

TUGAS AKHIR

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA
BUSWAY**

**Diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana
Di Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil
Universitas Kristen Maranatha
Bandung**

**Disusun oleh:
PITE DEANDA
NRP : 0421012**

**Pembimbing :
Tan Lie Ing,ST., MT**



**FAKULTAS TEKNIK JURUSAN TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2008**

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Sesuai dengan syarat kurikulum yang berlaku pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha, Tugas Akhir berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA BUSWAY “** disusun sebagai syarat untuk menempuh Ujian Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Sipil pada Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Tan Lie Ing, ST., MT., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil dan pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir.
2. Ibu Rini I. Rusandi, Ir., selaku Koordinator Tugas Akhir Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha, Bandung dan Dosen Wali.
3. Bapak V. Hartanto, Ir., M.Sc., Ibu Silvia Sukirman, Ir., dan Bapak Prof. Wimpy Santosa selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Mama, papa, keluarga serta Intan Permatasari Tongasa yang telah

memberikan dukungan dan doa selama penyusunan tugas akhir.

5. Ko Maulana yang telah memberikan banyak dukungan dan masukan selama penyusunan selama tugas akhir.
6. Seluruh angkatan 2004, staf Tata Usaha, serta seluruh Dosen Teknik Sipil Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri, mahasiswa, universitas, maupun bagi dunia pendidikan khususnya bidang Teknik Sipil.

Bandung, Agustus 2008

Penulis