 Activity Add Data <i>Categories</i> , Data <i>Product</i> , dan Data <i>Currencies</i> ....	15
3.3.2 Activity Edit Data <i>Categories</i> , <i>Product</i> , <i>Currencies</i> , dan Vendor .....	19
3.3.3 Activity Delete Data <i>Categories</i> , <i>Product</i> , <i>Currencies</i> , dan Vendor...	24
3.3.4 Activity Add Data User dan Add Data Vendor .....	29
3.3.5 Activity POS – <i>Order</i> .....	31
3.4 Perancangan Antarmuka .....	32
3.4.1 Rancangan Antarmuka POS.....	33
3.4.2 Rancangan Antarmuka POS – <i>Control Panel</i> .....	38
<b>BAB 4 IMPLEMENTASI.....</b>	<b>43</b>
4.1 Implementasi Tokopedia.....	43
4.1.1 Profil Toko Kiong di <i>Marketplace</i> Tokopedia.....	43
4.2 Implementasi POS ( <i>Point of Sales</i> ).....	44

4.2.1 Halaman <i>Control Panel</i> .....	45
4.2.2 Halaman POS .....	46
4.3 Implementasi Google Maps .....	48
BAB 5 PEMBAHASAN .....	49
5.1 Waktu Pelaksanaan .....	49
5.2 Statistik Penjualan Tokopedia.....	49
5.2.1 Wawasan Toko.....	49
5.2.2 Wawasan Produk.....	53
5.2.3 Wawasan Pembeli .....	54
5.2.4 Wawasan Operasional.....	56
5.3 Perhitungan Biaya Bebas Ongkir Untuk <i>Power Merchant</i> .....	57
5.4 PhocaCart – <i>Control Panel – Statistic Reports</i> .....	58
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN .....	59
6.1 Simpulan .....	59
6.2 Saran.....	59
Daftar Pustaka.....	61

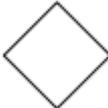
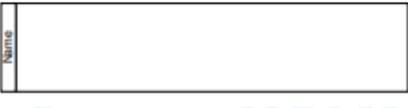
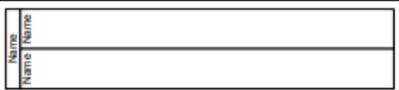


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Proses Bisnis <i>Point of Sales</i> .....	9
Gambar 3.2 Proses Bisnis <i>Marketplace</i> Tokopedia .....	11
Gambar 3.3 <i>Use Case</i> Sistem PhocaCart .....	12
Gambar 3.4 <i>Use Case</i> Kelola Data <i>Categories</i> .....	13
Gambar 3.5 <i>Use Case</i> Kelola Data <i>Currencies</i> .....	14
Gambar 3.6 <i>Use Case</i> Kelola Data <i>Product</i> .....	14
Gambar 3.7 <i>Use Case</i> Kelola Data Vendor .....	15
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Add Data <i>Categories</i> .....	16
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Add Data <i>Product</i> .....	17
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Add Data <i>Currencies</i> .....	18
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Edit Data <i>Categories</i> .....	20
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Edit Data <i>Product</i> .....	21
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Edit Data <i>Currencies</i> .....	22
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Edit Data Vendor .....	23
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Delete Data <i>Categories</i> .....	25
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> Delete Data <i>Product</i> .....	26
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Delete Data <i>Currencies</i> .....	27
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Delete Data Vendor .....	28
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Add User .....	29
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Proses Add Vendor .....	31
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Proses POS – <i>Order</i> .....	32
Gambar 3.22 Rancangan Antarmuka POS .....	33
Gambar 3.23 Rancangan Antarmuka POS – <i>Payment</i> .....	34
Gambar 3.24 Rancangan Antarmuka POS – <i>Receipt</i> .....	35
Gambar 3.25 Rancangan Antarmuka POS - <i>View Order</i> .....	36
Gambar 3.26 Rancangan Antarmuka POS – <i>Invoice</i> .....	37
Gambar 3.27 Rancangan Antarmuka POS - <i>Delivery Note</i> .....	38
Gambar 3.28 Rancangan Antarmuka POS - <i>Control Panel</i> .....	39
Gambar 3.29 Rancangan Antarmuka POS - <i>View List Vendor</i> .....	40
Gambar 3.30 Rancangan Antarmuka POS - <i>Add Vendor</i> .....	41
Gambar 3.31 Rancangan Antarmuka POS - <i>View List Product</i> .....	42

Gambar 4.1 Profil Tokopedia.....	43
Gambar 4.2 Status Keanggotaan <i>Seller</i> Tokopedia.....	44
Gambar 4.3 Halaman <i>Home Control Panel</i> PhocaCart .....	45
Gambar 4.4 Halaman <i>Control Panel</i> Phoca Cart – List Produk .....	45
Gambar 4.5 Halaman <i>Control Panel – Add Product</i> .....	46
Gambar 4.6 Halaman Awal <i>Point of Sales</i> .....	46
Gambar 4.7 Halaman Pembayaran.....	47
Gambar 4.8 Halaman <i>print receipt</i> .....	47
Gambar 4.9 Google Maps Toko Kiong.....	48
Gambar 4.10 <i>Performance</i> Google Maps Toko Kiong.....	48
Gambar 5.1 Jumlah Pendapatan Toko Kiong Selama Bulan Maret.....	51
Gambar 5.2 Estimasi Pengeluaran Toko Kiong Selama Bulan Maret.....	51
Gambar 5.3 Fitur Bebas Ongkir Mempengaruhi Pendapatan untuk Toko Kiong di Bulan Maret.....	52
Gambar 5.4 Produk Dilihat dan Konversi dari Toko Kiong di Bulan Maret.....	52
Gambar 5.5 Performa Pesanan Toko Kiong di Bulan Maret .....	53
Gambar 5.6 Performa Produk Toko Kiong Pada Bulan Maret .....	54
Gambar 5.7 Jenis Kelamin Pembeli pada Bulan Maret .....	55
Gambar 5.8 Usia Pembeli di Toko Kiong Pada Bulan Maret .....	55
Gambar 5.9 Ringkasan Performa Toko dan Pembatalan Pesanan .....	56
Gambar 5.10 Contoh transaksi pada satu toko untuk produk A (2 item) dan produk B (2 item) .....	57
Gambar 5.11 PhocaCart – <i>Control Panel – Chart</i> .....	58
Gambar 5.12 <i>Reports Point of Sales</i> .....	58

## DAFTAR NOTASI/LAMBANG

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
BPMN [1]		<i>Start Event</i>	Titik awal untuk memulai aktivitas
		<i>End Event</i>	Titik akhir untuk mengakhiri aktivitas.
		<i>Message Event</i>	<i>Message event</i> ini menandakan bahwa pesan dikirim ke pengguna.
		<i>Activity</i>	<i>Activity</i> berguna untuk menandakan sebuah aktivitas tertentu.
		<i>Gateway</i>	<i>Gateway</i> digunakan untuk mengambil keputusan.
		<i>Sequence Flow</i>	<i>Sequence Flow</i> digunakan untuk menunjukkan urutan aktivitas yang akan dilakukan dalam suatu Proses.
		<i>Pool</i>	<i>Pool</i> mewakili suatu proses sistem.
		<i>Lane</i>	<i>Lane</i> adalah sub-partisi dalam <i>Pool</i> dan akan memperpanjang seluruh panjang <i>Pool</i> , baik secara vertikal maupun horizontal. Jalur digunakan untuk mengatur dan mengkategorikan kegiatan

UML – Use Case Diagram [2]		<i>Actor</i>	Pengguna sistem atau yang berinteraksi langsung dengan sistem, bisa manusia, aplikasi, atau objek lain.
		<i>Use Case</i>	Digambarkan dengan nama Use Case yang tertulis di tengah lingkaran.
		<i>Association</i>	Berfungsi menghubungkan actor dengan Use Case.
UML – Activity Diagram [3]		<i>Initial State</i>	Sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
		<i>Final State</i>	Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir.
		<i>Activity</i>	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja
		<i>Decision</i>	Pilihan untuk mengambil keputusan
		<i>Control Flow</i>	Arus aktivitas

## DAFTAR SINGKATAN

CMS	<i>Content Management System</i>
OS	<i>Official Store</i>
PM	<i>Power Merchant</i>
POS	<i>Point of Sales</i>
SKU	<i>Stock Keeping Unit</i>
TA	Tugas Akhir
UML	<i>Unified Modelling Language</i>



## DAFTAR ISTILAH

SKU	SKU merupakan rangkaian angka dan huruf yang mewakili brand, tipe, warna, dan ukuran setiap produk.
-----	---

