

**ANALISIS DAN USULAN UNTUK MENINGKATKAN
EKUITAS MEREK
(Studi Kasus di SMP BPK PENABUR HOLIS)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun Oleh :

Nama : Eveline Estherina

NRP : 1623003



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2021**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Dan Usulan Untuk Meningkatkan Ekuitas Merek (Studi Kasus di SMP BPK PENABUR HOLIS)” dengan baik. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana Strata I di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Jawa Barat.

Pelaksanaan penelitian Tugas Akhir ini dilakukan di SMP BPK PENABUR HOLIS yang terletak di Kompler Taman Holis Indah Blok A, Bandung. Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab, yaitu:

- Bab 1 Pendahuluan
- Bab 2 Tinjauan Pustaka
- Bab 3 Metodologi Penelitian
- Bab 4 Pengumpulan Data
- Bab 5 Pengolahan Data dan Analisis
- Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Akhir kata penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, dukungan, serta saran dan kritik yang membangun. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai, memberikan kesehatan serta kelancaran dalam mengerjakan laporan tugas akhir.
2. Seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan penulis semangat, dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
3. Ibu Yulianti, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan-masukan selama penyusunan laporan tugas akhir sehingga penulis dapat menyelesaikannya. Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih ibu, untuk waktu, tenaga, pikiran, perhatian

serta pengertiannya dalam menyusun laporan ini. Setiap saran, kritik dan masukan dari ibu merupakan hal sangat berarti bagi penulis.

4. Ibu Christina, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan tugas akhir ini selaku dosen narasumber ketika seminar proposal tugas akhir yang telah memberikan saran dan masukan.
5. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T. selaku dosen narasumber ketika seminar proposal tugas akhir dan saat validitas konstruk yang telah memberikan saran dan masukan.
6. Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T. selaku dosen narasumber ketika seminar proposal tugas akhir dan saat validitas konstruk yang telah memberikan saran dan masukan.
7. Bapak Wiyardi, S.T., M.Pd. dan Bapak Yansen, S.T. selaku kepala sekolah dan wakil kepala sekolah SMP BPK PENABUR HOLIS yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di sekolah serta telah memberikan saran dan masukan saat validitas konstruk.
8. Seluruh *staff* dosen yang telah memberikan ilmu-ilmu yang berharga berkaitan dengan keilmuan Teknik Industri kepada penulis yang dapat membantu penulis menyelesaikan laporan ini.
9. Seluruh *staff* Tata Usaha Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, yang telah membantu memberikan informasi serta membantu penulis menyelesaikan prosedur tugas akhir ini..
10. Angeline Debora, Oktavia, Cindy Calista, Vania, Marcelina, Selvi Melinda, Nadya Yosephin, Devina Aprianti, Tiffany Murjadi, Velicya Angeline, Siska Desty, Chrestella ; selaku sahabat penulis. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, semangat, dan bantuan moril yang diberikan selama penulis menyusun laporan tugas akhir ini.
11. Yoshiko Naomi dan Natasha Destianti selaku sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan laporan ini.

12. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2016 yang telah memberikan penulis semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap penelitian dan laporan ini bisa bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait dan pihak-pihak yang membutuhkannya di masa yang akan datang. Penulis juga menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya bila dalam laporan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu semua saran dan kritik penulis terima dengan lapang dada. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 2 Januari 2021

Penulis,

(Eveline Estherina)