

## **LAMPIRAN 1**

### **KUESIONER PENELITIAN**

Kepada  
Yth. Saudara/i para responden  
Di tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha, saya ingin meminta bantuan saudara/i untuk mengisi pernyataan-pernyataan dalam kuesioner terlampir dalam surat ini sebagai bahan untuk penyelesaian Tugas Akhir.

Saya sangat menghargai kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini, dan atas partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

## I. DAFTAR PERTANYAAN

### CARA PENGISIAN

Saudara diminta mengisi pernyataan-pernyataan berikut dengan memberi tanda silang (X), pilihan jawaban yang diberikan sebagai berikut :

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- N : Netral
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju
- 

No	Pernyataan	S	SS	N	TS	STS
1	Harga tiket Busway murah dibandingkan kendaraan umum lain.					
2	Harga tiket Busway terjangkau oleh semua kalangan.					
3	Harga tiket Busway dinaikkan dengan tujuan peningkatan kualitas.					
4	Tempat duduk di dalam Busway nyaman.					
5	Busway yang saya tumpangi tidak pernah mengalami kerusakan saat di perjalanan.					
6	Busway yang saya tumpangi dalam kondisi bersih dan terawat.					
7	Busway sangat menunjang aktifitas sehari-hari saya.					
8	Saya ingin menggunakan Busway lagi di masa mendatang.					

## **II. DATA RESPONDEN**

### **A. Petunjuk pengisian**

Untuk keseluruhan kuesioner ini, Saudara/i hanya diminta untuk memberikan tanda (x) pada kotak yang telah disediakan.

### **B. Identitas Responden**

#### **1. Jenis Kelamin :**

- Laki-laki
- Perempuan

#### **2. Usia :**

- < 20 tahun
- 21-30 tahun
- 31-40 tahun
- >40 tahun

#### **3. Jenis Pekerjaan :**

- Pelajar/Mahasiswa
- Karyawan swasta
- Pegawai negeri
- Wiraswasta

#### **4. Tujuan Perjalanan :**

- Kerja
- Sekolah
- Rekreasi

## LAMPIRAN 2.1 HASIL PENYEBARAN KUESIONER

No.	<i>harga</i>			<i>produk</i>			<i>kepuasan</i>	
	H1	H2	H3	P1	P2	P3	K1	K2
1	4	4	2	4	4	5	4	4
2	4	4	3	4	3	3	5	4
3	4	2	2	2	2	2	1	1
4	1	2	2	4	4	4	4	5
5	1	2	1	4	4	4	5	4
6	5	5	3	4	5	5	4	4
7	4	4	3	4	3	3	3	4
8	4	4	5	4	4	3	3	4
9	3	3	1	3	2	3	3	3
10	4	3	1	4	5	4	4	4
11	3	2	1	5	5	5	3	3
12	4	5	2	4	5	5	5	5
13	5	5	2	4	5	5	5	2
14	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	3	5	4	4	4	4
16	4	3	4	1	3	1	4	4
17	4	4	2	4	4	4	4	4
18	5	5	2	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5
20	3	3	2	5	2	5	5	5
21	4	4	3	4	2	3	4	4
22	4	5	4	5	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5	4	5	5
24	4	4	2	5	4	4	4	4
25	4	4	3	4	4	4	4	4
26	4	4	2	4	4	4	4	4
27	5	5	4	5	4	5	4	5
28	5	5	2	5	4	4	3	4
29	3	2	2	3	2	4	4	4
30	4	4	2	4	3	4	4	4
31	4	5	5	4	4	4	4	4
32	4	4	2	4	3	3	2	4
33	4	5	4	4	3	4	4	5
34	4	5	2	4	4	4	4	5
35	4	5	4	5	5	4	4	4
36	4	5	5	3	2	3	3	4
37	4	5	5	4	4	4	4	5
38	5	4	4	4	4	4	4	5
39	3	4	3	4	2	4	4	4
40	5	4	2	4	4	3	4	4
41	4	4	2	4	4	4	4	4
42	4	3	3	2	2	3	3	3
43	3	3	4	3	4	4	3	4
44	5	5	1	5	2	5	5	5
45	4	4	2	4	4	4	4	4
46	4	3	4	4	5	4	4	5
47	4	4	3	5	5	4	5	5
48	5	5	3	4	4	4	4	4
49	4	3	3	3	3	4	3	3
50	4	3	3	3	4	4	4	4

No.	harga			produk			kepuasan	
	H1	H2	H3	P1	P2	P3	K1	K2
51	5	5	3	4	4	4	4	5
52	4	4	1	4	3	4	4	4
53	5	4	2	4	4	4	4	4
54	4	4	3	4	4	4	3	4
55	4	4	4	5	2	3	4	4
56	4	3	2	5	5	5	4	4
57	4	4	2	4	4	4	4	4
58	4	4	3	4	2	4	4	4
59	3	4	4	5	5	4	4	5
60	4	5	4	5	3	4	4	4
61	4	4	3	5	2	3	4	4
62	4	4	3	4	2	4	2	2
63	4	4	2	4	4	4	3	3
64	2	2	1	4	4	4	3	4
65	2	4	1	4	2	4	4	4
66	3	3	3	4	4	4	3	4
67	5	4	2	4	2	4	4	5
68	5	5	2	2	4	4	4	4
69	4	4	5	5	3	3	4	4
70	4	4	3	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4
72	5	5	5	4	5	5	4	4
73	5	5	4	5	4	3	4	4
74	5	5	5	4	3	4	3	4
75	5	4	4	4	3	4	4	4
76	5	4	2	5	5	5	3	4
77	5	4	2	4	4	4	4	5
78	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	5	3	5	5	5	5	5
80	5	5	4	3	2	3	3	4
81	3	4	4	4	5	4	5	4
82	4	4	4	4	2	2	5	5
83	4	4	2	4	2	2	4	3
84	3	3	3	3	2	1	3	3
85	5	5	2	3	4	5	4	4
86	4	4	2	5	5	5	3	4
87	4	4	2	4	2	4	4	4
88	4	4	2	4	4	3	5	4
89	5	5	2	4	5	5	5	2
90	5	5	5	5	5	5	5	5
91	5	5	3	5	4	4	4	4
92	4	3	4	1	3	1	4	4
93	4	4	2	4	4	4	4	4
94	5	5	2	4	5	5	5	2
95	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	3	5	4	4	4	4
97	4	3	4	1	3	1	4	4
98	4	4	2	4	4	4	4	4
99	5	5	2	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5	5

**LAMPIRAN 2.2****KELUARAN FAKTOR ANALISIS****KELUARAN FAKTOR ANALISIS HARGA TIKET BUSWAY****KMO and Bartlett's Test**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.576
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	81.650
	df	3
	Sig.	.000

**Anti-image Matrices**

		H1	H2	H3
Anti-image Covariance	H1	.497	-.328	-1.92E-02
	H2	-.328	.467	-.157
	H3	-1.92E-02	-.157	.868
Anti-image Correlation	H1	.556 <sup>a</sup>	-.680	-2.92E-02
	H2	-.680	.548 <sup>a</sup>	-.246
	H3	-2.92E-02	-.246	.772 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.929	64.304	64.304	1.929	64.304	64.304
2	.786	26.214	90.517			
3	.284	9.483	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component
	1
H1	.867
H2	.899
H3	.608

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

## LAMPIRAN 2.3

### KELUARAN FAKTOR ANALISIS

### KELUARAN FAKTOR ANALISIS PRODUK JASA TRANSPORTASI BUSWAY

#### KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.637
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	85.182
	df	3
	Sig.	.000

#### Anti-image Matrices

		P1	P3	P4
Anti-image Covariance	P1	.626	-3.23E-02	-.285
	P3	-3.23E-02	.664	-.267
	P4	-.285	-.267	.489
Anti-image Correlation	P1	.661 <sup>a</sup>	-5.02E-02	-.515
	P3	-5.02E-02	.684 <sup>a</sup>	-.470
	P4	-.515	-.470	.593 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

#### Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.056	68.523	68.523	2.056	68.523	68.523
2	.615	20.508	89.032			
3	.329	10.968	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

#### Component Matrix<sup>a</sup>

	Component
	1
P1	.803
P3	.783
P4	.893

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

**LAMPIRAN 2.4****KELUARAN FAKTOR ANALISIS****KELUARAN FAKTOR ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN****KMO and Bartlett's Test**

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.500
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	26.225
	df	1
	Sig.	.000

**Anti-image Matrices**

		K1	K2
Anti-image Covariance	K1	.764	-.371
	K2	-.371	.764
Anti-image Correlation	K1	.500 <sup>a</sup>	-.486
	K2	-.486	.500 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.486	74.282	74.282	1.486	74.282	74.282
2	.514	25.718	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

**Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component
	1
K1	.862
K2	.862

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.



**LAMPIRAN 3.1****KELUARAN RELIABILITAS****KELUARAN RELIABILITAS FAKTOR HARGA TIKET BUSWAY**

R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S - S C A L E   ( A L P H A )

Reliability Coefficients      3 items

Alpha =    .6703                      Standardized item alpha =    .7099

**LAMPIRAN 3.2****KELUARAN RELIABILITAS****KELUARAN RELIABILITAS FAKTOR PRODUK JASA  
TRANSPORTASI BUSWAY**

R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S - S C A L E   ( A L P H A )  
Reliability Coefficients      3 items  
Alpha =    .7630                      Standardized item alpha =    .7683

**LAMPIRAN 3.3****KELUARAN RELIABILITAS****KELUARAN RELIABILITAS KEPUASAN KONSUMEN**

R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S - S C A L E ( A L P H A )

Reliability Coefficients      2 items

Alpha =    .6538                      Standardized item alpha =    .6538

## LAMPIRAN 4

### KELUARAN REGRESI

#### KELUARAN REGRESI FAKTOR HARGA HARGA TIKET BUSWAY DAN FAKTOR PRODUK JASA TRANSPORTASI BUSWAY TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.472 <sup>a</sup>	.223	.207	.89041341

a. Predictors: (Constant), produk, harga

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95% Confidence Interval for B	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	-3.73E-16	.089		.000	1.000	-.177	.177
	harga	.192	.094	.192	2.038	.044	.005	.379
	produk	.376	.094	.376	3.997	.000	.189	.563

a. Dependent Variable: kepuasan

## LAMPIRAN 5

## Tabel Titik Kritis Distribusi t

$\alpha$	0.1	0.05	0.025	0.01
df				
1	3.077684	6.313752	12.706205	31.820516
2	1.885618	2.919986	4.302653	6.964557
3	1.637744	2.353363	3.182446	4.540703
4	1.533206	2.131847	2.776445	3.746947
5	1.475884	2.015048	2.570582	3.364930
6	1.439756	1.943180	2.446912	3.142668
7	1.414924	1.894579	2.364624	2.997952
8	1.396815	1.859548	2.306004	2.896459
9	1.383029	1.833113	2.262157	2.821438
10	1.372184	1.812461	2.228139	2.763769
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
.	.	.	.	.
91	1.290924	1.661771	1.986377	2.368026
92	1.290821	1.661585	1.986086	2.367566
93	1.290721	1.661404	1.985802	2.367115
94	1.290623	1.661226	1.985523	2.366674
95	1.290527	1.661052	1.985251	2.366243
96	1.290432	1.660881	1.984984	2.365821
97	1.290340	1.660715	1.984723	2.365407
98	1.290250	1.660551	1.984467	2.365002
99	1.290161	1.660391	1.984217	2.364606
100	1.290075	1.660234	1.983972	2.364217