

**USULAN STRATEGI PEMASARAN MENGGUNAKAN
*DISCRIMINANT ANALYSIS, IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS (IPA) & UJI HIPOTESIS RATA-RATA DI KEDAI
KOPI X***

LAPORAN TUGAS AKHIR

**diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri,
Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun oleh:

Nama : Pilar Auvila Rinjani

NRP : 1523107



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2021

KATA PENGANTAR

Puji Syukur, penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Usulan Strategi Pemasaran Menggunakan *Discriminant Analysis, Importance Performance Analysis (IPA) & Uji Hipotesis Rata-Rata di Kedai Kopi X*” dengan baik dari proses pengajuan Proposal Tugas Akhir sampai penyelesaian Laporan Tugas Akhir.

Adapun tujuan dari laporan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan Sarjana Strata I (S1) Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, maka laporan tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan laporan kerja praktek ini, yaitu kepada:

1. Orang tua yang tidak pernah lupa untuk memberikan doa serta dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Sarjana Strata I (S1).
2. Getha Ghaida selaku adik yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Christina S.T., M.T. selaku ketua program studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
4. Ibu Yulianti, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing tugas akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah membimbing penulis dan memberi masukan sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan baik. Terima kasih atas waktu, perhatian, bimbingan serta saran yang telah Ibu berikan kepada penulis.
5. Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T., Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T., Ibu Dr. Indah Victoria Sandroto, S.T., M.T., Ibu Dr. Ir. Christina Wirawan, M.T. selaku dosen di KBK Manajemen Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Terimakasih Bapak/Ibu untuk saran yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

6. Seluruh dosen di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan berguna bagi penulis.
7. Bapak Jonathan selaku pemilik Kedai Kopi X. Terima kasih atas waktu dan informasi yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Rekan dekat penulis Bayu Satria yang selalu memberikan dukungan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
9. Sahabat-sahabat penulis Jannati Hamdani dan Fitri Aysah selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman penulis angkatan 2015 terima kasih atas segala bantuan dan kebersamaannya selama 4 tahun ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk menjadi lebih baik. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang memerlukan.

Bandung, 5 Februari 2021

Penulis



Pilar Auvila Rinjani